

? こんなときは ?

しりょう ねん がつ じてん じょうほう
この資料は、2022年3月時点の情報をもとにつくっています。

きのう がめん へんこう ばあい
アプリのアップデートにより、機能や画面が変更になっている場合があります。

もくじ

- ☑ (オンライン授業) 先生せんせいの声こえが聞きこえない.....2
- ☑ (オンライン授業) カメラ/マイクをオンにできない.....6
- ☑ (オンライン授業) 部屋へやの様子ようすを映うつしたくない.....7
- ☑ (オンライン授業) 先生せんせいの画面がめんが小ちいさくて見みえづらい.....11
- ☑ (オンライン授業) 先生せんせいが共有きょうゆうした画面がめんの表示ひょうじが小ちいさい.....14
- ☑ 画面がめんが薄うす暗ぐらい.....17
- ☑ 画面がめん下したのアイコンがない.....20
- ☑ ウィルスがみ見つかったと通知つうちがでる.....24
- ☑ Teamsやインターネットにつながらない.....28



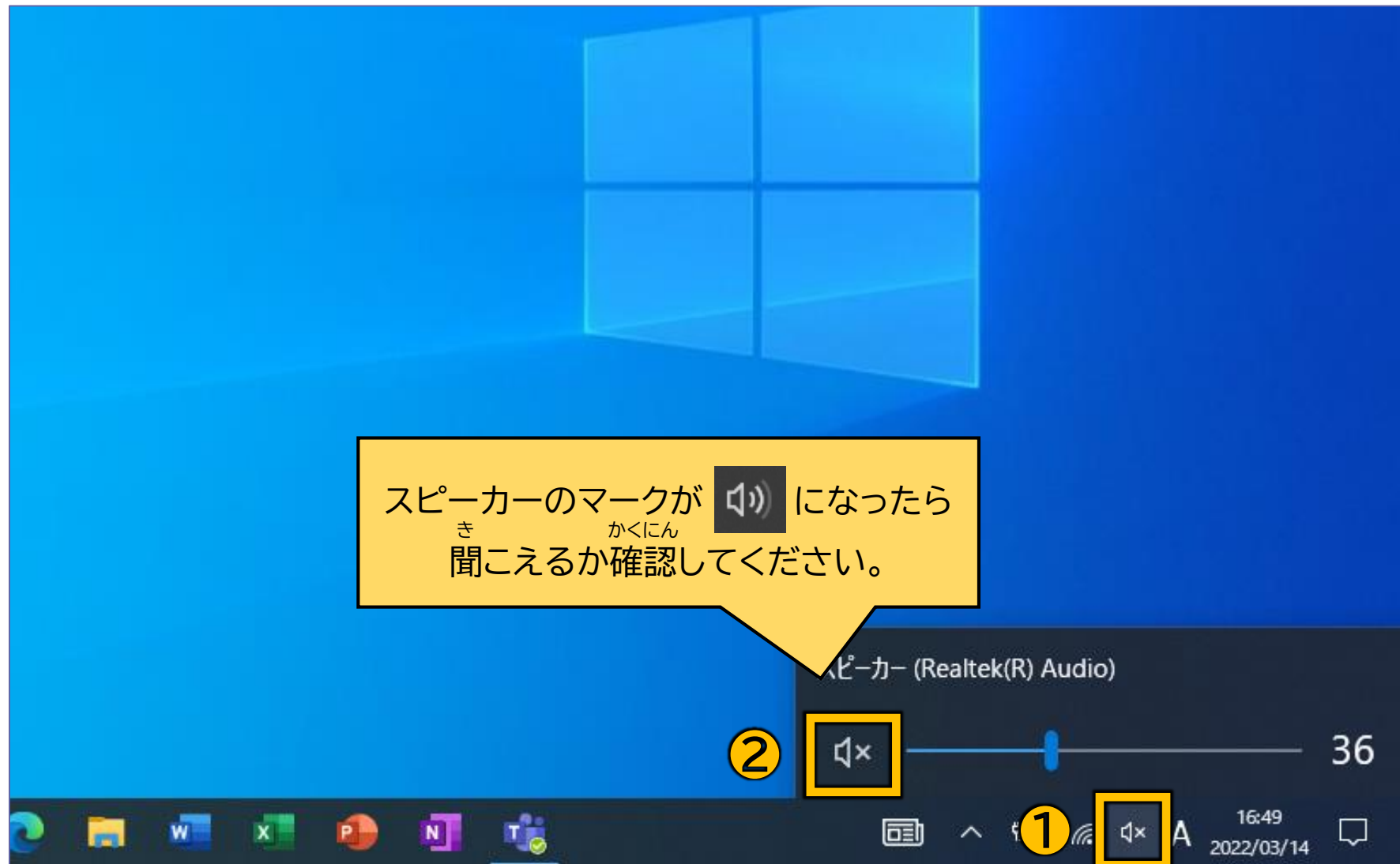
せんせい こえ き
先生の声が聞こえない



The screenshot shows a Zoom meeting window titled "2. オンラインじゅぎょうで会議中". The top toolbar includes icons for participants, chat, gallery view, and a red "退出" (Logout) button. A yellow callout box on the left contains a hand icon pointing up, a speech bubble saying "CHECK!", and a circled number "1". The text inside the box reads: "がめんみぎした 画面右下のスピーカーのマークに ×がついていませんか?". In the bottom right corner of the meeting window, a speaker icon with a white 'X' over it is highlighted with a yellow callout box. The Windows taskbar at the bottom shows the search bar, taskbar icons for Edge, File Explorer, Word, Excel, PowerPoint, and Teams, and the system tray with the time 15:22 and date 2022/03/14.



