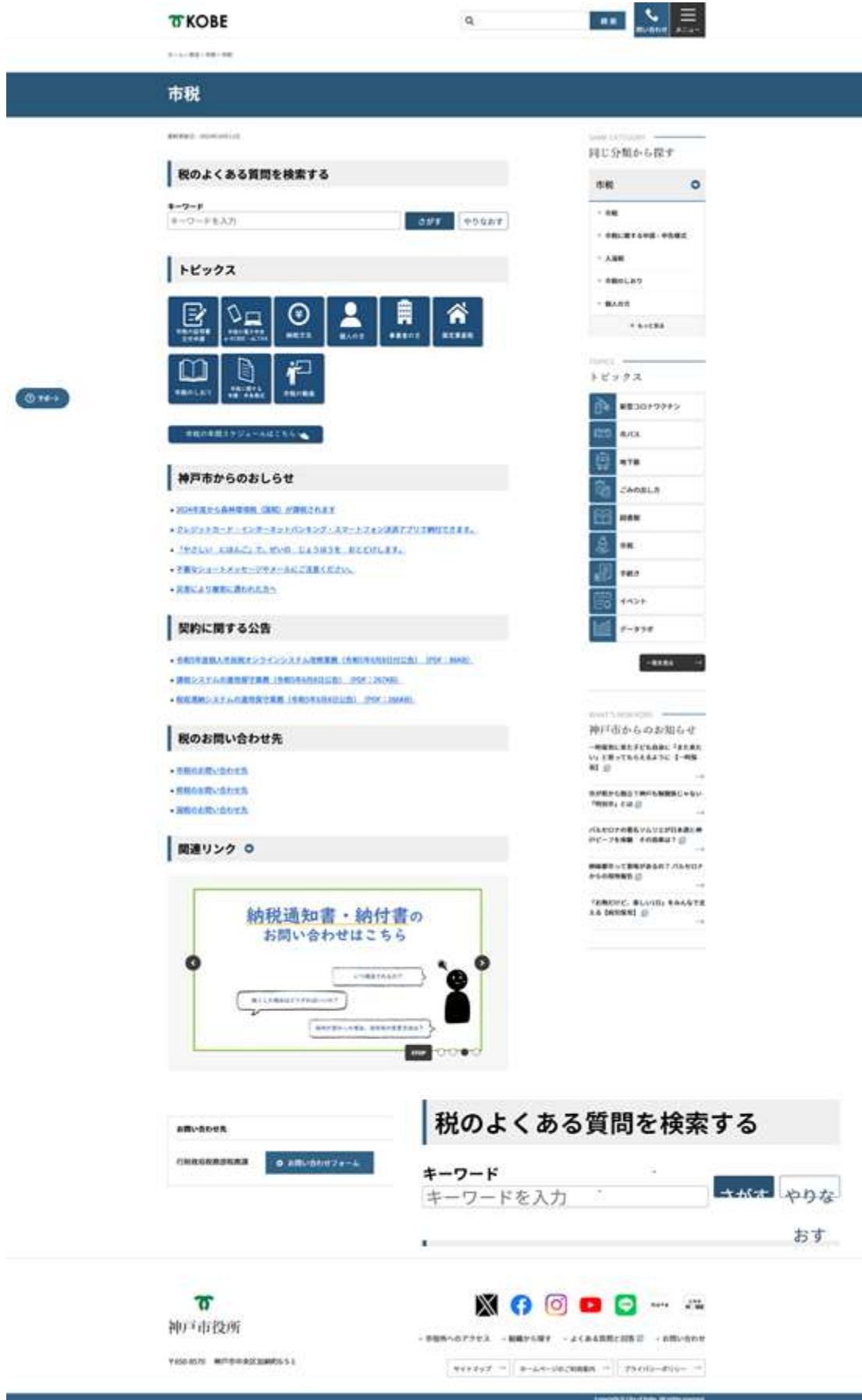


# 02【PC】神戸市：市税ページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：市税』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a53704/kurashi/tax/index.html>)



市税

更新日: 2023.11.02

税のよくある質問を検索する

キーワード

固定資産税の納期限

さがす

やりなおす

▲ 固定資産税の納期限を教えてください

固定資産税の納期限を教えてください

固定資産税は例年4期に分かれており、各期の納期限は第1期 4月末日、第2期 7月末日、第3期 12月25日、第4期 2月末日です。なお、各期日が土日祝日の場合は、翌開庁日が納期となります。

この記事は役に立ちましたか?

はい

いいえ

▼ 固定資産税が払えない

▼ 固定資産税(都市計画税)の計算方法を教えてください。

SAME CATEGORY

同じ分類から探す

市税

市税

市税

市税

市税

市税

市税

TOPICS

トピックス

最新コロナワクチン

市バス

地下鉄

KOBE よくある質問と回答

神戸市役所 | よくある質問と回答 | 市税

検索

記事に対する評価コメントの登録

\*コメントは人しか見えます。(個人情報は入力しないでください)

件名

固定資産税の納期限を教えてください

記事に対する評価の感想を詳しく教えてください。本文にはサービス概要が記載されています。

コメント入力欄

記事の表示名を入力してください。

キャンセル

送信

KOBE

Copyright © City of Kobe. All Rights Reserved.

