

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	第50回神戸まつりについて
調査期間	2023年7月4日（火曜）～7月17日（月曜）
設問数	全7問（分岐設問除く）
対象モニター数	7,336名
回答モニター数	4,342名（59.2%）

【調査結果概要】

コロナ禍により延期となっていた「第50回神戸まつり」を4年ぶりに開催しました。恒例のフラワーロードでのパレード行事や、まちなかでのステージ行事に加えて、東遊園地やみなとのもり公園でのスポーツ体験など、三宮一帯を広く使用したおまつりを実施しました。

本アンケートでは、まつりの満足度、会場でのお困りごと、来年度以降の神戸まつりへの提案などをお伺いし、持続可能な神戸まつりを検討するためのご意見をいただきました。

【各区のまつりについて】

来場者は中央区を除きほぼ同数で分散されました。今後見直した方が良い点という質問には、「現状のままでよい」45.0%、「行事内容を見直すべき」32.4%、「開催時期を見直すべき」17.1%という結果になりました。中には、「連日まつりが続くと予定が立てにくい」「区で各年持ち回りにするべき」という意見がありました。

【メインフェスティバルについて】

①ご来場いただいたのは回答者の12.6%である548人です。来場しなかった理由としては、「興味はあったが仕事や家事の用事があり来場できなかった」が41.2%、「事前に内容を確認できたが、特に行きたいと思うようなものが無かったから」が20.7%となりました。

②印象にのこったコンテンツとしては、「東京ディズニーリゾート40周年スペシャルパレード」が56.2%、「おまつりパレード」が27.9%、「おまつり屋台村」が16.8%です。

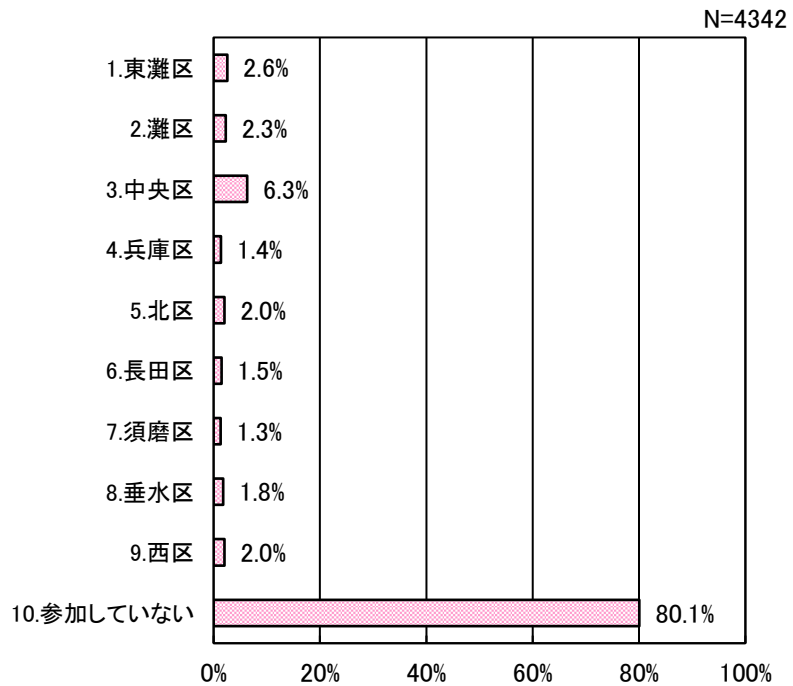
③当日のお困りごとや不満に感じたことについては、「人混みによる混雑」が56.9%、「交通規制による影響」が26.6%となり、非常に混雑していた会場内で、身の危険を感じたという意見が数多くありました。

④来年度以降見直しをすべき点については、「出店ブースを見直すべき」が37.5%、「開催場所を見直すべき」が28.3%、「現状のままで良い」が24.5%となりました。