せんせい こえ き
先生の声が聞こえない





せんせい こえ き
先生の声が聞こえない



2. オンラインじゅぎょうで会議中

CHECK!
がめんみぎうえ
画面右上のマイクがスピーカー
マークになっていませんか？



せんせい こえ き
先生の声が聞こえない



“2. オンラインじゅぎょう”で会議中

01:07



1

2

音声をオンにしますか？

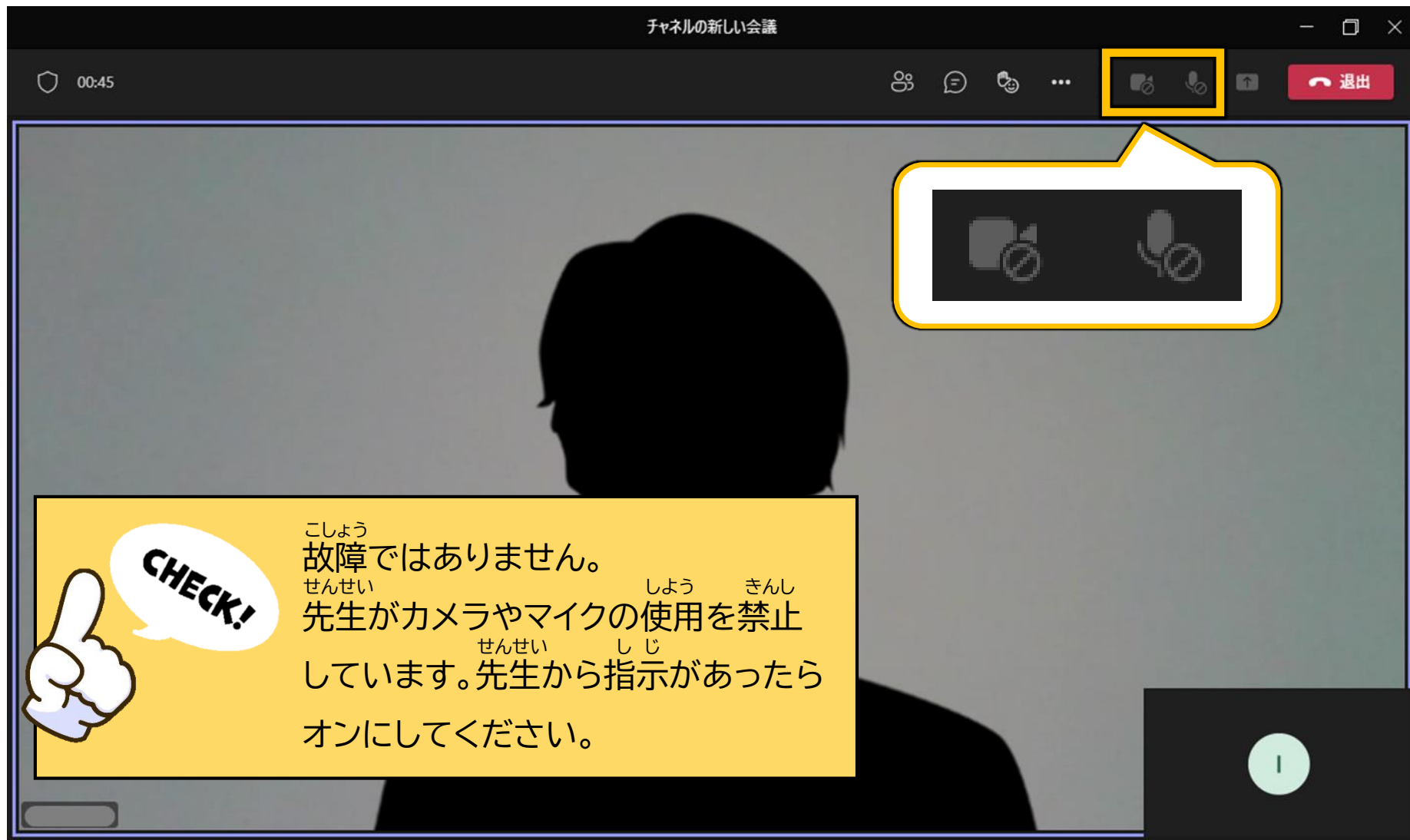
コンピューターのマイクとスピーカーをオンにします。近くの電話またはその他のオーディオ デバイスが既に会議に参加している場合は、エコーが発生する可能性があります。

キャンセル 音声をオンにする

スピーカーのマークが  または  に
き かくにん
なったら聞こえるか確認してください。



カメラ/マイクをオンにできない





ハ や よう す う
部屋の様子を映したくない



“2. オンラインじゅぎょう”で会議中

02:16

退出

CHECK!

じゅぎょう とき ハ や
オンライン授業の時、お部屋の
ようす うつ はいけい か
様子が映らないよう背景を変える
ことができます。



部屋の様子を映したくない



じゅぎょう さんか まえ せってい
オンライン授業に参加する前に設定します。

ビデオと音声のオプションを選択してください



1

背景フィルター



コンピューターの音声



PCのマイクとスピーカー



電話の音声



部屋の音声



音声を使用しない



キャンセル

今すぐ参加



部屋の様子を映したくない



"2. オンラインじゅぎょう" で会議中

ビデオと音声のオプションを選択してください

みぎがわ がぞう ひょうじ す がぞう
右側に画像が表示されますので、好きな画像
えら じぶん はいけい へんこう
を選ぶと自分の背景が変更できます。

背景の設定

+ 新規追加

ぼかし

Fluent Spaces 4

2



部屋の様子を映したくない



"2. オンラインじゅぎょう" で会議中

ビデオと音声のオプションを選択してください

背景の設定 **3** [X]

+ 新規追加

ぼかし

コンピューターの音声

PCのマイクとスピーカー

電話の音声

部屋の音声

音声を使用しない

背景フィルター

はいけい へんこう せってい と じゅぎょう さんか
背景が変更できたら設定を閉じて授業に参加しましょう。

今すぐ参



せんせい が めん ちい み
先生の画面が小さくて見えずらい



CHECK!

