

## 【協議事項】 灘区篠原伯母野山町のコミュニティ交通 「おばのやま号」の本格運行の実施について

### 1. 趣旨

灘区篠原伯母野山地域では、急勾配や狭隘な道路幅員により、地域内を運行できる公共交通がないため、以前から通院や買い物などの日常生活の移動が不便な状況となっていた。

こうしたことから、灘区篠原伯母野山町 3 丁目地域の住民による検討組織（伯母野山町 3 丁目地域コミュニティ交通運営委員会）が立ち上がり、令和 4 年度より、神戸市の地域コミュニティ交通支援制度を活用した取り組みを開始し、地域住民に対するアンケート調査を実施し、その結果を踏まえ、公募により運行事業者に東京・日本交通株式会社が選定され、令和 5 年 9 月 1 日より、利用者の予約に応じて運行するデマンド型乗合タクシー「おばのやま号」の試験運行を実施してきた。

このたび、試験運行の結果を踏まえ、令和 6 年 10 月から道路運送法第 4 条の許可を得て、本格運行として新たに導入を予定するものである。

### 2. 主な経緯（参考）

令和 4 年 7 月	出前トーク実施（地域コミュニティ交通支援制度）
令和 4 年 10 月	「伯母野山町 3 丁目地域コミュニティ交通運営委員会」発足
令和 4 年 10 月	地域住民に対するアンケート調査実施
令和 5 年 3 月	東京・日本交通株式会社を運行事業者に決定
令和 5 年 9 月	試験運行（第 1 回・第 2 回）の実施
～令和 6 年 3 月	
令和 6 年 4 月～9 月	運賃改定、試験運行（第 3 回）の実施
令和 6 年 10 月～	本格運行の実施（予定）

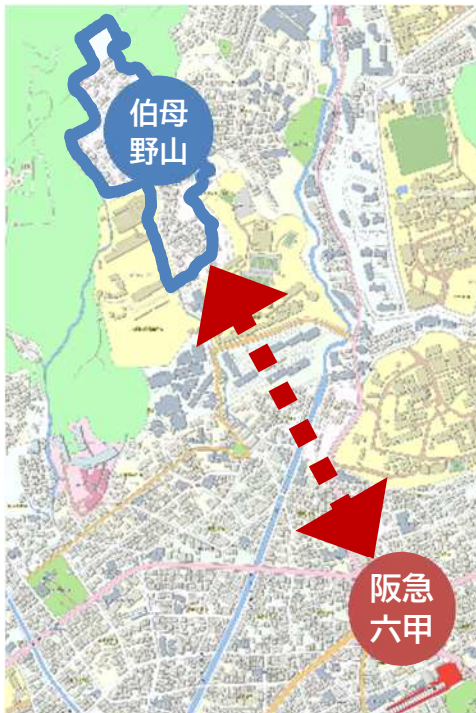
### 3. 協議事項

#### （1）事業概要

運行主体	伯母野山町 3 丁目地域コミュニティ交通運営委員会
運行事業者	東京・日本交通株式会社
運行態様	区域運行
運行車両	セダン型車両（乗客定員 4 名）
車両数	43 台（乗用車両を併用）
営業所	兵庫県神戸市東灘区御影塚町 2 - 2 8 - 2 0
自動車車庫	営業所に併設
運行時刻・本数	始点 篠原伯母野山 3 丁目地域 ⇒ 終点 阪急六甲駅 （始発）10 時 00 分、（終発）15 時 00 分 6 便/日（所要時間）5 分 始点 阪急六甲駅 ⇒ 終点 篠原伯母野山 3 丁目地域 （始発）10 時 20 分、（終発）15 時 20 分 6 便/日（所要時間）5 分 ※平日のみ
運賃（協議運賃）	普通運賃 550 円 割引運賃（乗合成立時に適用）2 名乗合時 300 円 3 名以上乗合時 200 円 ※乗合による割引運賃の適用は Web 予約のみ ※敬老・福祉パスによる割引運賃あり

