

## Ⅱ【報告】神戸市のデジタル・トランスフォーメーション（DX）の推進について

### 1. 国の動き

- デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針（令和2年12月25日 閣議決定）

デジタル社会の目指すビジョン

「デジタルの活用により、一人ひとりのニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～」

- デジタル・ガバメント実行計画（令和2年12月25日 閣議決定）

国・地方デジタル化指針、地方公共団体におけるデジタル・ガバメントの推進等

- 自治体デジタル・トランスフォーメーション（DX）推進計画（令和2年12月25日 総務省）

重点取組事項

「自治体の情報システムの標準化・共通化」（目標年度：令和7年度）、「マイナンバーカードの普及促進」、「自治体の行政手続のオンライン化」、「自治体のAI・RPAの利用促進」、「テレワークの推進」、「セキュリティ対策の徹底」

- デジタル改革関連法案（通常国会提出）

デジタル社会形成基本法案、デジタル庁設置法案等6法案

## 2. 神戸市におけるDXの推進

### (1) 位置づけ

＜神戸2025ビジョンの基本的考え方＞

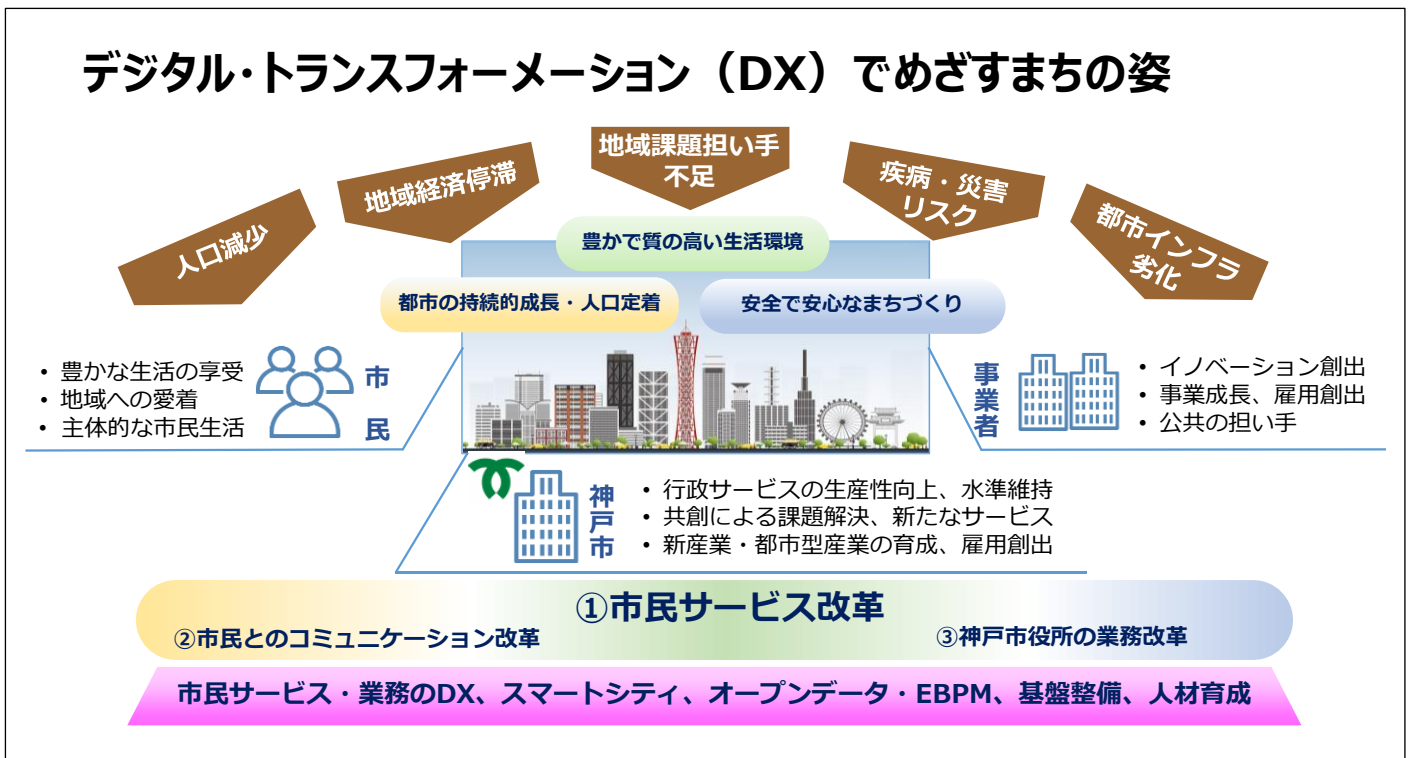
- ・ **テクノロジーの実装・デジタル化の加速**による市民生活の豊かさと利便性向上、経済活動の回復・成長、環境貢献など、SDGsの達成による持続可能な都市を実現する。