じゅぎょうちゅう にんずう うつ はな せんせい
オンライン授業中たくさんの人数が映って、話している先生
かお わ ばあい せんせい がめん こてい
の顔が分かりづらい場合は先生の画面を固定しましょう。





せんせい がめん ちい み
先生の画面が小さくて見えずらい



2. オンラインじゅぎょう

04:28

参加者 チャット リアクション その他 カメラ マイク 共有 退出

② ☆ 自分用にピン留めする
🖼️ フレームに収める

①

せんせい がめん ながお みぎ
先生の画面を長押し(または右クリック)して
ひょうじ じぶん よう ど
表示されたメニューの「自分用にピン留めする」
をタップします。
※メニューは枠わくの上うえに表示ひょうじされることがあります。




せん せい が めん ちい み
先生の画面が小さくて見えずらい



2. オンラインじゅぎょう

14:20

参加者 チャット リアクション その他 カメラ マイク 共有 退出

せんたく がめん おお ひょうじ
選択した画面を大きく表示できます。
かいじょ ばあい お
解除する場合は  を押します。



せん せい きょうゆう が めん ひょう じ ちい
先生が共有した画面の表示が小さい



2. オンラインじゅぎょう

CHECK!

きょうゆう がめん みぎ ちい
共有している画面が右に小さく
ひょうじ
表示されていませんか？

参加者 チャット リアクション その他 カメラ マイク 共有 退出

資料
オンライン授業

The screenshot shows a Zoom meeting window titled "2. オンラインじゅぎょう". A yellow callout box with a hand icon pointing to it contains the text "CHECK! 共有している画面が右に小さく表示されていませんか？" (Check! Is the shared screen on the right displayed too small?). The Zoom toolbar at the top right includes icons for participants, chat, reactions, other, camera, microphone, and a red "退出" (Exit) button. A shared document window titled "資料" (Materials) is visible on the right side of the screen, containing the text "オンライン授業" (Online Class).