KOBE よくある質問と回答

神戸市役所 | よくある質問と回答 | 市税

検索

固定資産税の納期限を教えてください

【12月22日更新】 2023.11.02

固定資産税は例年4期に分かれており、各期の納期限は第1期 4月末日、第2期 7月末日、第3期 12月25日、第4期 2月末日です。なお、各期日が土日祝日の場合は、翌開庁日が納期となります。

📄 📄 📄

この記事は役に立ちましたか?

はい

いいえ

他に質問があればお問い合わせください。

最近表示した記事

固定資産税の納期限について教えてください

関連記事

納付書を受領した際の再発行について

「納付書」は同じ番号で発行してはいけません

ワンストップ（ごみと燃費の併付・ほし方A→Aフック）はどちらでも大丈夫です

【ごみ燃費】の光回線お申し込み作業が完了しました。お手続きのお願いがあります

お片付け依頼の受付状況が知りたいです。どうしたらいいですか。

## 目次

02【PC】神戸市：市税ページ 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	3
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細 .....	4
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	4
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	6
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性 1 名 .....	8
視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性 1 名） .....	10
肢体不自由（マウス操作）男性 1 名 .....	10
肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名 .....	12
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体 .....	14
評価者の感想 [ページ全体] .....	15
高齢者の方 .....	15
視覚障害の方 .....	15
肢体不自由の方 .....	15
目標到達時間調査詳細 .....	16
到達時間の測定 .....	16
総評 .....	18

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

**評価ブラウザ**…Google Chrome（2名）Microsoft Edge（2名）

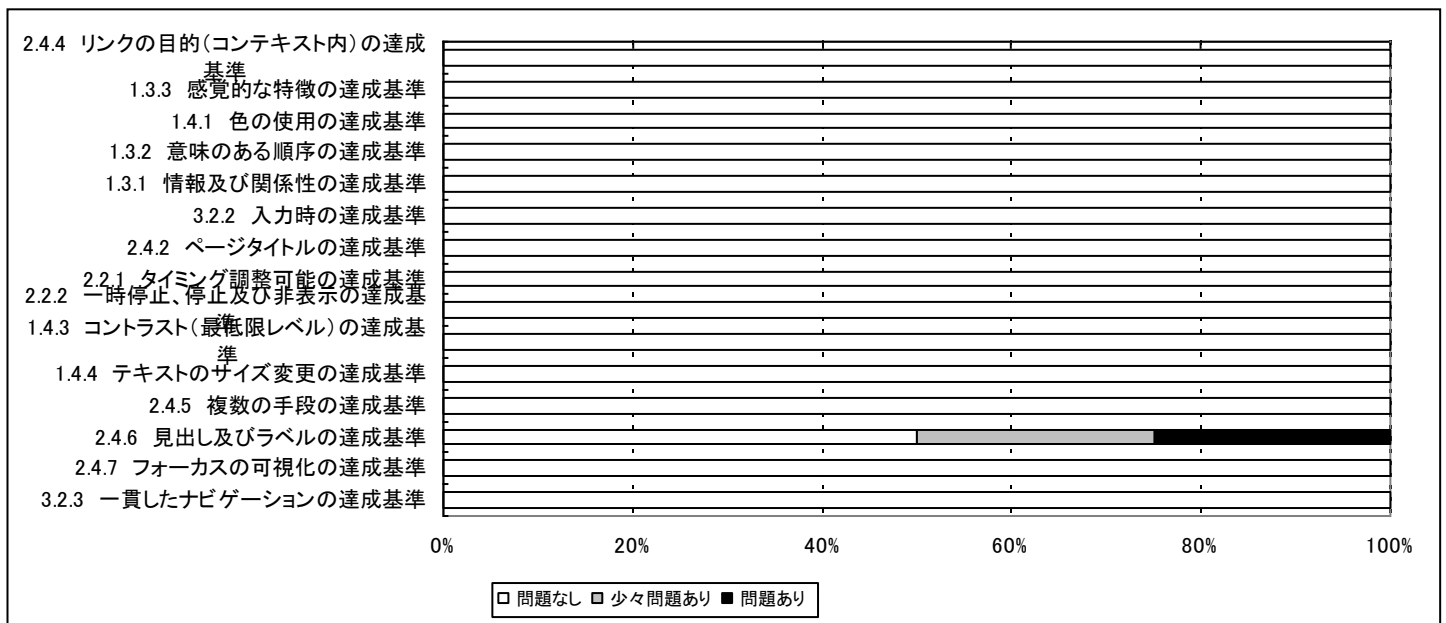
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

**評価結果**

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 2人	少々問題あり 1人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.6 見出し及びラベルの達成基準</b>		
見出し	1.見出し文章は内容が適切ですか？	<少し問題あり> 「やりなおす」の意味が分からない。(女性) <問題あり> やりなおすが戻すの方がいい。(女性)