### (2) DXでめざすまちの姿

市民	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 行政や事業者から供給される、データに基づく質の高いサービスの享受</li> <li>・ オープンデータに基づく主体的な判断、行動、地域での活動</li> </ul>
事業者	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 官民共創による公共分野での新たなサービス・ビジネスの展開</li> <li>・ データを活用したイノベーション創出、事業成長、雇用の創出</li> </ul>
神戸市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 民間との協働による質の高い住民サービス、地域課題の解決</li> <li>・ 行政サービスの生産性向上、新たな行政課題への対応</li> </ul>

### (3) DXのテーマ

- ・ めざすまちの姿の実現に向けて、①市民サービス改革、②市民とのコミュニケーション改革、③神戸市役所の業務改革を柱とする、「デジタル・トランスフォーメーション（DX）」を進める。



### 3. 神戸市のDXの方向性

#### (1) 市民サービス改革

- ・ 官民データ連携基盤の整備とスマートシティの推進
- ・ 官民共創による新しい価値をもたらす、多様で質の高い公共サービスの供給
- ・ オープンデータの利用促進による精度の高いサービスの供給

#### DXの推進により実現される市民サービスの例

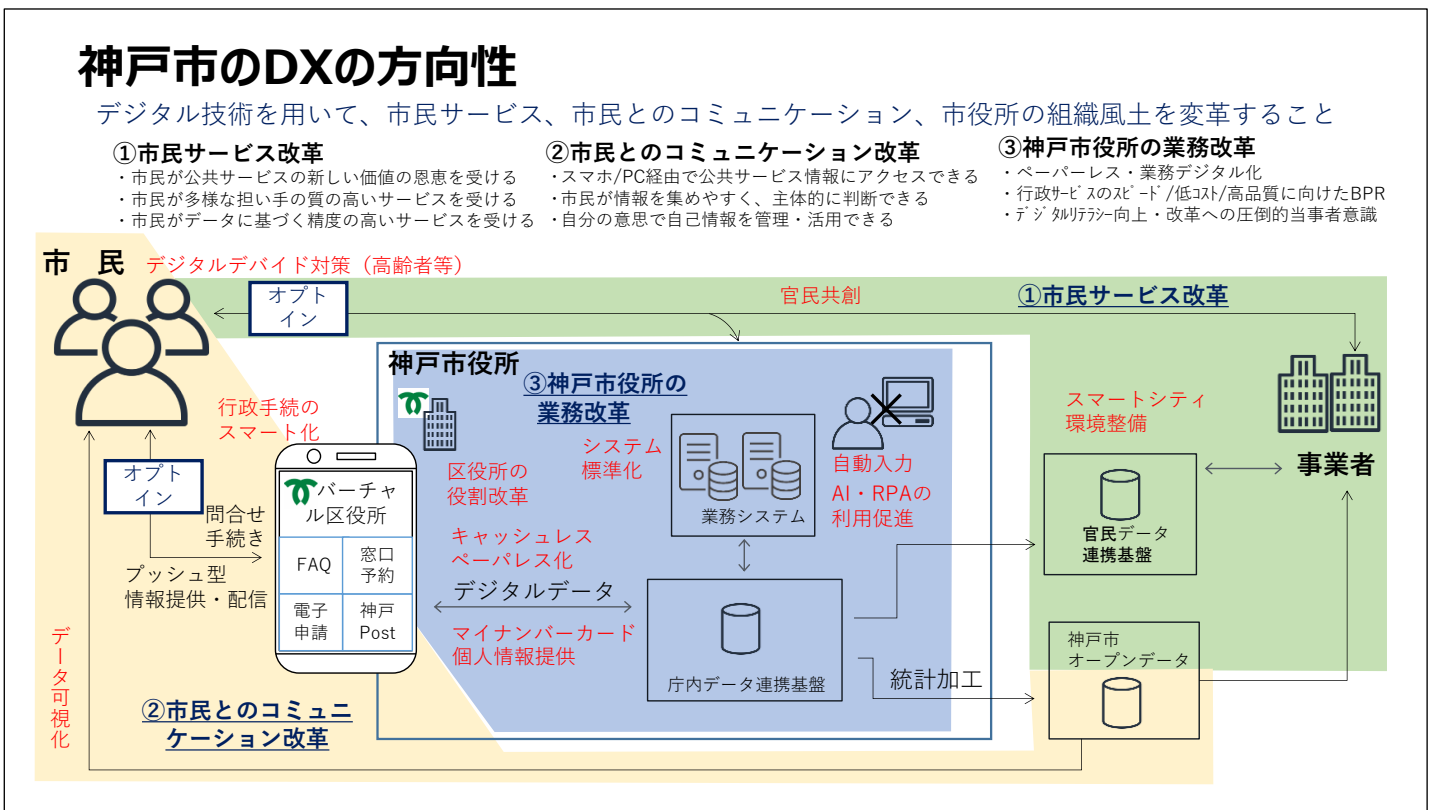
- ① ヘルスケア分野 血圧・体温等のバイタルデータや過去の健康診断結果等を基に高度な健康相談を提供
- ② 子育て・教育分野 保育所の空き情報確認等のきめ細やかな情報発信や学校等との双方向コミュニケーションを提供
- ③ 防災分野 災害発生時に利用者位置情報や持病等のパーソナル情報から最適な避難行動を通知