せん せい きょうゆう が めん ひょう じ ちい
先生が共有した画面の表示が小さい





せん せい きょうゆう が めん ひょう じ ちい
先生が共有した画面の表示が小さい



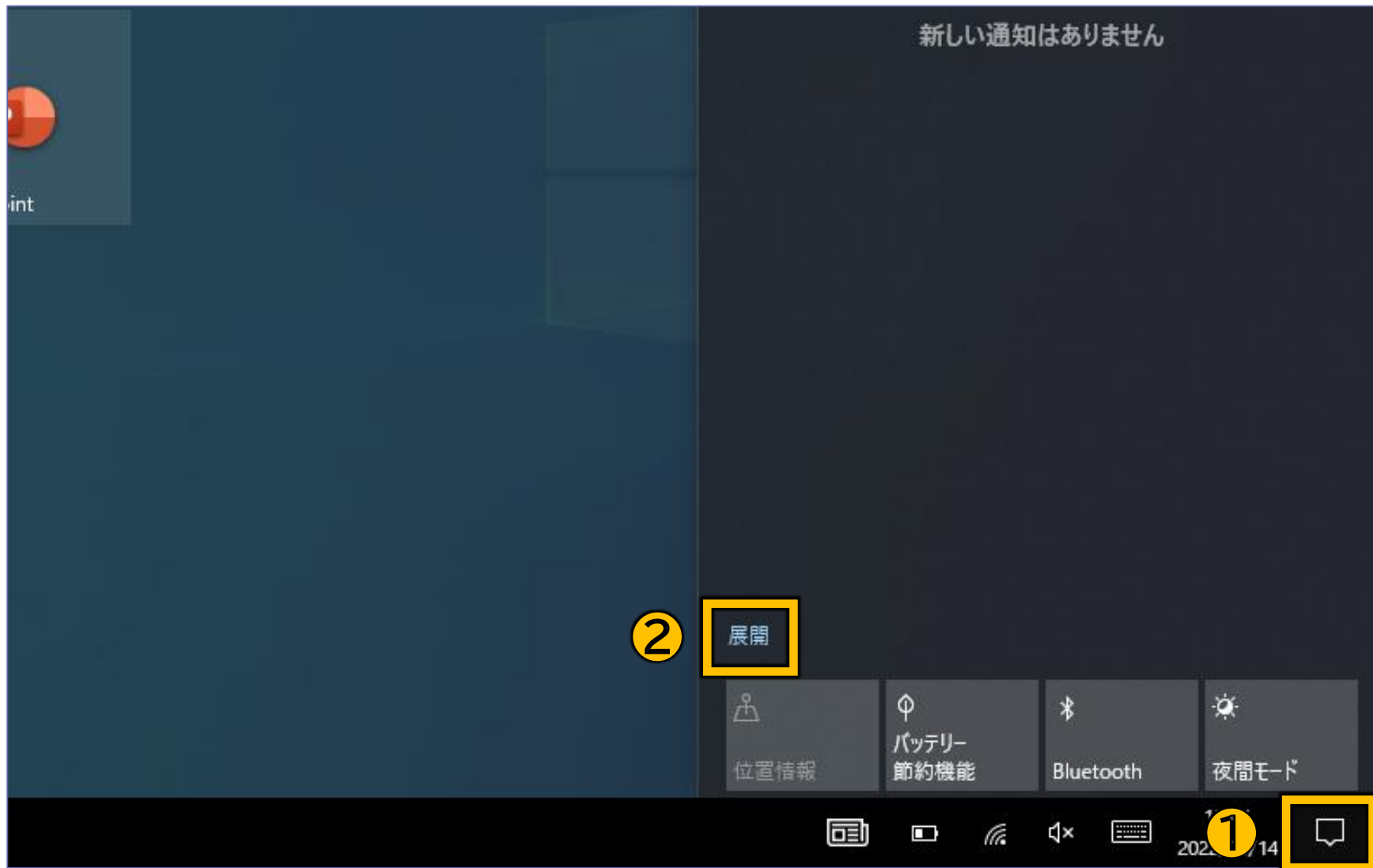


が めん うす ぐら
画面が薄暗い



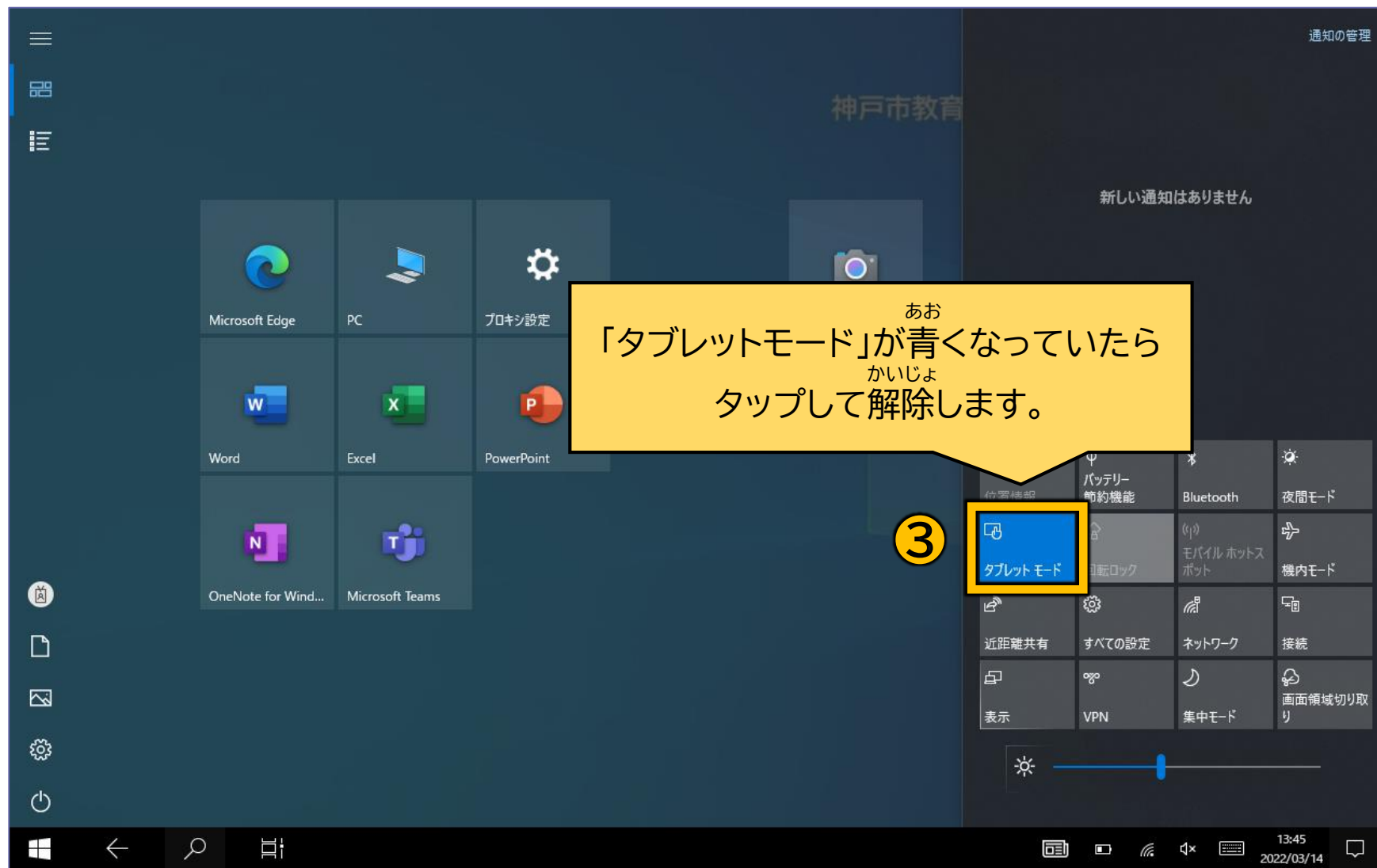


が めん うす ぐら
画面が薄暗い



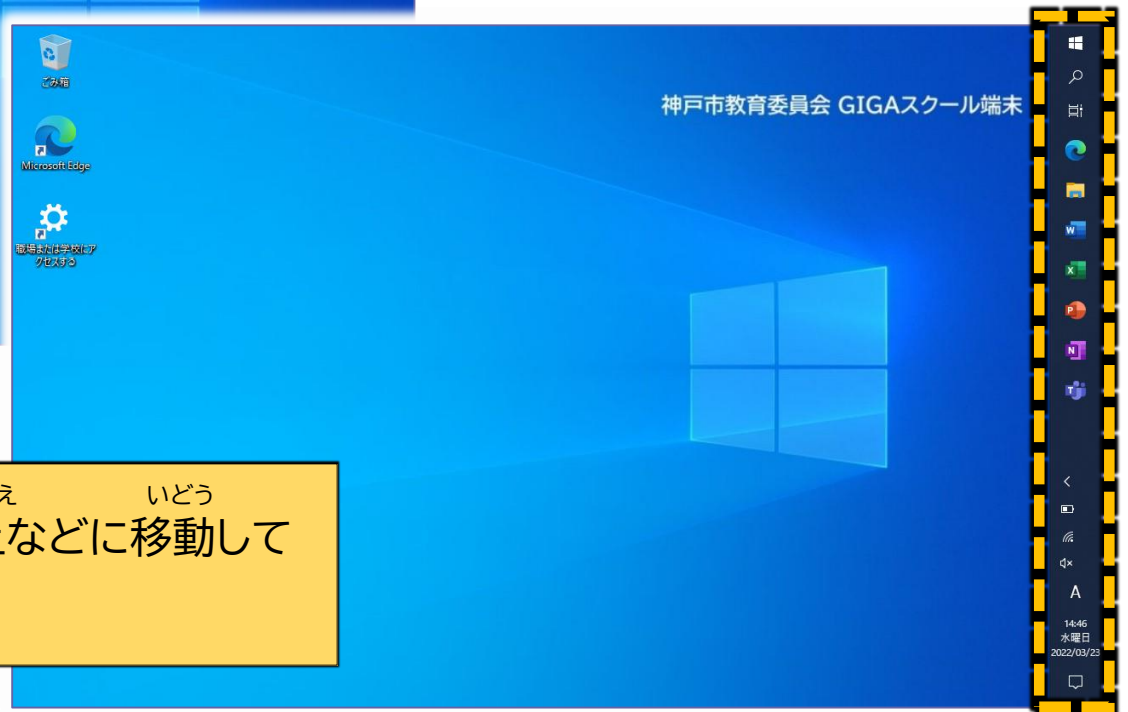
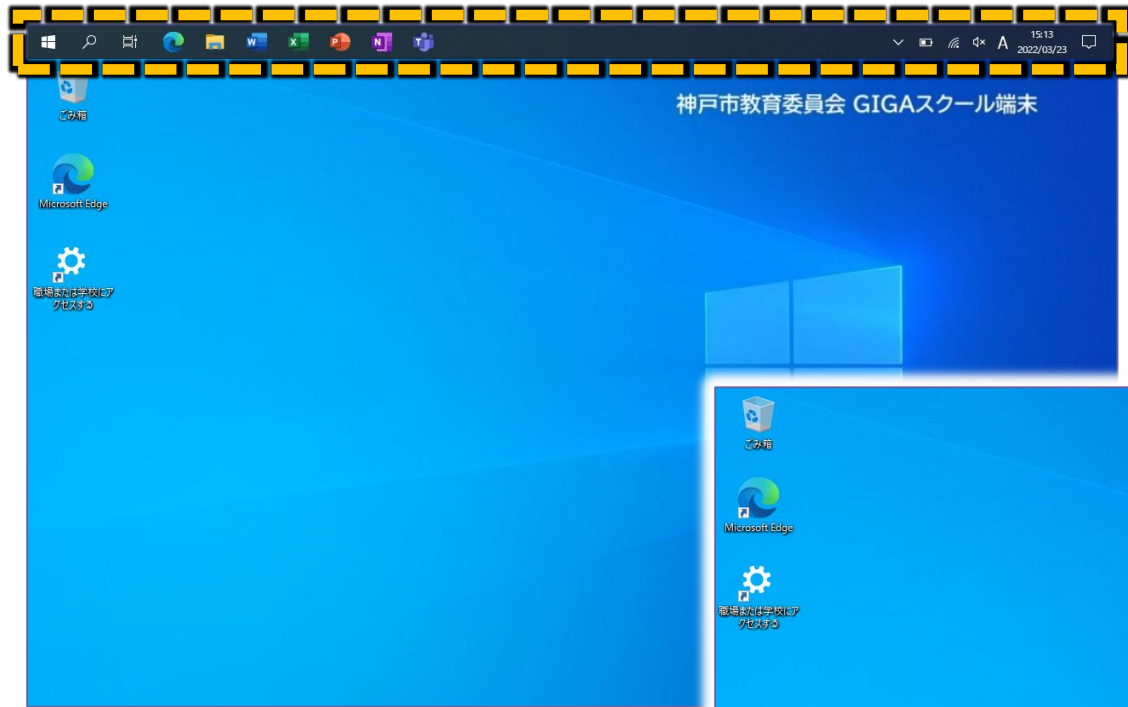


がめん うす ぐら
画面が薄暗い





がめんした 画面下のアイコンがない



CHECK!

がめん みぎ ひだり うえ いどう
画面の右や左、上などに移動して
いませんか？



がめんした 画面下のアイコンがない



The screenshot shows a Windows desktop with a blue background. On the left, there are icons for Recycle Bin (ごみ箱), Microsoft Edge, and a gear icon labeled '職場または学校にアクセスする'. The taskbar is on the right, showing several application icons. A context menu is open over the taskbar, listing various options. A yellow box highlights the 'タスクバーを固定する(L)' option, which has a checkmark next to it. A hand icon points to the taskbar area, and a yellow box highlights the taskbar itself. A yellow speech bubble contains Japanese instructions.

神戸市教育委員会 GIGAスクール端末

ごみ箱
Microsoft Edge
職場または学校にアクセスする

タスクバーを固定する(L)

タスクバーの設定(T)