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

評価ブラウザ…Google Chrome（3名）Microsoft Edge（1名）

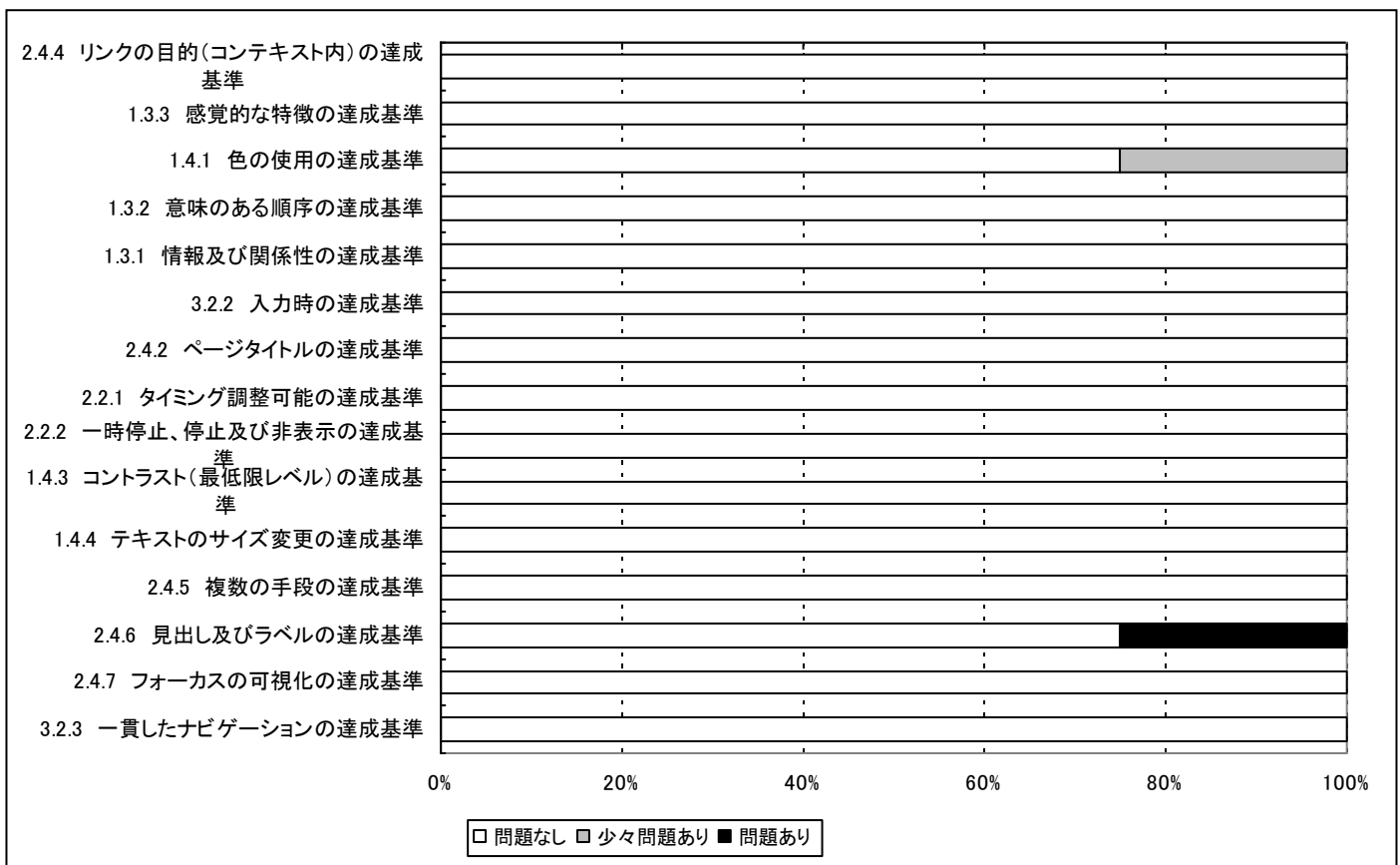
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.1 色の使用の達成基準</b>		
リンク文字	1. リンク文字はリンクであることが分かる程、十分見やすいですか？	<少し問題あり> 文字が薄い、太字がいい (女性)

<スタッフより> お問い合わせページのリンクと比べていてこのページでは薄く感じたようで、この後の評価では、リンクは問題ないとのこと。

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.6 見出し及びラベルの達成基準</b>		
見出し	1.見出し文章は内容が適切ですか？	<問題あり> キーワード入力の横の「やりなおす」の言葉がわからなかった。戻るの方がいいかな (女性)

