

# 09. 【PC】 神戸市：神戸市会ページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市：神戸市会ページ』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/shise/municipal/index.html>)



## 神戸市会 委員会の名簿

### 常任委員会

委員会名	総務財政委員会 (定数11名)	教育子ども委員会 (定数11名)	福祉環境委員会 (定数11名)	建設
	市田 勉 等	関田 上 等	船山 三 等	( )

# 目次

09. 【PC】神戸市：神戸市会ページ 評価結果報告書 .....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名） .....	5
視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名 .....	7
視覚障害 弱視（弱視）女性1名 .....	9
肢体不自由（マウス操作）男性1名 .....	10
肢体不自由 音声操作（男性1名） .....	12
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体 .....	13
評価者の感想 [ページ全体] .....	14
高齢者の方 .....	14
視覚障害の方 .....	14
肢体不自由の方 .....	14
目標到達時間調査詳細 .....	15
到達時間の測定 .....	15
総評 .....	16

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 使用 OS…Windows10（2名）Windows 11 Pro（2名）、

**評価ブラウザ**…Google Chrome（2名）Microsoft Edge（2名）

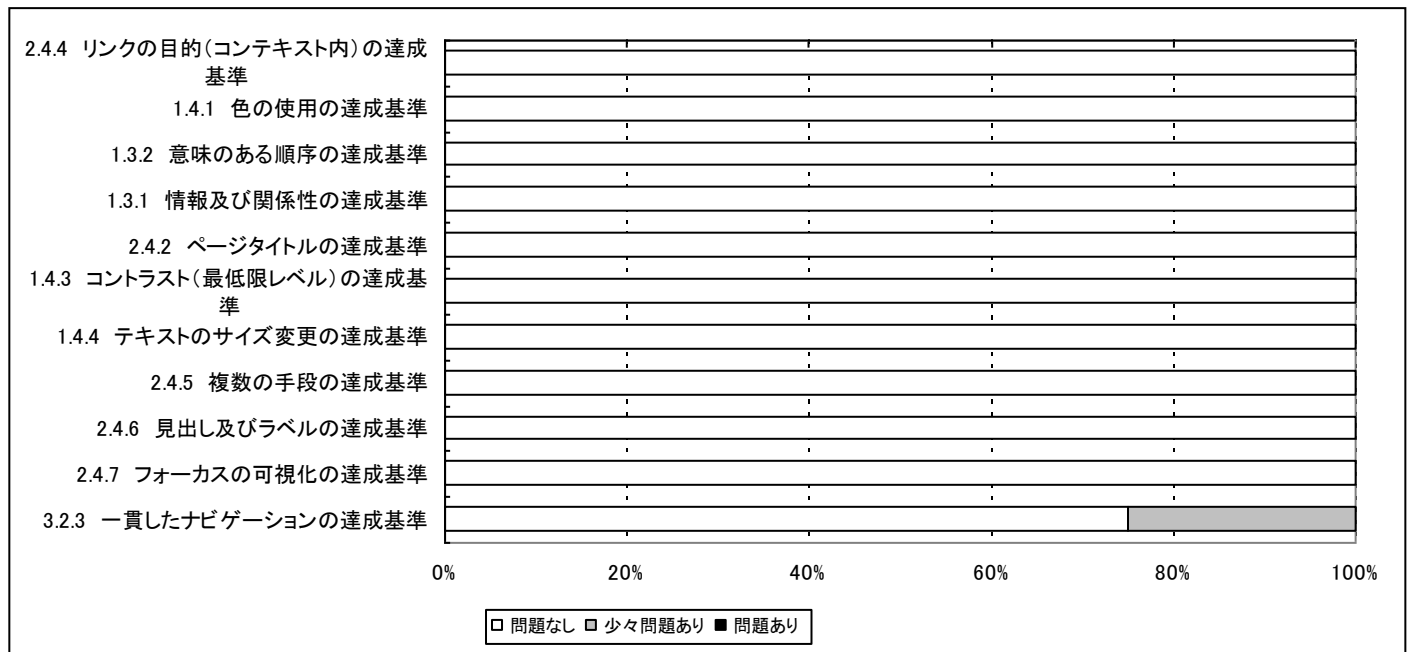
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

#### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> ここはメニューない？分からない。(男性)

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

**評価環境** 使用OS…Windows10（2名）、Windows 11 Pro（2名）

**評価ブラウザ**…Google Chrome（3名） Microsoft Edge（1名）

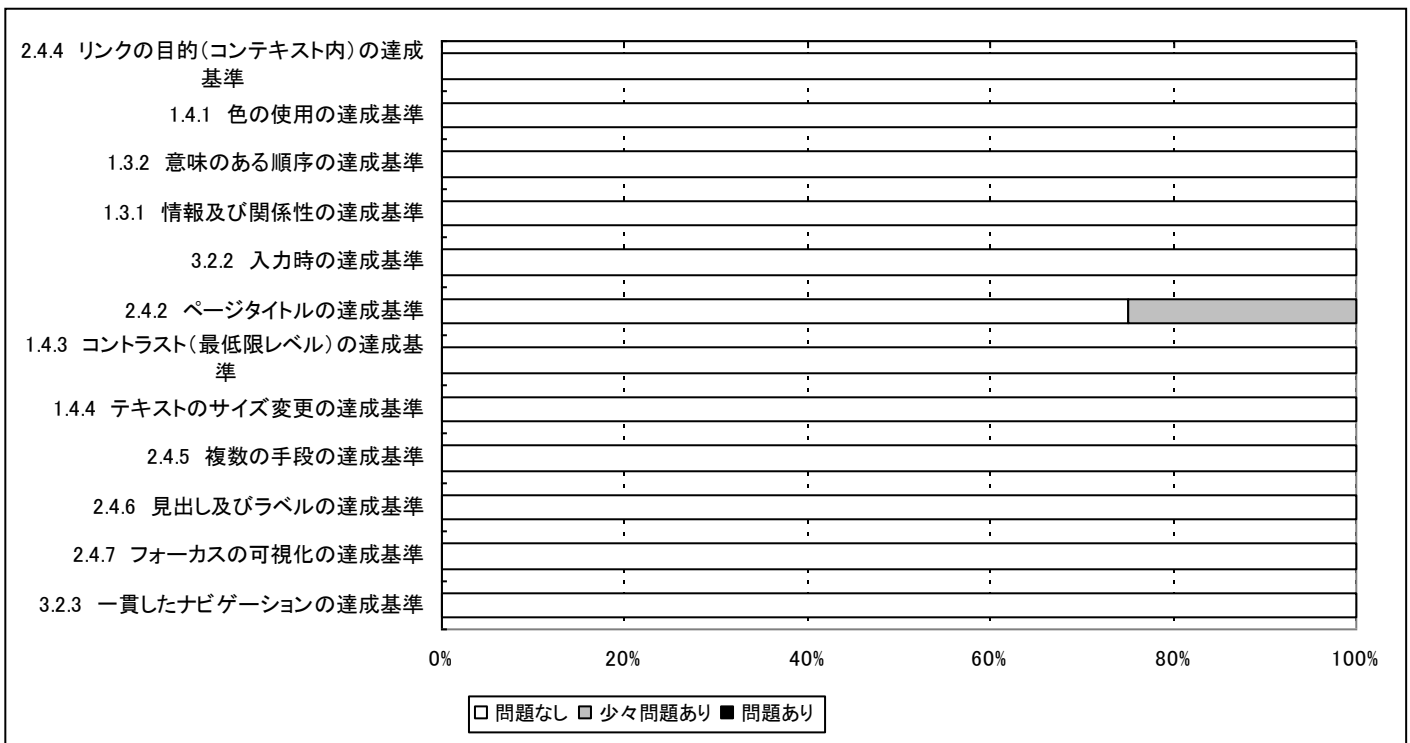
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.2 ページタイトルの達成基準</b>		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<少し問題あり> 市会と市議会が良く分からない (男性)

