



答 申 第 891 号
令 和 2 年 9 月 2 日

神戸市長 久 元 喜 造 様

神戸市個人情報保護審議会
会 長 西 村 裕 三



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項の規定に基づき、令和 2 年 9 月 2 日付け神企情第 2107 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申します。

記

神戸市マイナンバーカード予約・交付システムの構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

- 1 神戸市マイナンバーカード受付サテライトを 4 か所に拡充することに伴い、マイナンバーカード予約・受付システムを構築し、市民がパソコン等からの申請窓口の予約や、職員による交付状況の管理等を可能とすることは、マイナンバーカードの円滑な交付に寄与するものであり、市民サービスの向上に資すると認められるため、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害することのないよう、事務に携わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適切に行わなければならない。

神戸市マイナンバーカード予約・交付システムの構築について
(条例第11条「電子計算機処理の制限」に関して)

別紙
答申 891

マイナンバーカード予約・交付システム関係

(1) 来庁予約データ

レコード番号, 申請 ID, グループ ID, 予約日付, 予約開始時間, 予約終了時間, 手続き ID, 手続きの種類, 申請者情報, 性別, 住所, マンション名・部屋番号等, 電話番号, メールアドレス, 申請内容, 状態, メッセージ, 申請日付, 申請時間

(2) マイナンバーカードデータ

申請書 ID(内部キー用), 申請書 ID(見ため用), 交付前設定済, 手書きチェック, 破棄処理チェック, 失効処理チェック, 交付完了チェック, 交付取りやめチェック, 再発行依頼チェック, 氏名, 住所, 生年月日, 性別, 製造管理番号, カードステータス, 点字有無兼証明書有無情報, カード有効期限, 利用者証明用電子証明書有効期限, 署名用電子証明書有効期限, 利用者証明用電子証明書シリアル, カード管理開始日, 交付前設定処理完了日, 交付通知書発送日, カード交付日, カード回収日, カード廃棄日, カード廃棄事由, 申請受付方式, 来庁方式, 代理人交付, 代替文字使用有無, メモ, 申請場所, カード交付場所, カード保管場所, 交付市町村, 申請受付日, 交付種別, 登録事由, 有料・無料, 徴収日, 交付手数料, 徴収区分, 督促状送付日, 代理投函日, RowStamp

(3) マイナンバーカード履歴

レコード番号, 申請書 ID(内部キー用), 履歴, 更新日時

(4) マイナンバーカードデータ処理履歴

レコード番号, 申請書 ID(内部キー用), コメント, 更新日時

(5) 操作ログ

Pkey, クライアント情報, ユーザーID, ユーザー名, 部課名, 処理コード, 処理名, 処理分類, 処理内容, 個人番号アクセスログ, 内部用の申請書ID, 処理開始時間, 処理終了時間

(6) 発送管理

送付 ID, 申請書 ID, 発送物の種類, 発送日, 郵便番号, 氏名, 住所, 追跡番号, 発送回数, 返戻日, 返戻事由, 外字有無, メモ

(7) 帳票イメージファイリング情報

分割年, 識別番号, 年度, 業務区分, 資料区分, 資料番号, 漢字氏名, 登録日, 登録時間, 登録職員 ID, 登録職員名, 更新日, 更新時間, 更新職員 ID, 更新職員名, タイムスタンプ, ファイル連番, 分割年, ページ番号, ファイル名, 表示用ファイル名, MIME タイプ, ファイルサイズ, 回転角度, マイナンバーカード申請書 ID