【総評】

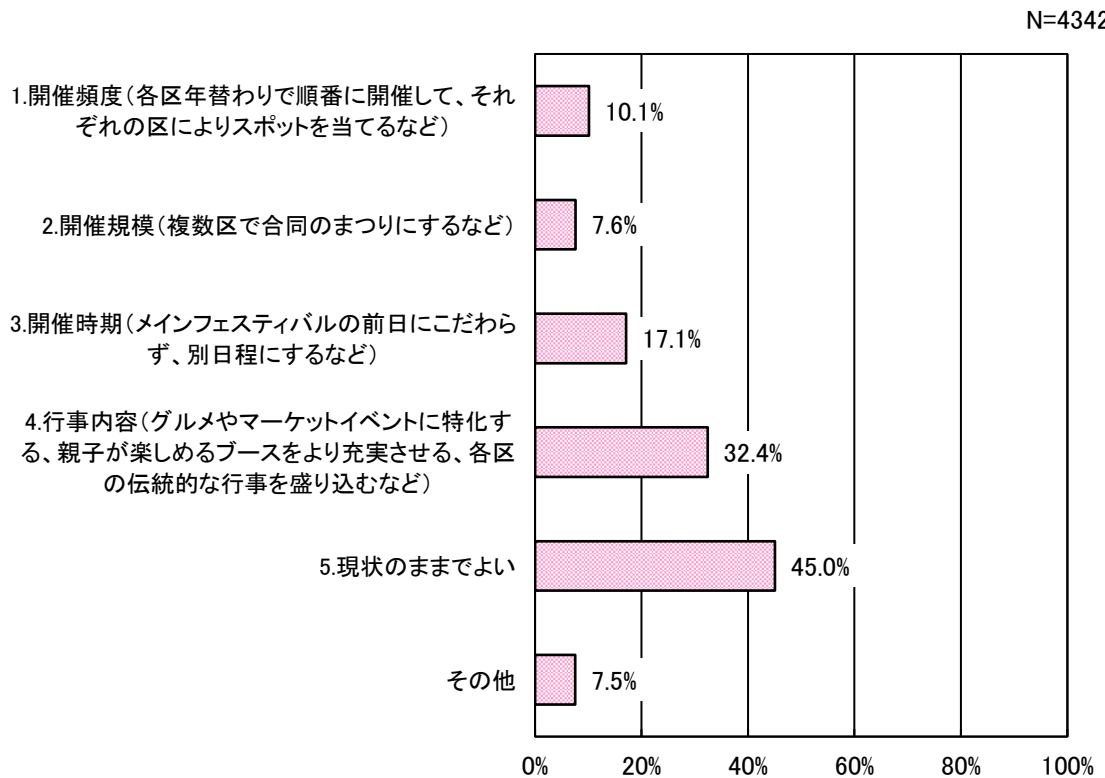
久しぶりの開催で、なおかつ目玉イベントが数多くあったため、非常に多くの方々にご来場いただきました。内容にご満足いただいたという声をいただいた一方、警備や観客誘導の面では課題が残る結果となりました。来年度以降につきましても、来場者の皆様が安全に神戸まつりをお楽しみいただけるよう、検討を重ねてまいります。

問1 (5月27日(土)に開催しました各区のまつりについてお尋ねします ※北区のみ20日(土) 次のうち、どの区のまつりに来場しましたか。(該当するものすべて)



問2 (各区のまつりについて)

来年度以降の開催に向けて、将来的に持続可能で魅力的なまつりになるように見直した方が良いと思う点を教えてください。(該当するものすべて)



その他

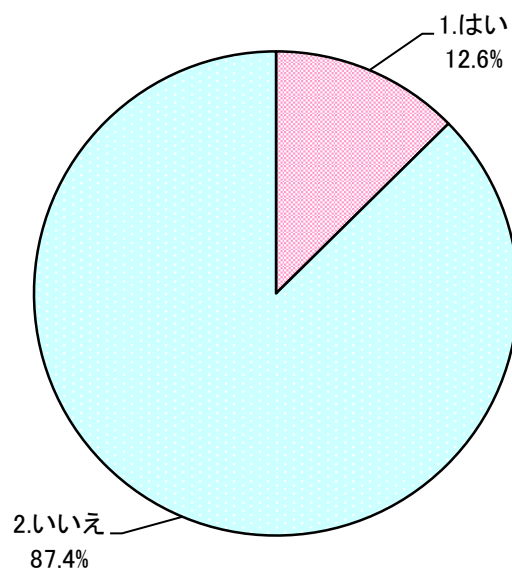
- ・どこでどのように開催しているか分からない（広報不足）
- ・メインフェスティバルに各区が参加する形で良い