## 視覚障害（全盲・キーボード操作）男性1名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…NetReader Neo、評価ソフト…PC Talker  
40代男性、全盲、キーボード操作

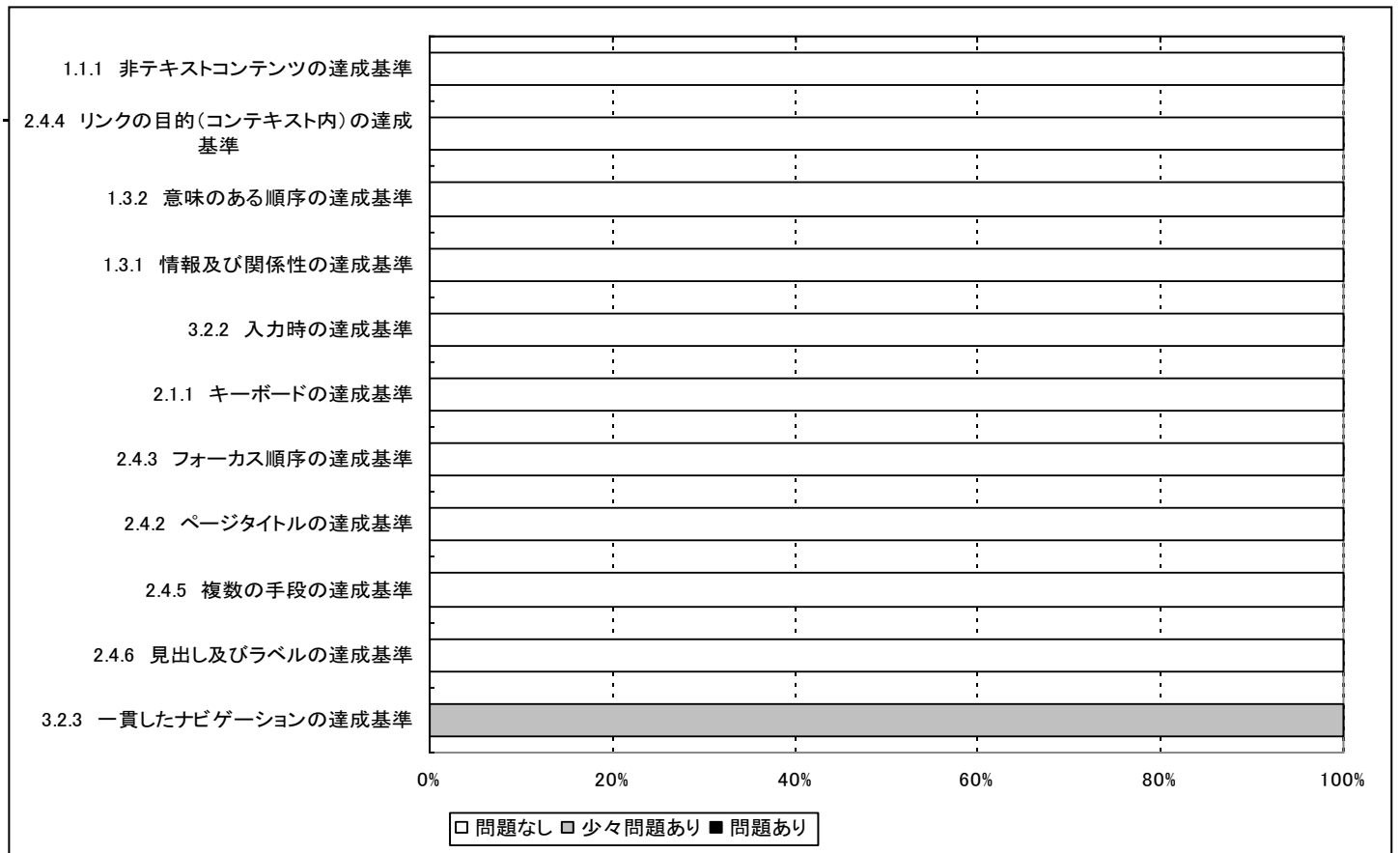
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人