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker  
40代男性、全盲、キーボード操作

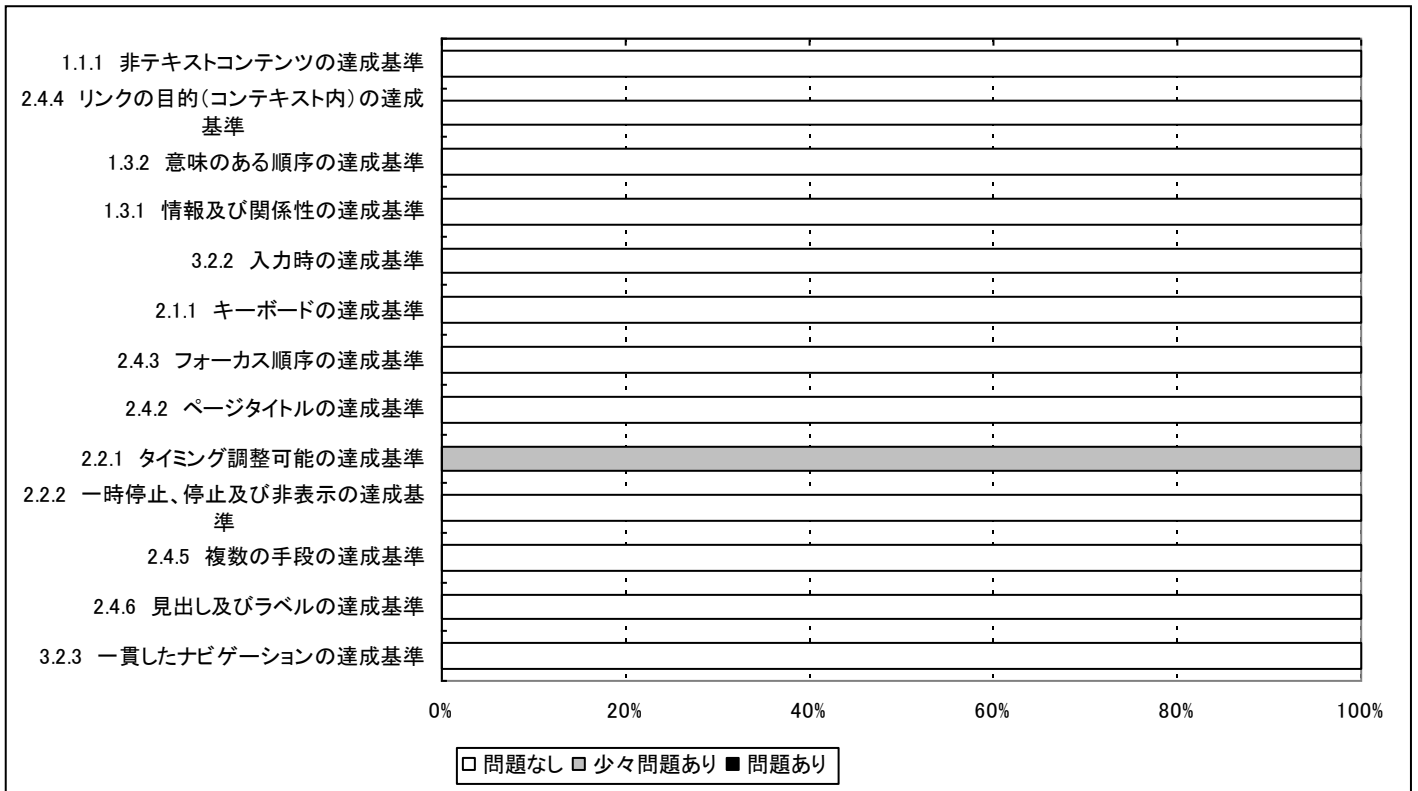
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果





(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.2.1 タイミング調整可能の達成基準</b>		
タイミング	1. 読んでいる間に動いてしまう情報はありますか？もしあれば、読みやすいように変更できますか？	<少し問題あり> 動きは分からないけどスライドは分かりづらい 123 枚目のスライドは分かりづらい。何枚目の画像を読んでいるか説明 alt=1 枚目の画像 TAX とか

<意見>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準</b>		
停止	1. 動き、点滅、スクロールがあるコンテンツは自動的に停止しますか？又は停止操作ができますか？（写真操作等）	STOP はエステーそのままですスタートはカタカナのスタートで読んだのでちょっと戸惑った。エステーオーピーSTOP と読み上げたため最初気が付かなかった。

## 視覚障害 弱視（ハイコントラスト機能を利用）（女性1名）

**評価環境** 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ:Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）  
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