(参考1)

<ルート図と時刻表>



時刻	阪急六甲駅方面
9時	
10時	20
11時	20
12時	20
13時	20
14時	20
15時	20
16時	

時刻	伯母野山方面
9時	
10時	00
11時	00
12時	00
13時	00
14時	00
15時	00
16時	

<予約方法>

web 予約サイトにて (乗車 60 分前まで予約可能)  
電話予約なし

(参考2 : 乗降場所)

阪急六甲駅周辺の乗降場所 (停留所設置)

乗車専用と降車専用の停留所を設置する。

乗車位置：松泉館六甲幼稚園横

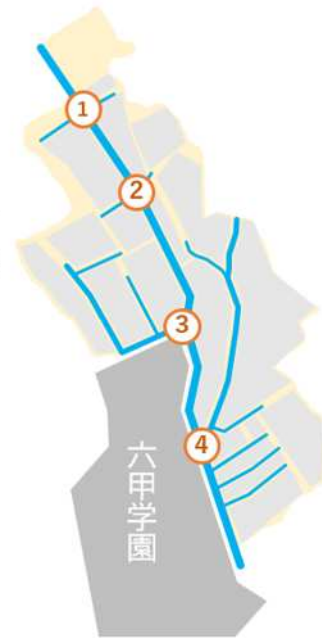
降車位置：三井住友銀行六甲支店前 (阪急六甲バス停)



## 地域内の乗降場所

篠原伯母野山3丁目内は区域運行であるが、予約システム上は乗降ポイント(①~④)を設定し、なるべく乗降ポイント周辺での乗り降りを促していく。

- ① まんてん六甲南
- ② 伯母野山記念碑
- ③ 六甲ハイツ東丁字路
- ④ 六甲学院正門



### (参考3：利用促進活動)

#### <試験運行出発式>

試験運行の開始にあわせ、住民向けのイベントを通じてPR  
試験運行(第1回)：令和5年9月1日(金)



#### <アプリ説明会・敬老福祉パス登録会>

- ・運行内容や予約・利用方法の説明、予約システムの利用者登録会を実施
- ・敬老・福祉パス割引の導入にあたり、登録会の開催

令和5年8月6日(日)・  
令和6年3月3日(日)・5月6日(月)  
の計3回実施





<ニュース発行>

おばのやま通信として10回発行

<おばのやま通信 No. 3>

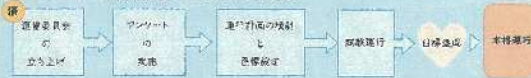
# おばのやま通信

NO. 3

## 「地域コミュニティ交通運営委員会」発足！！

前回の役員会にて、「地域コミュニティ交通運営委員会」の設置が仮承認されました。今後、この委員会が中心となり、コミュニティ交通設置に向けて進んでいきます。自治会の皆様にも、ご支援・ご協力をお願いする場面があると思います。どうぞよろしくお願い致します。

### 【コミュニティ交通設置までの大まかな予定】



## 「コミュニティ交通」設置に関するアンケート実施のお知らせ

10月中旬ごろ、柏母野山3丁目自治会の全世帯対象に、コミュニティ交通に関するアンケートを実施します。このアンケートの結果を踏まえて、柏母野山3丁目にマッチしたコミュニティ交通の形態を検討していくことになります。非常に重要なアンケートとなりますので、ぜひぜひ、ご回答いただきますようお願いいたします！  
アンケート内容・方法・回収などにつきましては、次号以降でお伝えいたします！

## 子供たちの通学路の安全点検を実施しました！

9/13に、湖警察、東部建設事務所、美野丘小学校職員の立ち合いで、通学路の安全点検を実施しました。ご参加いただいた皆さん、ありがとうございました。たくさん目で安全確認をし、今後につなげていけるよい機会となりました。今後も、地域の子供たちが安心して通ることができる通学路を目指していきたいですね！