(グラフ) 全盲の方 (PC Talker 機能を利用) の評価結果



(表) 全盲の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準</b>		
ナビゲーション	2. ページ上部のメニューで、分かりにくい所はないですか？	<少し問題あり> メニューなし？メニューがどれかわからない。

<意見>

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありましたか？	<意見> セルがたくさんある表はゆっくり聞いて、慣れたら大丈夫。



## 視覚障害 弱視（弱視）女性1名

**評価環境** 使用OS…用OS: Windows 11 Pro、評価ブラウザ:I Microsoft Edge（ハイコントラスト設定、拡大）  
40代女性、弱視、ハイコントラスト設定

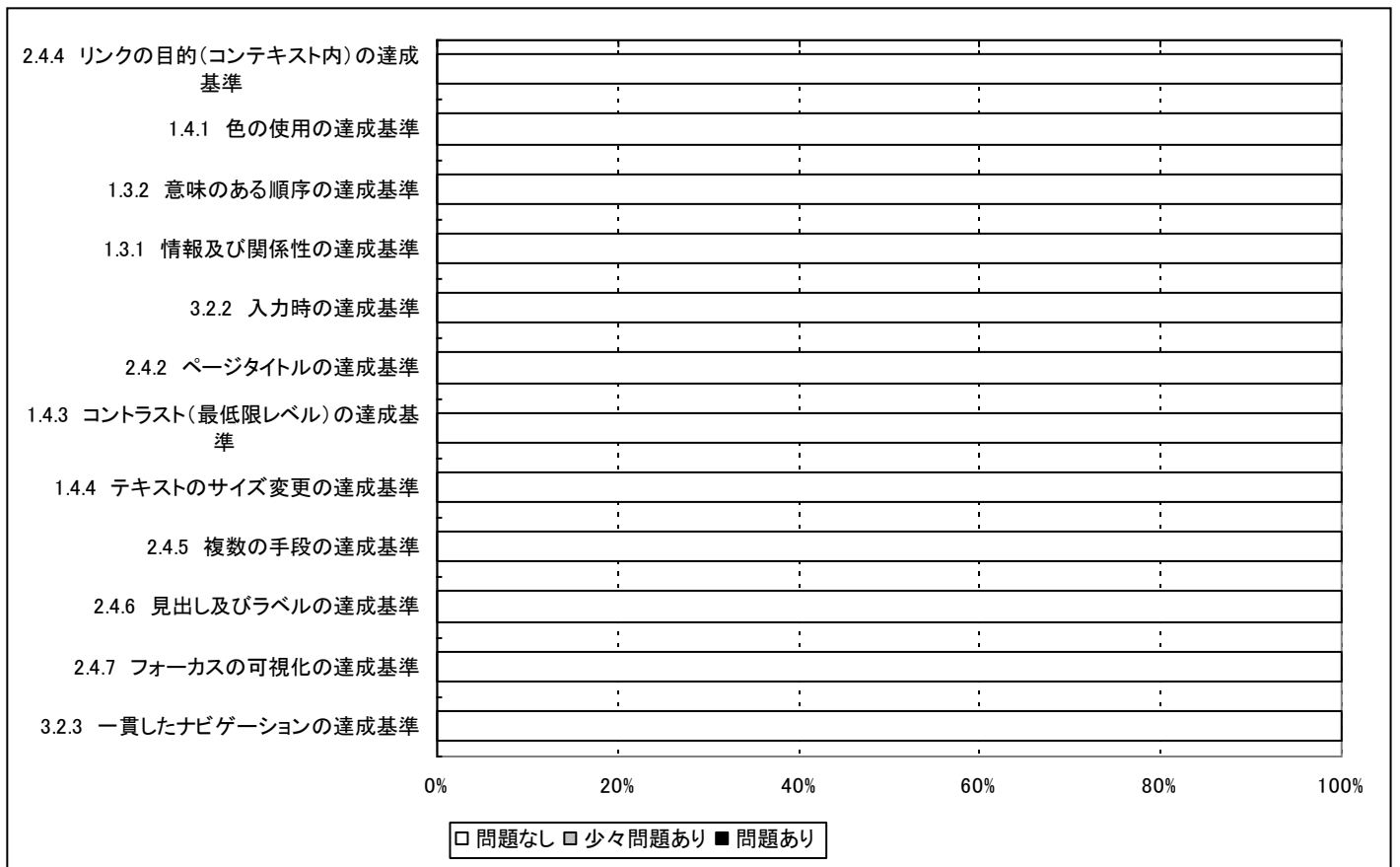
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