14:46
水曜日
2022/03/23

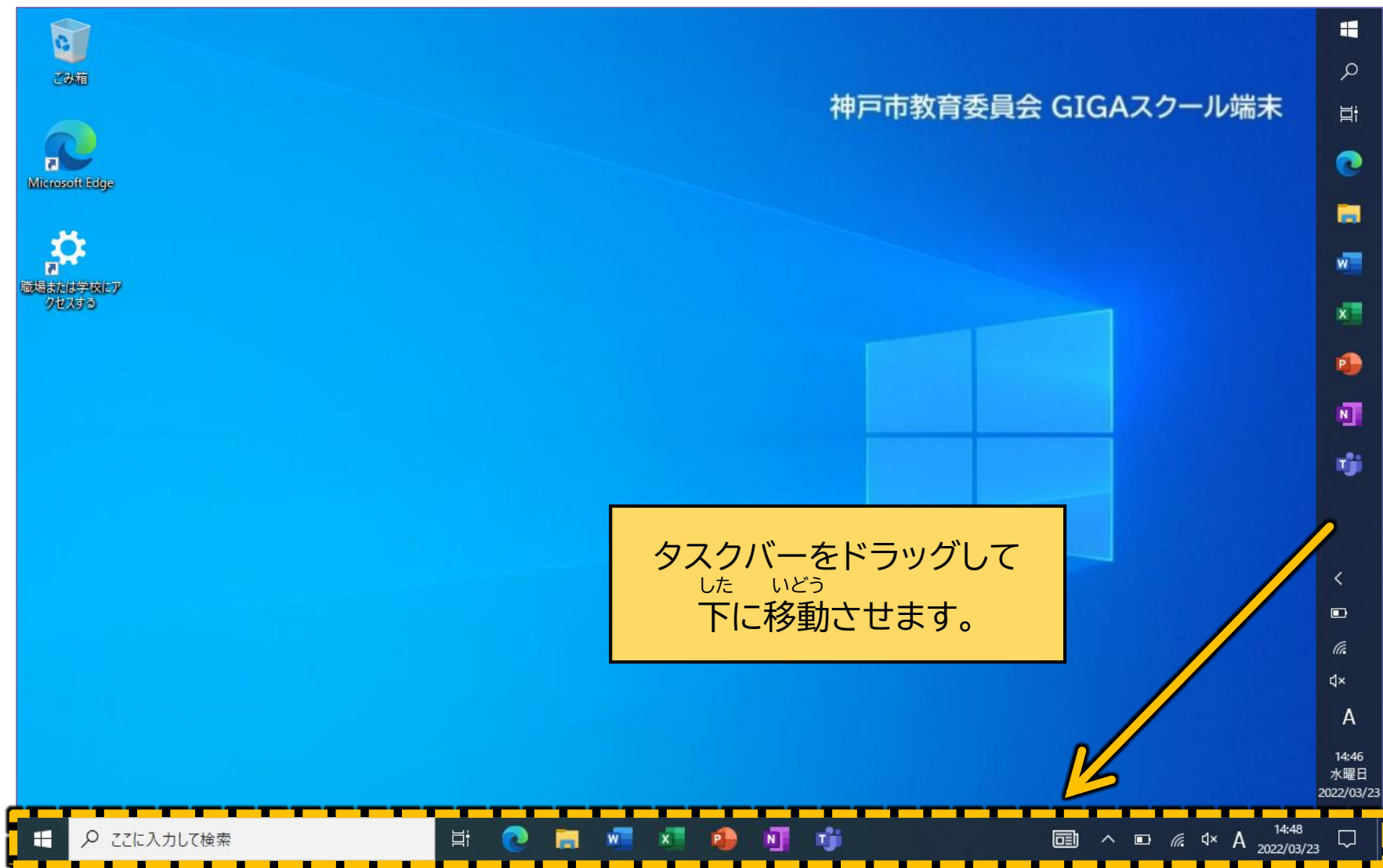
ぶぶん ながお
バーのアイコンのない部分を長押し
みぎ ひょうじ
(または右クリック)して表示されたメニューの
こてい はい
「タスクバーを固定する」にチェックが入って
はず
いればタップして外します。

2

1



が めん した
画面下のアイコンがない





がめんした 画面下のアイコンがない



神戸市教育委員会 GIGAスクール端末

ごみ箱
Microsoft Edge
職場または学校にアクセスする

ぶぶん ながお
バーのアイコンのない部分を長押し
みぎ ひょうじ
(または右クリック)して表示されたメニューの
こてい
「タスクバーを固定する」をタップして
い
チェックを入れます。

タスクバーを固定する(L)

タスクバーの設定(T)

ここに入力して検索

14:48
2022/03/23



ウイルスが見つかったと通知がでる



CHECK!

みぎがわ
右側にマカフィーの「ウイルスが見つかりました」「ウイルスに
かんせん
感染している可能性があります」と表示されてもウイルス
かんせん
感染しているわけではありません。
つうち
通知がでないように設定しましょう。

気になる言葉を入れてみよう

さがす

ソフトキーボード

検索ランキング

1

3.11

2

3.11ヒカキン

3

BT21

もっと見る

注目のキーワード

エイプリルフール

つうち しゅるい ほか
通知の種類は他にもあります。

おお おと
大きな音がでるものもありますが、

あわ お
慌ててボタンを押さないようにしましょう！

お かんせん ばあい
ボタンを押すとウイルス感染する場合があります！

McAfee

コンピュータがウイルスやマルウェアに感染しやすい可能性があります。

問題を修正してください。>

パソコンが破損する恐れがあります
リスクを回避するためにマカフィーをアクティベートする

Open Protect Your PC

災害について知り、今できる防災を考えてみよう



ウイルスが見つかったと通知がでる



The screenshot shows a Microsoft Edge browser window displaying the Yahoo! Kids Japan homepage. The address bar shows the URL <https://kids.yahoo.co.jp>. The page features the Yahoo! Kids Japan logo and various navigation options like '学習' (Learning), '図鑑' (Encyclopedia), '今日は何の日' (Today's Date), and 'ゲーム' (Games). A search bar is present with the text '気になる言葉を入れてみよう' and a 'さがす' (Search) button. Below the search bar, there are sections for '検索ランキング' (Search Ranking) and '注目のキーワード' (Featured Keywords). A calendar widget shows the date '3/28 (月)' and the event '三つ葉の日' (Mitsuba no Hi). A '学習' (Learning) section is also visible at the bottom left.

The browser's context menu is open, showing various options. The '設定' (Settings) option is highlighted with a yellow box and a circled '2'. The 'メニュー' (Menu) icon in the top right corner is also highlighted with a yellow box and a circled '1'.

メニュー項目	ショートカット
新しいタブ	Ctrl+T
新しいウィンドウ	Ctrl+N
新しい InPrivate ウィンドウ	Ctrl+Shift+N
ズーム	100%
お気に入り	Ctrl+Shift+O
コレクション	Ctrl+Shift+Y
履歴	Ctrl+H
ダウンロード	Ctrl+J
アプリ	>
拡張機能	>
印刷	Ctrl+P
Web キャプチャ	Ctrl+Shift+S
共有	>
ページ内の検索	Ctrl+F
音声で読み上げる	Ctrl+Shift+U
その他のツール	>
設定	
Microsoft Edge を閉じる	
組織が管理	



ウイルスが見つかったと通知がでる



The screenshot shows the Microsoft Edge settings page at `edge://settings/content`. The left sidebar contains a list of settings categories, with "Cookie とサイトのアクセス許可" (Cookies and site permissions) highlighted by a yellow box and a circled number 3. The main content area shows various permissions, with "通知" (Notifications) highlighted by a yellow box and a circled number 4. The notification settings are currently set to "常に確認する" (Always allow).