#### (2) 市民とのコミュニケーション改革

- ・ スマートフォンを使った「いつでもどこでもアクセス可能な分かりやすい」行政情報の発信
- ・ 行政手続きのスマート化による「来なくていい」役所の実現
- ・ デジタルデバインド対策による「人に優しいデジタル化」の推進

#### (3) 神戸市役所の業務改革

- ・ ペーパーレスや業務のデジタル化等による徹底した業務生産性の向上
- ・ 行政サービスのスピード向上、低コスト化、高品質化に向けたBPRの推進
- ・ 職員のデジタルリテラシー向上、改革への圧倒的当事者意識の醸成



# 【2020年改定版】デジタル・ガバメント実行計画の概要

- デジタルの活用により、一人一人のニーズに合ったサービスを選ぶことができ、多様な幸せが実現できる社会 ～誰一人取り残さない、人に優しいデジタル化～
- デジタル庁設置を見据えた「デジタル社会の実現に向けた改革の基本方針」を踏まえ、国・地方デジタル化指針を盛り込む等デジタル・ガバメントの取組を加速

## サービスデザイン・業務改革 (BPR) の徹底

- ✓ 利用者のニーズから出発する、エンドツーエンドで考える等の**サービス設計12箇条**に基づく、「すぐ使えて」、「簡単」で、「便利」な行政サービス
- ✓ 利用者にとって、行政のあらゆるサービスが最初から最後までデジタルで完結される**行政サービスの100%デジタル化**の実現
- ✓ **業務改革 (BPR) を徹底**し、利用者の違いや現場業務の詳細まで把握・分析

## 一元的なプロジェクト管理の強化等

- ✓ **デジタル庁の設置も見据え**、全ての政府情報システムについて、予算要求前から執行までの各段階における**一元的なプロジェクト管理**を強化
- ✓ 政府情報システムの効率化、高度化等のため、**情報システム関係予算の一括計上の対象範囲を拡大** (全システム関係予算のデジタル庁一括計上を検討)
- ✓ 機動的・効率的・効果的なシステム整備のため、契約締結前に複数事業者と提案内容について技術的対話を可能とする**新たな調達・契約方法の試行**
- ✓ 政府情報システムの運用等経費、整備経費のうち**システム改修に係る経費を令和7年度までに3割削減**を目指す (令和2年度比)
- ✓ **外部の高度専門人材活用の仕組み**、公務員試験による**IT人材採用の仕組み**を早期に導入