## 肢体不自由（マウス操作）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS…Windows10、評価ブラウザ…Google Chrome  
50 代男性、マウス操作。

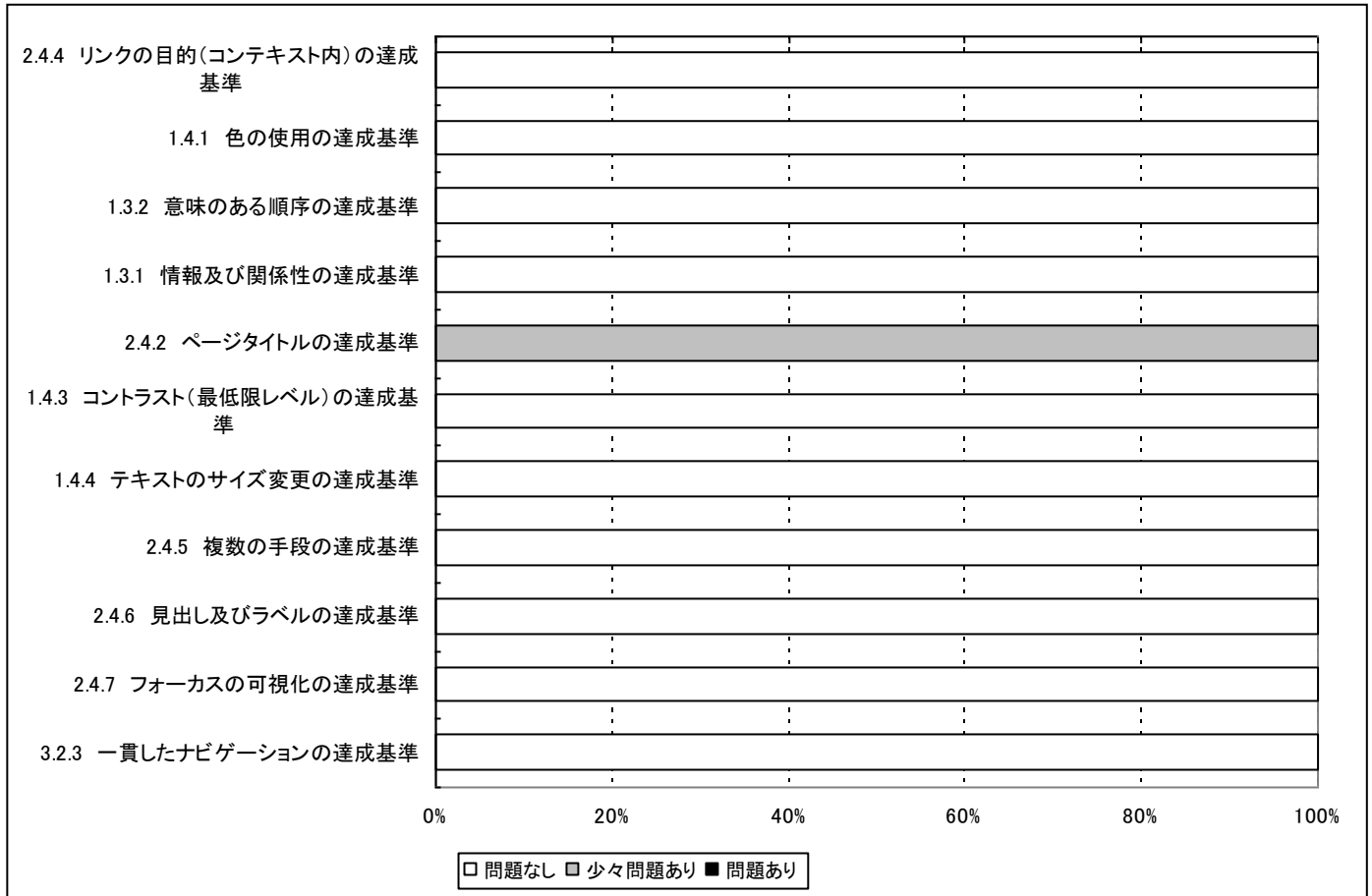
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の 3 区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 0 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 肢体不自由（マウス操作）の方の評価結果