問3 問2で見直しをしたほうが良いと選ばれたものについて理由やご意見などをお聞かせください。

- ・日程をずらして、いろいろな区のまつりに参加してみたい
- ・土日連続で出かけるのはしんどい
- ・いくつか地域をまとめて充実した内容にするのがよいのでは

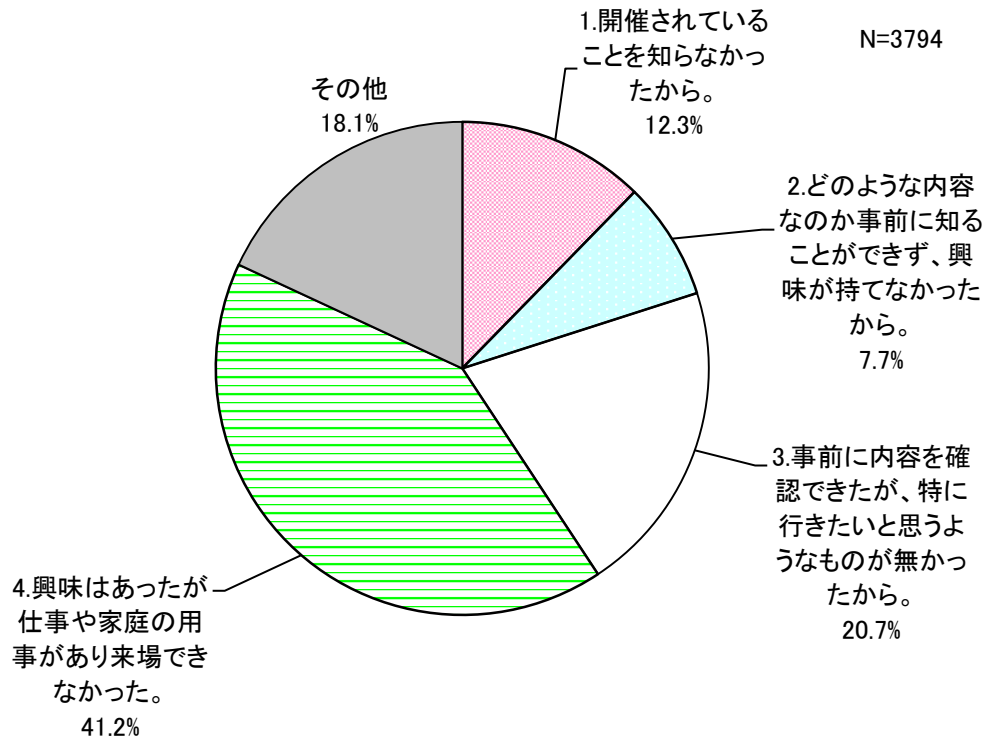
問4（5月28日（日）に三宮で開催しましたメインフェスティバルについてお尋ねします。）メインフェスティバルに来場しましたか。