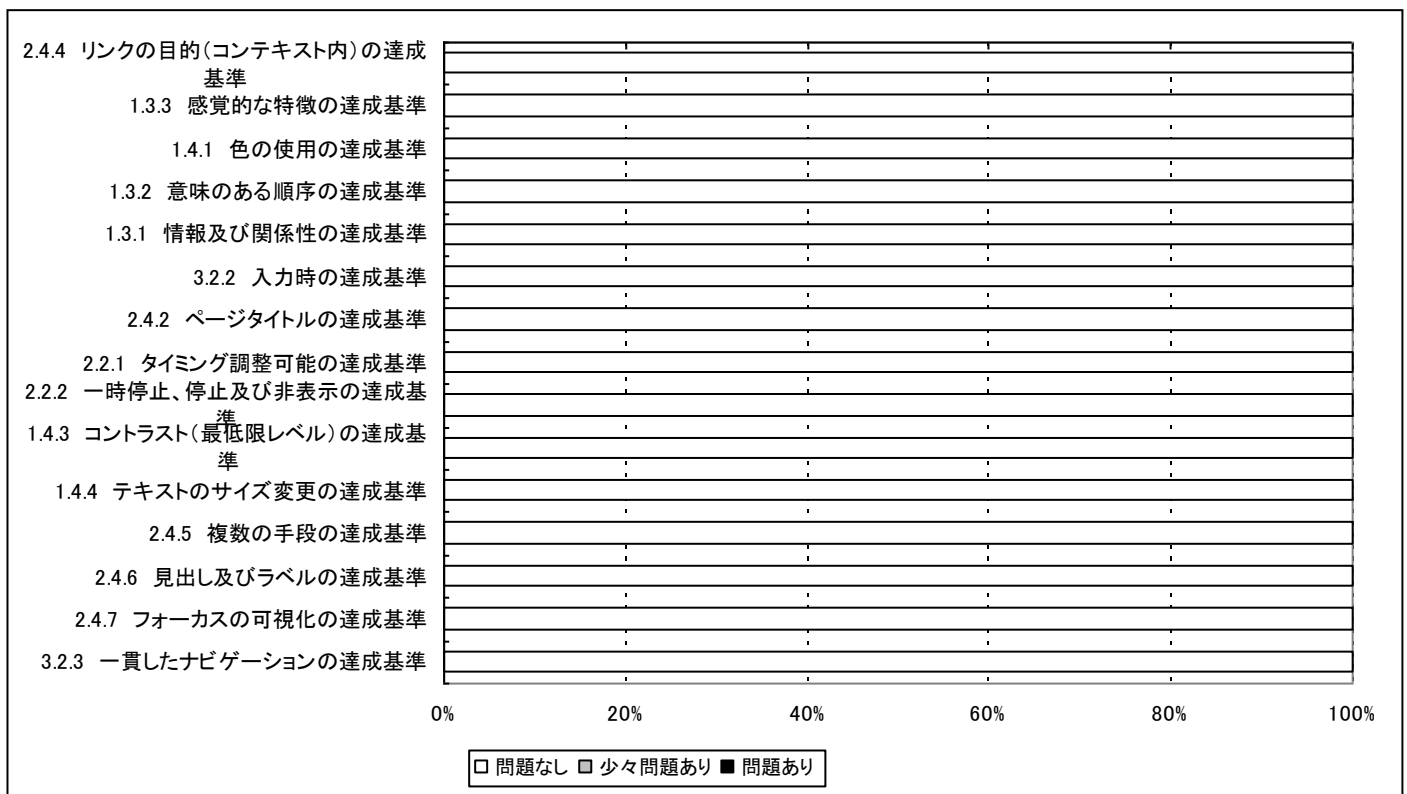
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）男性1名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome  
50代男性、マウス操作。

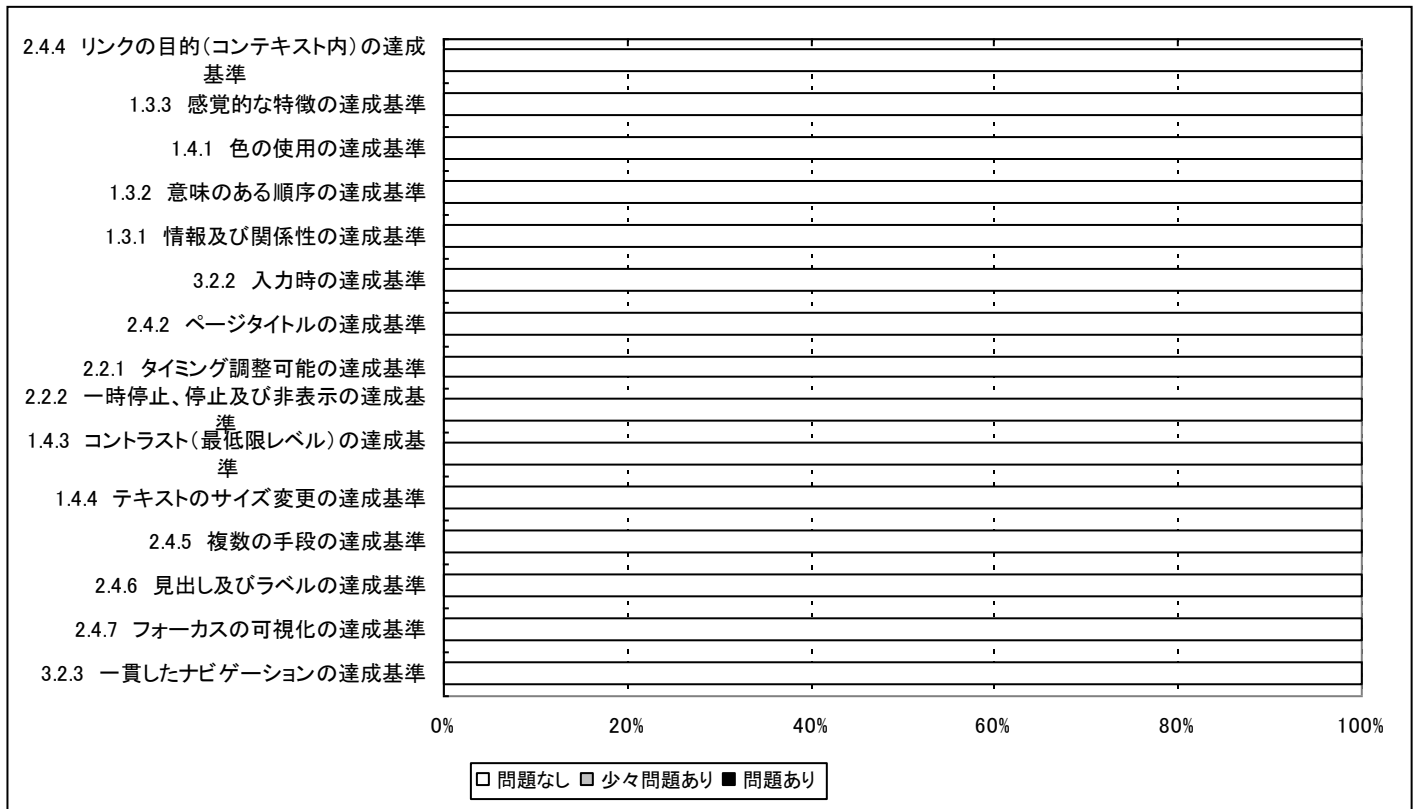
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し1人	少々問題あり0人	問題有り0人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