お気に入りバーにお気に入りを登録すると、簡単にアクセスできるようになります。 [今すぐお気に入りを管理する](#)

お使いのブラウザは組織によって管理されています

最近のアクティビティはありません。サイトのアクセス許可に対する最近の変更がここに表示されます

設定

設定の検索

- プロフィール
- プライバシー、検索、サービス
- 外観
- [スタート]、[ホーム]、および [新規] タブ
- 共有、コピー、貼り付け
- Cookie とサイトのアクセス許可**
- 既定のアプリ
- ダウンロード
- ファミリー セーフティ
- 言語
- プリンター
- システム
- 設定のリセット
- スマートフォンとその他のデバイス
- アクセシビリティ
- Microsoft Edge について

すべてのアクセス許可

すべてのサイトに適用されるアクセス許可

- 場所** 常に確認する
- カメラ** 常に確認する
- マイク** 常に確認する
- モーション センサーまたは光センサー** サイトでのモーション センサーと光センサーの使用を許可する
- 通知** 常に確認する
- JavaScript** 許可済み
- イメージ**



ウイルスが見つかったと通知がでる




The screenshot shows the Microsoft Edge settings page for notifications. The browser address bar shows 'edge://settings/content/notifications'. The page title is 'サイトのアクセス許可 / 通知'. There are several toggle switches: '送信前に確認する (推奨)' is turned on, and '通知要求を抑制する' is turned off. Below these are sections for 'ブロック' and '許可'. A yellow callout box with a black border contains the text: 'きよか らん さくじょ 許可の欄にあるURLを削除します。'. A yellow box with the number '5' highlights a three-dot menu icon next to a permission entry. A yellow box with the number '6' highlights the '削除' (Delete) option in the context menu that appears after clicking the three-dot icon.



Teamsやインターネットが繋がらない



CHECK!
がめんみぎした ちきゅうぎ
画面右下のWi-Fiマークが地球儀
マークになっていませんか？



接続されていません

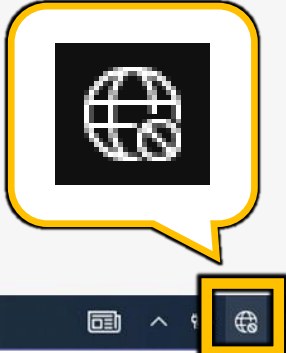
Web に接続できませんでした。ネットワーク接続をご確認ください。

お試しください:

- ネットワークケーブル、モデム、ルーターを確認する
- ワイヤレス ネットワークに再接続する
- [Windows ネットワーク診断の実行](#)

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

待っている間にゲームをプレイしますか? ゲームの起動





Teamsやインターネットが繋がらない



ません

でした。ネットワーク接続をご確認ください。

ル、モデム、ルーターを確認する

ークに再接続する

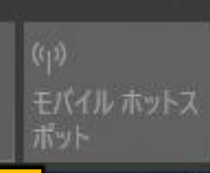
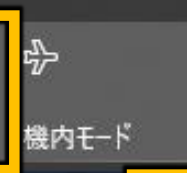
ク診断の実行

をプレイしますか?

ゲームの

あおいろ
タップしてオン(青色)にします。
あおいろ ばあい
すでに青色になっている場合は
じ かくにん
次ページを確認してください。

2



1



15:05

2022/03/18



Teamsやインターネットが繋がらない




神戸市教育委員会 GIGAスクール端末

2

じたく つか えら
ご自宅で使っているWi-FiのSSIDを選びます。

ひょうじ ばあい じたく
SSIDが表示されない場合はご自宅の
かくにん
ルーターを確認してください。



1

ネットワークとインターネットの設定
設定を変更します (例: 接続を従量制課金接続に設定する)。

Wi-Fi 機内モード モバイル ホットスポット

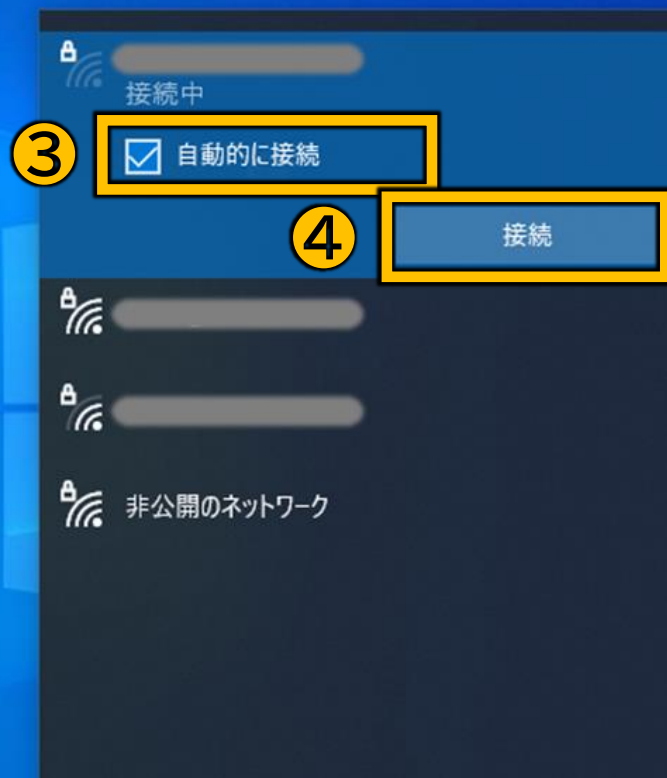
15:08 2022/03/18




Teamsやインターネットが繋がらない



神戸市教育委員会 GIGAスクール端末



Wi-Fiマークが  になったらインターネットが かくにん つながるか確認してください。



Teamsやインターネットが繋がらない



CHECK!