<おばのやま通信 No. 22>

# おばのやま通信

戸別配布

2024年5月号 No. 22

## GW連休になります！

おばのやま号は4/27(土)～5/6(月・振替休日)連休となります  
東京・日本交通より繁忙期で運転手の確保が難しいとの連絡がありました  
土日祝以外の4/30、5/1、5/2も連休になりますのでご注意ください

## 自治会総会・敬老福祉バス登録会

前月号でお知らせしましたが、定例の自治会総会を開催いたします  
日 時：5月6日(月・振替休日)10時開始  
会 場：六甲学院1F 自習室(整備員室で場所をお尋ねください)  
今回も六甲学院様のご好意により、会場をお借りする事ができました  
車での来場は、お控えください

自治会総会の後、敬老バス・福祉バス登録説明会(2回目)を開催します  
ご希望の方は、11時上記会場に敬老バス・福祉バスとスマートフォン  
をお持ちの上ご来場ください

## アプリ機能の追加

スマートフォンの予約画面に「乗合状況の照会」が追加されました  
乗車当日を含め7日間の予約状況が反映されます(下記画像ご参照)  
ご案内の通り、乗合ご乗車でしたら運賃が割引となります  
乗車人数1名：550円 人数2名：300円 人数3~4名：200円  
ぜひご利用をお願いいたします  
なお敬老バスご登録の方は上記の半額、福祉バスご登録でしたら運賃無料です

乗合状況の照会				
京急六甲線・柏母野山				
時刻	4/1 (月)	4/2 (火)	4/3 (水)	4/4 (木)
10:00	○	○	○	○
11:00	○	○	○	○
12:00	○	○	1(乗合)	○
13:00	○	○	○	○
14:00	2(乗合)	2(乗合)	○	○
15:00	○	○	○	○

【20行に関するお問い合わせ先】  
東京・日本交通株式会社 配車センター  
TEL: 028-831-2121

## その他ご連絡

世話役様の変更がございましたら、各副会長へご一報をお願いいたします

文責：藤原柏母野山3丁目自治会 会長 奥田 一郎  
携帯：090-3944-0900 email: acru14@mineo.jp  
自治会 URL: <http://obanoyama.com>

自治会ホームページ



目標設定と試験運行スケジュール

地域の実情に応じた運行を実現するため、下記の2つの視点から目標を定め、試験運行期間中における目標の達成状況に応じて本格運行の可否を判断します。

- (1) 効率性の視点 **目標乗合率: 1.5**
- (2) 必要性の視点 **目標利用者数: 30人/月**

※乗合率とは、1運行中に乗り合う利用者数のこと。  
乗合率が向上すると、1台の車両で多くの利用者を運ぶこととなり、効果的な運行となる。



運行開始～9月末までは無料お試し期間！

試験運行開始から約1か月間（9月末までは）運賃無料のお試し期間です。是非ともこの機会にご利用いただき、ご利用方法や利便性を実感してください。

Web予約サイト（孝行デマンドバス）

Web予約サイト（孝行デマンドバス）は、コガソフトウェア株式会社が開発したデマンド運行を様々な形で支援するクラウドWebアプリケーションです。  
スタートアップ（成長型起業家）・ベンチャー企業と神戸市が協働して本市の行政課題を解決するプロジェクト「Urban Innovation KOBÉ（アーバンイノベーション神戸）」令和2年度上半期に採択され、神戸市のデマンド運行にあわせてカスタマイズされたものが今回の試験運行に採用されています。



おぼのやま通信



「篠原伯母野山」でデマンド型乗合タクシーの試験運行がはじまります。



発行 令和5年7月  
伯母野山向3丁目地域コミュニティ交通運営委員会

令和5年9月1日(金)より運行開始！※

— 令和6年3月31日までの期間限定の実証運行 —  
篠原伯母野山地域でデマンド型乗合タクシー「おぼのやま号」の試験運行が、運行事業者である東京・日本交通株式会社の協力により始まります。試験運行の目標が達成されれば、本格運行が実現します。本格運行の実現を目指して、住民一人ひとりの「乗って支える」という意識のもと、ご利用いただきますようよろしくお願いいたします。