## 国・地方デジタル化指針

「マイナンバー制度及び国と地方のデジタル基盤抜本改善ワーキンググループ報告(工程表含む)」に基づき推進

- ✓ 国・地方の情報システムの共通基盤となる「(仮称)Gov-Cloud」の**仕組みの整備**
- ✓ ワンス・オンリー実現のための**社会保障・税・災害の3分野以外における情報連携やプッシュ通知の検討**、情報連携に係るアーキテクチャの抜本的見直し
- ✓ 国・地方の**ネットワーク構造の抜本的見直し** (高速・安価・大容量に)
- ✓ 自治体の業務システムの**標準化・共通化・「(仮称)Gov-Cloud」活用**
- ✓ **強力な司令塔となるデジタル庁設置、J-LISを国・地方が共同で管理する法人へ転換**
- ✓ **公金受取口座を登録する仕組み、預貯金付番を円滑に進める仕組みの創設**
- ✓ **マイナンバーカード機能をスマートフォンに搭載、電子証明書の暗証番号の再設定等を郵便局においても可能に、未取得者への二次元コード付きカード交付申請書の送付、各種カードとの一体化** (運転免許証、在留カード、各種の国家資格等)
- ✓ **マイナポータル**のUX・UI改善 (全自治体接続等)、**情報ハブ機能の強化**
- ✓ **個人情報保護法制の見直し** (法律等の一元化、民間事業者等の負担軽減)
- ✓ 戸籍における**読み仮名の法制化** (カードへのローマ字表記、システム処理の迅速化)

## 行政手続のデジタル化、ワンストップサービス推進等

- ✓ **書面・押印・対面の見直し**に伴い、行政手続の**オンライン化を推進**
- ✓ 登記事項証明書 (情報連携開始済)、戸籍 (令和5年度以降) 等について、行政機関間の情報連携により、順次、**各手続における添付書類の省略を実現**
- ✓ 子育て、介護、引越、死亡・相続、企業が行う従業員の**社会保障・税及び法人設立に関する手続**について**ワンストップサービスを推進**
- ✓ **法人デジタルプラットフォーム**の機能拡充による法人等の**手続の利便性向上**

## デジタルデバйд対策・広報等の実施

- ✓ 身近なところで相談を受ける**デジタル活用支援員の仕組み**を本格的に実施
- ✓ **SNS・動画等による分かりやすい広報・国民参加型イベントの実施**

## デジタル・ガバメント実現のための基盤の整備 (上記指針以外)

- ✓ 政府全体で共通利用するシステム、基盤、機能等 (デジタルインフラ) の整備
- ✓ **クラウドサービスの利用の検討の徹底**、セキュリティ評価制度 (ISMAP) の推進
- ✓ **情報セキュリティ対策の徹底・個人情報の保護、業務継続性の確保**
- ✓ **新たなデータ戦略**に基づき、ベースレジストリ (法人、土地等に関する基本データ) の整備、プラットフォームとしての行政の構築、行政保有データのオープン化の強化等を推進

## 地方公共団体におけるデジタル・ガバメントの推進

- ✓ **自治体の業務システムの標準化・共通化**を加速 (国が財源面を含め支援)
- ✓ **マイナポータル**の活用等により**地方公共団体の行政手続 (条例・規則に基づく行政手続を含む) のオンライン化**を推進
- ✓ 「**自治体DX推進計画**」に基づき自治体の取組を支援
- ✓ クラウドサービスの利用、AI・RPA等による**業務効率化**を推進
- ✓ 「**地域情報化アドバイザー**」の活用等による**デジタル人材の確保・育成**

※本計画は、デジタル手続法に基づく情報システム整備計画として位置付けることとする。