がめんみぎした ひ こう き
画面右下のWi-Fiマークが飛行機
マークになっていませんか？

接続されていません

Web に接続できませんでした。ネットワーク接続をご確認ください。

お試しください:

- ネットワークケーブル、モデム、ルーターを確認する
- ワイヤレス ネットワークに再接続する
- [Windows ネットワーク診断の実行](#)

ERR_INTERNET_DISCONNECTED


待っている間にゲームをプレイしますか? ゲームの起動

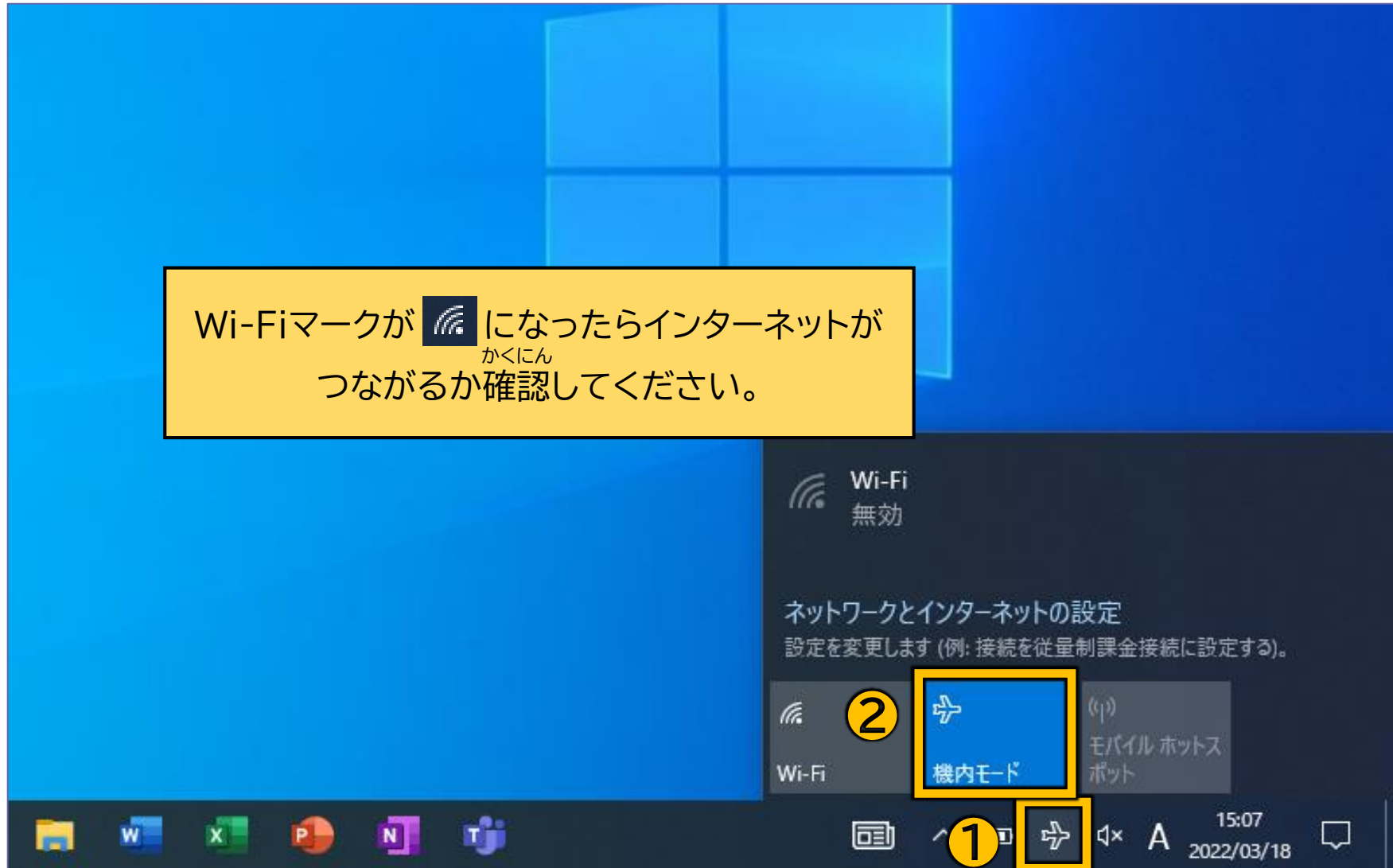
15:07
2022/03/18



Teamsやインターネットが繋がらない



Wi-Fiマークが  になったらインターネットが
かくにん
つながるか確認してください。



Q

Teamsやインターネットが繋がらない

?

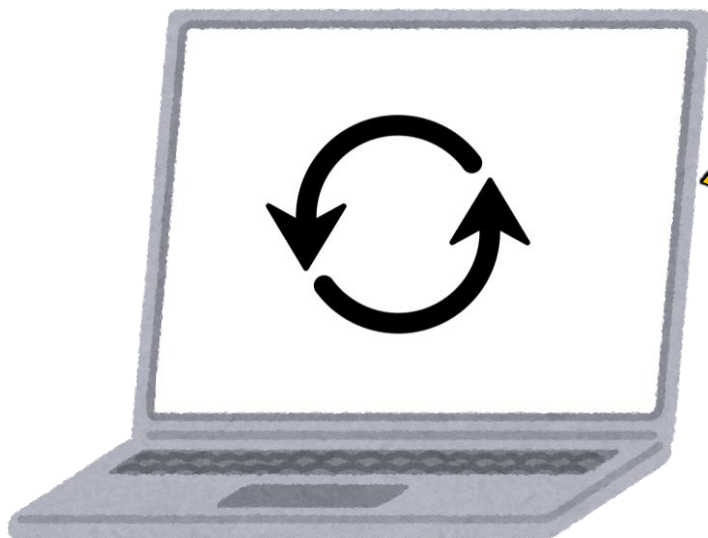


がめんみぎした
画面右下のWi-Fiマークは  になっていて問題ない

もんだい

じたく
ご自宅のルーターも問題ない

もんだい



さいきどう
パソコンを再起動してみましょう。
さいきどう
再起動することでパソコンがリフレッシュされ
かいぜん ばあい
改善する場合があります。

3

スリープ

シャットダウン

再起動

2



Microsoft Intune Management Ext...

Microsoft Office ツール

1



ここに入力して検索