N=4342



<メインフェスティバルに来場しなかった方>

問4-1 メインフェスティバルに来場しなかった最も大きい理由を教えてください。



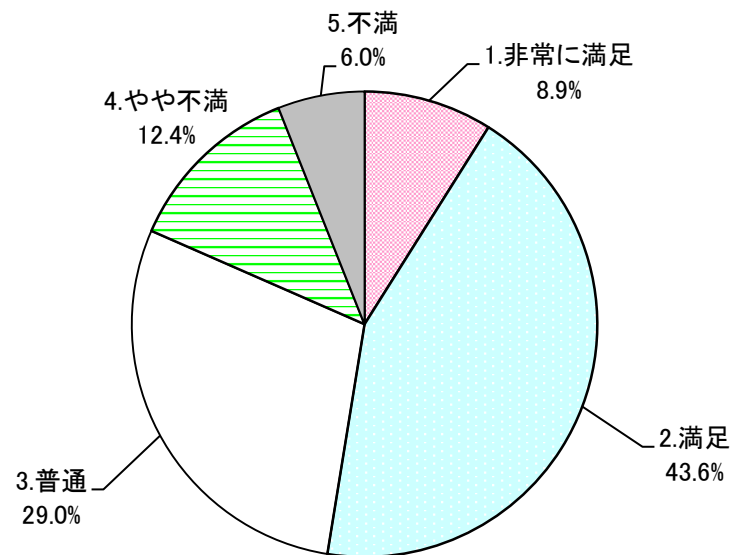
その他

- ・人混みが苦手だから
- ・混雑が予想され、コロナウイルス感染が心配だったから
- ・熱中症が心配だったから。

<メインフェスティバルに来場した方>

問4-2 メインフェスティバル全体の満足度を教えてください。

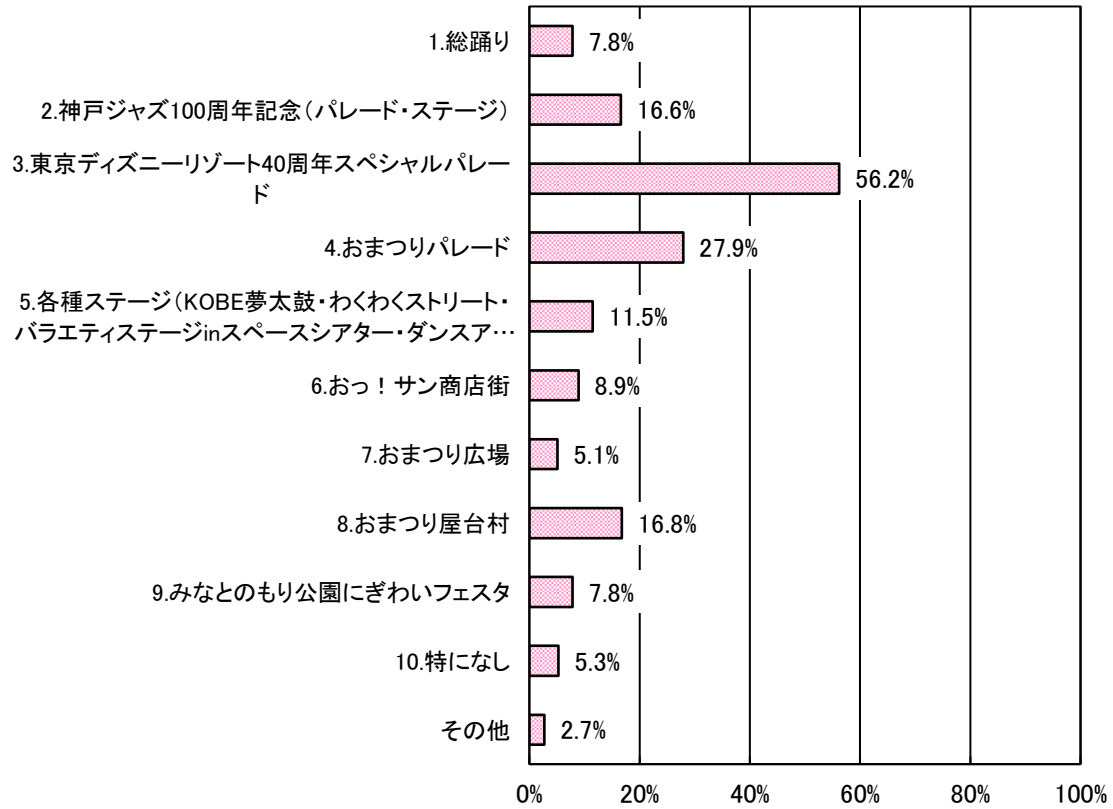
N=548



<メインフェスティバルに来場した方>

問4-3 メインフェスティバルで特に印象に残ったものを教えてください。(3つまで)