(表) 肢体不自由 (マウス操作) の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.2 ページタイトルの達成基準</b>		
ページタイトル	1. ページタイトルで、ウェブページの概要が分かりますか？	<少し問題あり> 神戸市会→議員のページとはつながらない。わからない。

## 肢体不自由 音声操作（男性1名）

**評価環境** 使用 OS:Windows10、評価ブラウザ: Microsoft Edge

30代男性、標準搭載機能で発話による操作

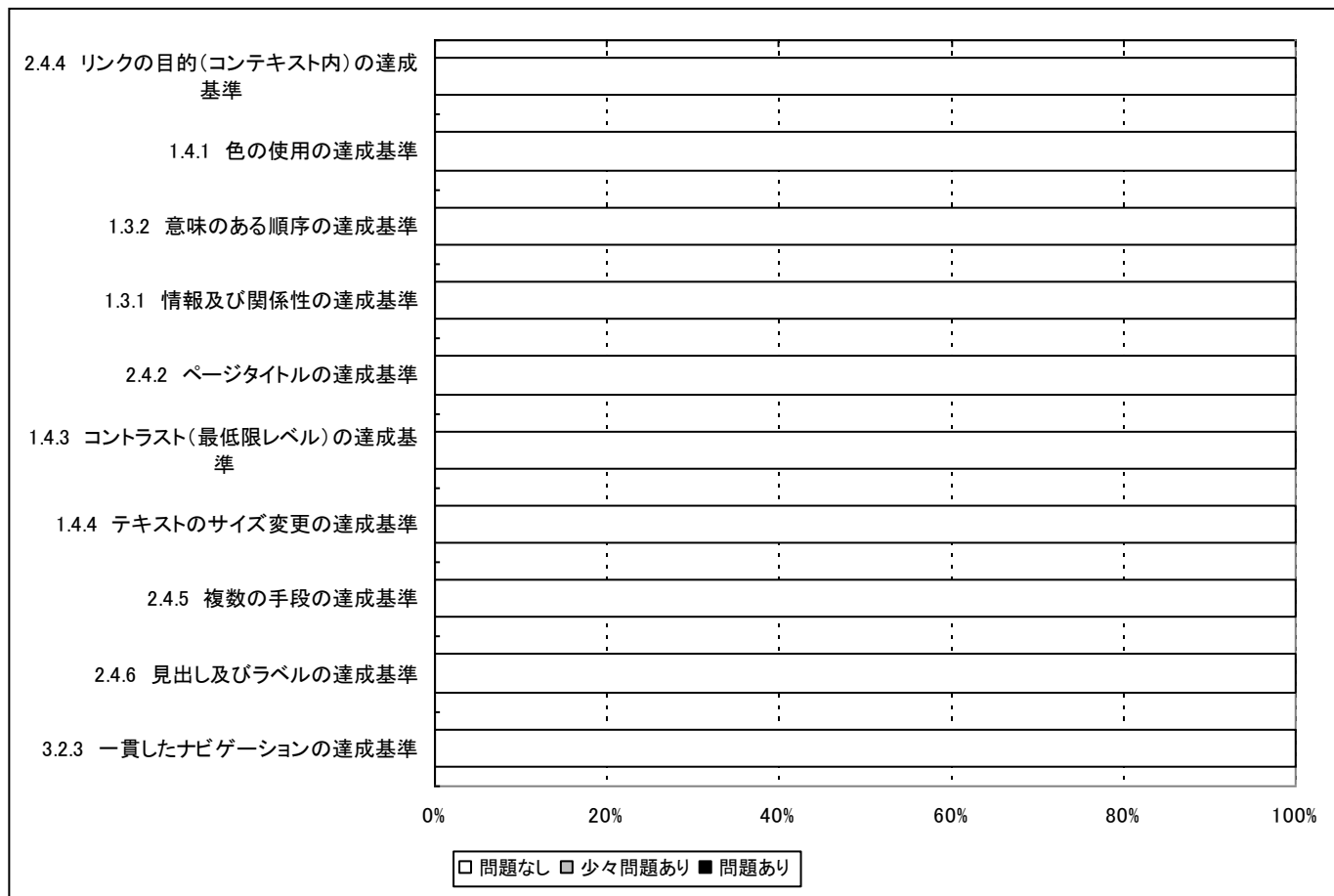
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（音声操作利用）の方の評価結果