## 肢体不自由（Windows10 標準搭載機能で発話による操作）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge  
30 代男性、標準搭載機能で発話による操作

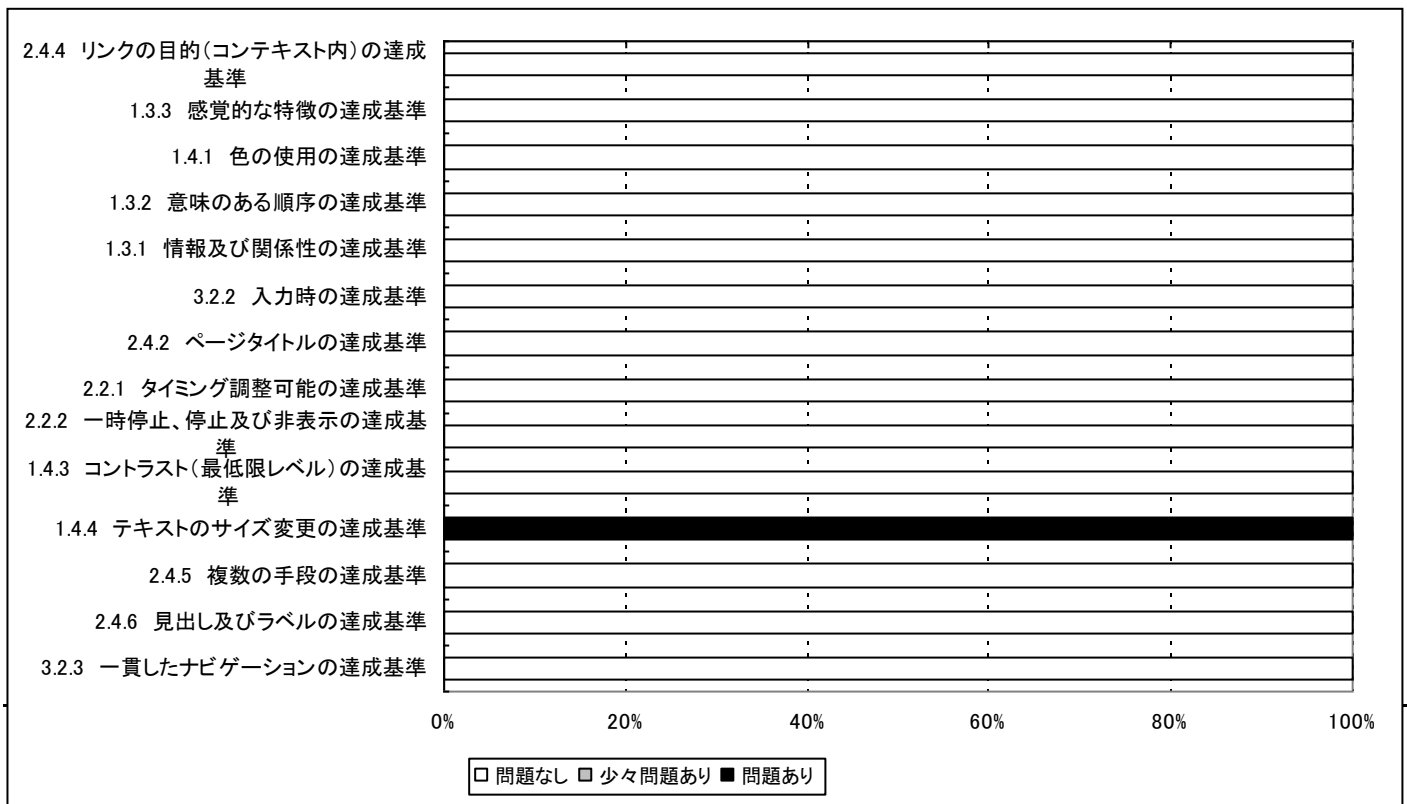
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 音声操作利用（肢体不自由）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 0 人	問題有り 1 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 音声操作（肢体不自由）の評価結果