利用者説明会の開催について

おぼのやま号の運行内容や利用方法についての説明会を実施します。※ご利用には**利用者登録**が必要です。携帯電話がスマートフォンをお持ちいただければ、会場**無料登録**が可能です。

- （日程）令和5年8月6日（日）
  - （時間）午前11時から（1時間程度）
  - （場所）六甲学院1階自習室
- ※利用者登録をご希望の方は、インターネットにアクセスできる携帯電話がスマートフォンをお持ちください。

運行概要

このバスはデマンド型(予約に応じて運行する)バスです。ご利用には**乗前予約**が必要です。

- 運行期間：令和5年9月1日(金)～令和6年3月29日(金)
- 運行事業者：東京・日本交通株式会社
- 使用車両：Uの車両（定員4名）
- 運行日時：平日限定（土日祝は運休）
- 運行時間帯：10時台～15時台
- 運行ルート：篠原伯母野山⇄阪急六甲駅
- 運賃設定：450円
- 割引運賃：300円（2人乗り合つ場合）  
200円（3名以上乗り合つ場合）
- 予約方法：Web予約限定
- 予約制限：60分前予約（キャンセル含む）

時刻表

時刻	阪急六甲駅方面	時刻	伯母野山方面
9時		9時	00
10時	20	10時	00
11時	20	11時	00
12時	20	12時	00
13時	20	13時	00
14時	20	14時	00
15時	20	15時	00
16時		16時	

＜運行ルートと停留所＞



阪急六甲駅の乗降ポイント



伯母野山内の乗降ポイント

篠原伯母野山地域内では、利用者の任意の場所で乗降可能です。ただし、利用にあたっては右記の**乗降ポイント**から選択することとなりますので、なるべく**乗降ポイント**付近での乗り降りにご協力をお願いします。



①：乗降ポイント

ご利用(予約)方法

STEP1 利用者登録（初回のみ）

Web予約サイト（予約アプリ）の「利用者登録」から、氏名、電話番号等の必須事項を入力し、利用者登録を行います。

STEP2 Web予約

Web予約サイト（予約アプリ）の「おぼのやま号の予約」から、  
①乗車場所・降車場所  
②日付（利用日）  
を選択します。



乗車場所・降車場所、日付を入力すると、時刻表（便）を選べるようになります。他の利用者の予約状況が確認できるため、乗合になる便を選ぶと、**割引運賃が適用されてお得**です！



STEP3 ご利用・ご乗車

車両後方に「おぼのやま号」と表示された車両が配車されますので、ご確認の上ご乗車ください。



◆利用者登録・運行予約はこちら  
おぼのやま号予約サイト（Web予約アプリ）  
<https://obonoyama.kobebus.com>



◆利用者マニュアルはこちら  
神戸市ホームページ  
篠原伯母野山向3丁目の取り組み



#### (参考4)

##### 試験運行の状況

###### ○第1回試験運行利用実績

(令和5年9月1日～令和5年11月30日、61日間) ※9月は無料お試し期間

- ・利用者総数：543人 (平均：181人/月)
- ・運行回数：298回
- ・乗合率：1.82人/便
- ・基準：利用者数 30人以上  
最低乗合率 1.25人/便

###### ○第2回試験運行利用実績

(令和5年12月1日～令和6年3月29日、79日間)

- ・利用者総数：402人 (平均：101人/月)
- ・運行回数：278回
- ・乗合率：1.45人/便
- ・基準：利用者数 30人以上  
最低乗合率 1.25人/便

###### ○第3回試験運行(延長)利用実績 (6月末現在)

(令和6年4月1日～令和6年6月28日、59日間)

- ・利用者総数：364人 (平均：121人/月)
- ・運行回数：228回
- ・乗合率：1.60人/便

##### 本格運行の判断基準

利用者数：37人/月

乗合率：1.53人/便

#### (参考5：乗合車両の表示写真)