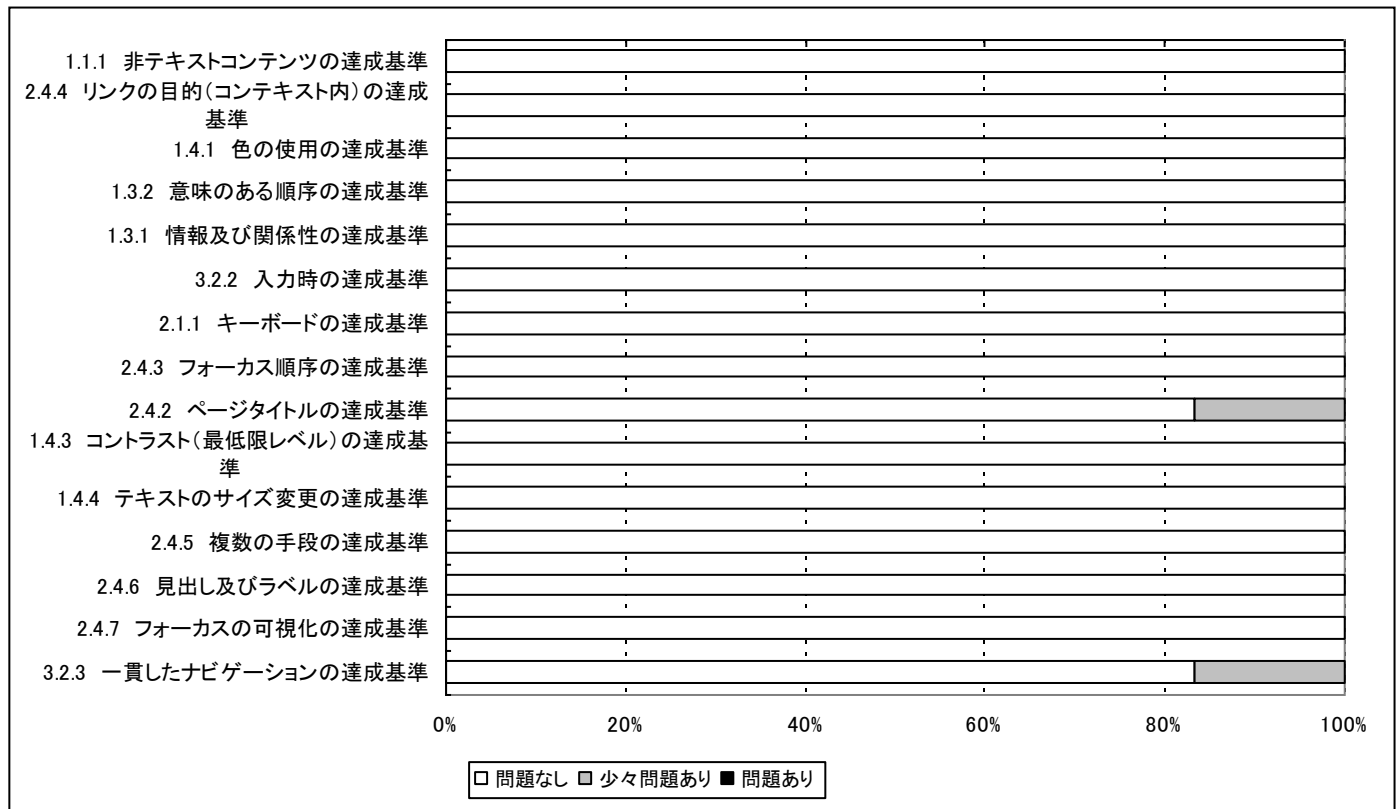


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	3.2.2 入力時の達成基準	問題無し 5人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.1.1 キーボードの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト(最低限レベル)の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.7 フォーカスの可視化の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 2人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

---

- 画面が明るく、彩りがある。
- わかりやすいページ。特に問題ない。
- ふりがな表示とか文字拡大がよい。市会ナビでは動画とかあってよい
- 写真でキレイから開かれた市会のイメージがあって、カラフルでおしゃれな神戸みたいでいいと思います。項目に分けていただいているのでわかりやすい。かわいい感じでOK。
- 良いと思う、調べやすいと思う
- 項目もちゃんと分かれていて見やすいと思います。
- わかりやすくできていると思う。
- 全体的にカラーを使っているから見やすい。いろいろな色を使っている。わかりやすいページだと思う。

### 視覚障害の方

---

- トップページの見出しが少ないので、もう少しあった方が読み上げて聞くには分かりやすくていい。(全盲の方)
- 神戸市会のページは初めて見ました。むずかしいところだからこそ、項目がきれいに分かれていたので探すのも苦労することはなかった。分かりやすかった。(弱視の方)

### 肢体不自由の方

---

- タイトルの神戸市会の意味は分からなかったけど、他は大丈夫わかる。(マウス操作の方)
- まとまっていて見やすくもなっている。行間(余白)もしっかりとれていてみやすい。文がしっかりきれいなのがわかりやすい。(前はもっとつまっていてごちゃごちゃしていた) 新着情報の色分けもいい。(音声操作の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