(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

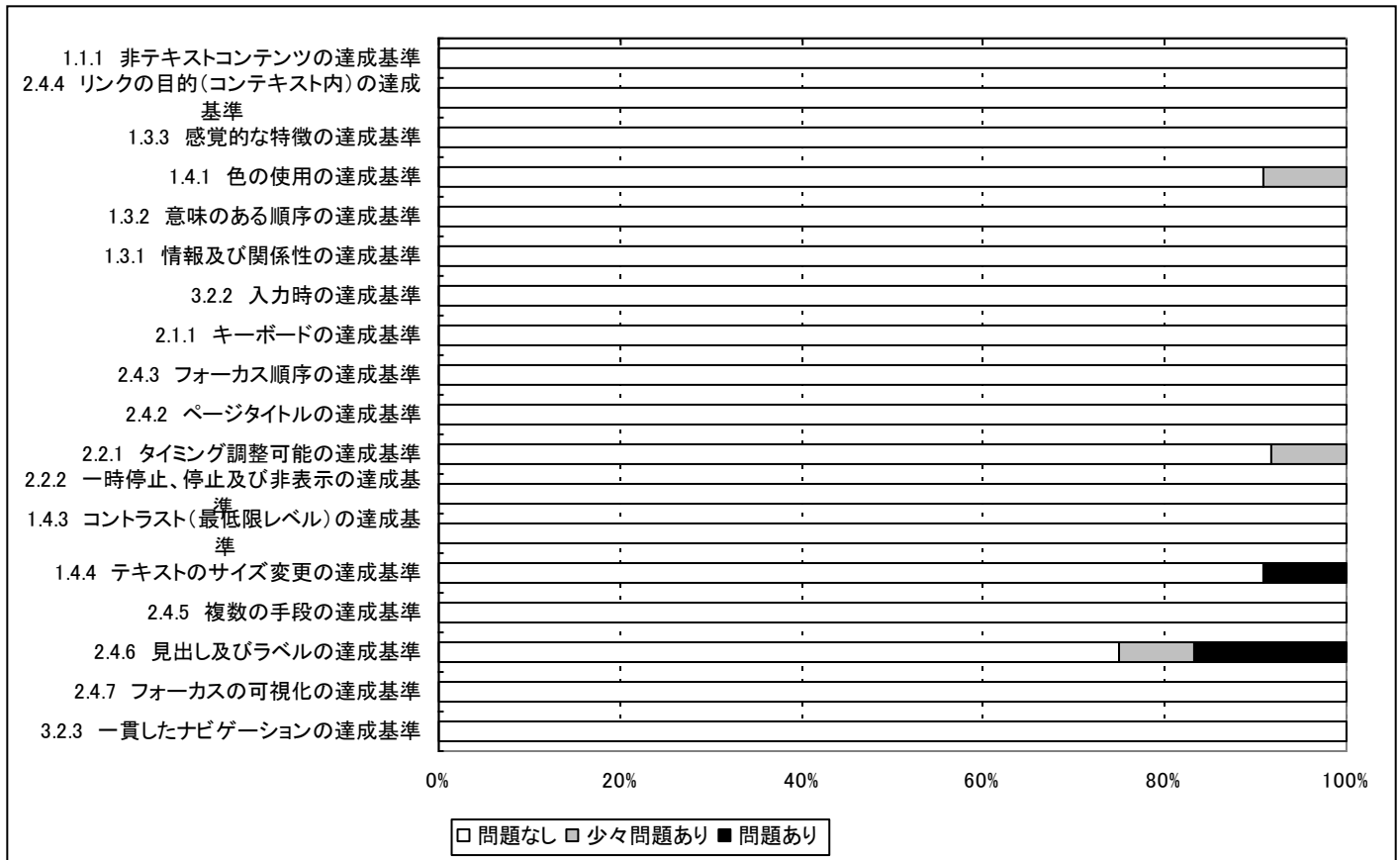
評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準</b>		
文字2	2.文字が重なったり、隠れたり、はみ出したりしませんか？（隠れても、スクロールバーが表示されれば問題ありません）	<問題あり> 文字拡大すると検索機能の横の文字の表示が崩れる。

# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.3 感覚的な特徴の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.2.1 タイミング調整可能の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.2.2 一時停止、停止及び非表示の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 1人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 9人	少々問題あり 1人	問題有り 2人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- 普通です。契約に関する公告の内容がわからない。
- 出た時の回答の中にやりなおすが欲しい。リンクの仕方は線が出たり、消えたりで統一性がない。検索もわかる。ボタンが少し小さい。関連リンク？
- キーワード入力後のやり直すは分からない。検索する機能があるので分からなければすぐに入力できるので良いと思う。
- やり直すの文字はやり直す→戻すのがいい。比較的に見やすい。バランスがいい。キーワード検索は使ったら答えがすぐ出てわかりやすかった。入力して探せると便利。窓はいい！
- 可もなく不可もなく、検索は入力が面倒、自分でずっと調べていくので
- 関連リンクもなんのため。キーワード検索を見逃した。検索は大丈夫だが、やりなおすがわからなかった。たどっていけば分かった。
- 色別にされている。問題ないかと思う。わかりやすいと思う。
- わかりやすいように結果が返ってきている。自分の知りたい内容はわかりやすい。評価に対するコメントはいろいろない。はい。にしたら戻れないので、強制的に入力しないといけないのかな。戻るボタンがない。

### 視覚障害の方

---

- スライダーところは分からなかった。検索が上にあっただけで分かりやすかった。スライドは何枚目の画像が表示されているのか一枚目の画像の時に説明が欲しい。(全盲の方)
- 一番上にサイト内検索とは違う検索があってもいい感じだと思う。やり直すボタンもいい(弱視の方)

### 肢体不自由の方

---

- 検索機能も問題なくできた。普通にこんなものだと思う。(マウス利用の方)
- 見やすさは同じ、文字拡大時、はみ出ているところがあった。検索はあまり使わない。たどっていった方が経路がわかって探しやすい。(音声操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (神戸市トップページを表示して質問) 「市税」トップページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	27秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	29秒
全盲の方(1人)	1人	0人	59秒
弱視の方(1人)	1人	0人	15秒
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	23秒
総計(12人)	12人	0人	29秒

<設問2> (「市税」トップページを表示して質問) 「固定資産税の納期限」を表示してください。どのような方法でもかまいません。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	137秒
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	3人	1人	56秒
全盲の方(1人)	1人	0人	72秒
弱視の方(1人)	1人	0人	82秒
肢体不自由のある方(2人)	1人	1人	195秒
総計(12人)	10人	2人	107秒

<離脱者>

- 検索機能使わず。いろいろと探すが探しきれなかった(不慣れな方)
- 下のボタンから「固定資産税」→償却資産→Q&A→概要→市税へ 探しきれなかった(マウス操作の方)

<設問3> (「市税」トップページを表示して質問) 検索機能を使用しましたか？

区分	使った	使っていない
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	0人	4人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	1人	3人
全盲の方(1人)	1人	0人
弱視の方(1人)	0人	1人
肢体不自由のある方(2人)	0人	2人
総計(12人)	2人	10人



<設問 4> (「市税」トップページを表示して質問) 検索機能を使ったかたは、操作や回答の表示がわかりやすかったですか？ 検索機能を使わなかったかたは、その理由を教えてください。

区分	わかりやすい	わからない	使わなかった理由
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	0人	0人	4人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	1人	0人	3人
全盲の方(1人)	1人	0人	0人
弱視の方(1人)	0人	0人	1人
肢体不自由のある方(2人)	0人	0人	2人
総計(12人)	2人	0人	10人

<わかりやすい>

- わかりやすい(不慣れな方) 普通(にわかりやすい)です。(全盲の方)

<使わなかった理由>

- メニューで下にすぐボタンがあったのでそっちへいった。(慣れている方3名、不慣れな方2名、弱視の方、マウスの方、音声操作の方)
- サポート使ってみかかった(サポートチャットボットから検索)(慣れている方1名)
- 入力が面倒なので検索しない(不慣れな方1名)

<設問 5> (「市税」トップページを表示して質問) 先ほど、検索機能を使わなかったかたのみ「固定資産税の納期限」と検索して、回答をご確認ください。検索及び検索結果は、わかりやすいですか？

区分	問題なし	少し問題あり	問題あり	対象外
高齢の方(神戸市サイトに慣れている方) (4人)	3人	1人	0人	0人
高齢の方(神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	1人	2人	0人	1人
全盲の方(1人)	0人	0人	0人	1人
弱視の方(1人)	1人	0人	0人	0人
肢体不自由のある方(2人)	2人	0人	0人	0人
総計(12人)	7人	3人	0人	2人

- <少し問題あり>

検索結果が多すぎる。(慣れている方)

- わかりにくい。たくさん出て分かりづらいけど、一番上に出たのでわかるけど・・・(不慣れな方2名)

## 総評

「神戸市：市税」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

目標到達時間調査の〈設問2〉「固定資産税の納期限を表示してください。」という設問について、たどり着けなかった評価者が12名中2名いた。2名は検索機能を利用せず、トピックスから「固定資産税」の情報を読み取ることが難しいようだった。

検索機能を使用したユーザーについては、検索結果が多いことに戸惑う評価者も居たものの、全員該当ページにたどり着けていた。

また、トップページから、この「神戸市：市税」というページには、平均到達時間29秒で迅速にたどり着けていた。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)