<設問1> (トップページページを表示して質問) トップページから移動してください。「神戸市会」ページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	10秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	4人	0人	49秒
全盲の方 (1人)	1人	0人	35秒
弱視の方 (1人)	1人	0人	66秒
肢体不自由のある方 (2人)	2人	0人	72秒
総計 (12人)	12人	0人	40秒

<離脱者>

- 本文ばかり読んでいて下のメニューまで行かず、探せず時間切れ。(全盲の方)

<設問2> (「神戸市会」ページを表示して質問) 議員の「総務財政委員会の委員長」を調べてください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方 (神戸市サイトに慣れている方) (4人)	4人	0人	53秒
高齢の方 (神戸市サイトに不慣れな方) (4人)	3人	1人	39秒
全盲の方 (1人)	1人	0人	300秒
弱視の方 (1人)	1人	0人	32秒
肢体不自由のある方 (2人)	1人	1人	130秒
総計 (12人)	10人	2人	79秒

<離脱者>

- 議員の紹介までいくが、委員会のリンクまでいけず、検索しても迷いたどり着けず (不慣れな方)
- 議員のバナー→戻る→上から下へ紹介→事務局→項目がいっぱいあって分かりづらい。たどり着けなかった。(マウス操作の方)

## 総評

「神戸市：神戸市会」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、評価者からは「問題無い」との回答が多く、「問題あり」が集中した箇所は無かった。

<設問2>「議員の総務財政委員会の委員長を調べてください。」という設問について、たどり着けなかった評価者が12名中2名いた。議員数が多かった為、判断に時間がかかったものと思われる。

「画面が明るく、彩りがある」「わかりやすい」と、評価が高いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)