N=548



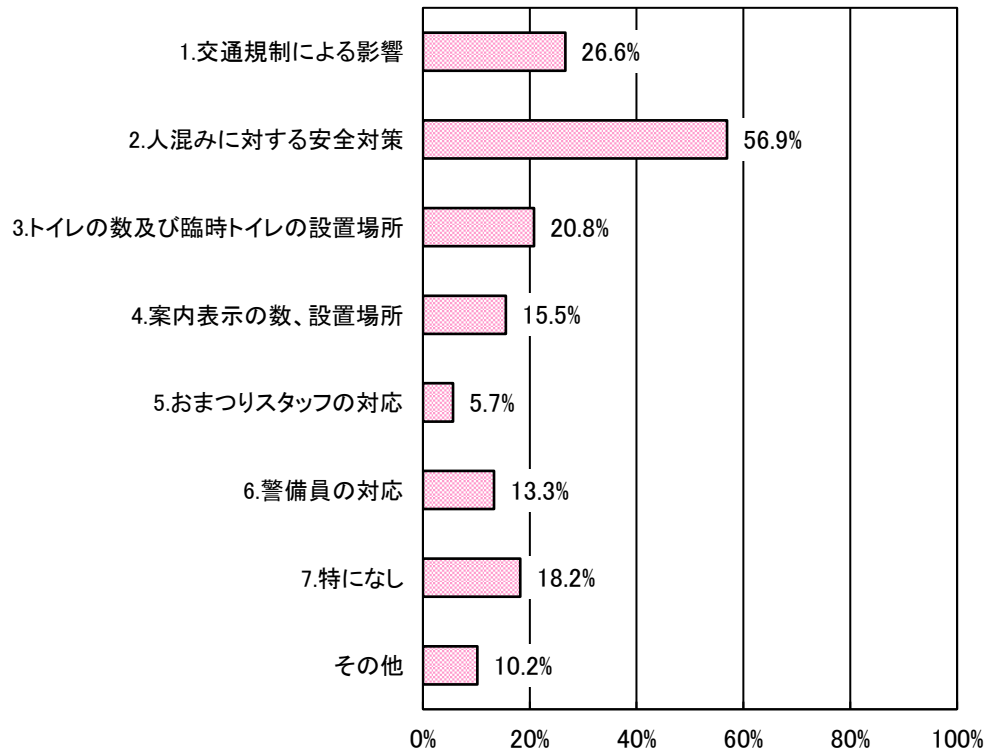
その他

- ・パラスポーツ体験
- ・ヴィッセル神戸のパレード
- ・応援隊長の就任

<メインフェスティバルに来場した方>

問4-4 メインフェスティバル当日、会場内でお困りごと（不安）や、不満に感じたことはありましたか。（該当するものすべて）

N=548

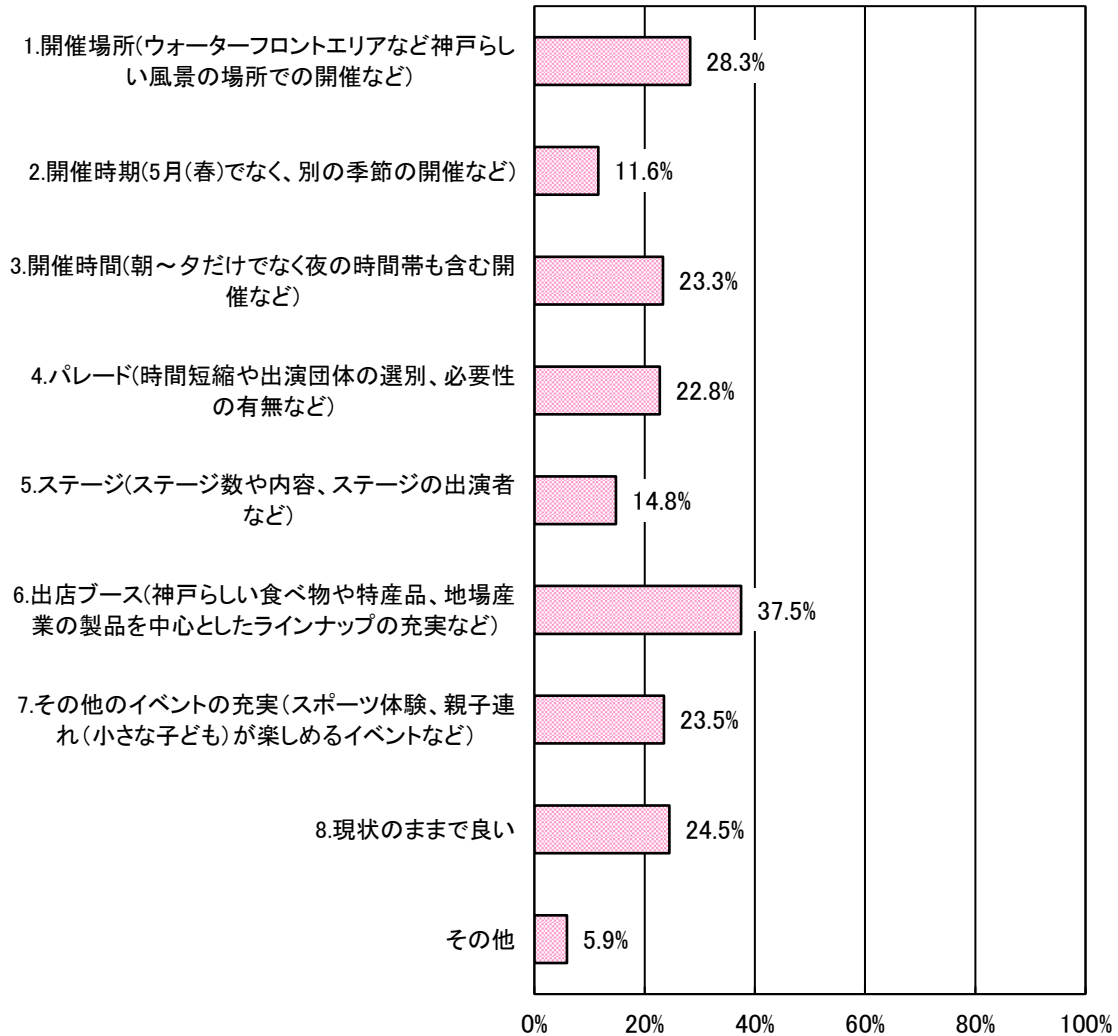


その他

- ・屋台の売り切れが早い
- ・会場一つ一つを巡るのに時間が掛かる
- ・暑さ対策が不十分

問5 節目となる「第50回神戸まつり」を終えて、内容等の見直しの必要性も感じているところです。今後、将来的に持続可能で魅力的なものとなるよう見直しをしたほうが良いと思われる点について教えてください。(該当するものすべて)

N=4342



その他

- ・花火と一緒に開催したらどうか
- ・休憩できるスペースを確保してほしい
- ・地域の人が「参加」できる行事が欲しい
- ・人の流れを改善してほしい

問6 問5で見直しをしたほうが良いと選ばれたものについて理由やご意見などをお聞かせください。

- ・買い物客とも混ざり込み合うので、広々としたところで開催すべき
- ・神戸らしい風景の場所だともっと観光客が集まるはず
- ・インバウンドの来日ピーク時に合わせて開催したらどうか
- ・ライトアップが楽しめる夜に開催してほしい
- ・灘五郷のお酒があれば市外の人呼び込めるのでは
- ・パレードが長すぎて間延びしている
- ・ステージの場所が分散しすぎて、見たいものが多岐にわたる人は移動が大変

問7 最後に、「神戸まつり（各区のまつりとメインフェスティバル）」全般についてご意見やご提案があればお聞かせください。

【来年度以降のまつりに向けて提案】

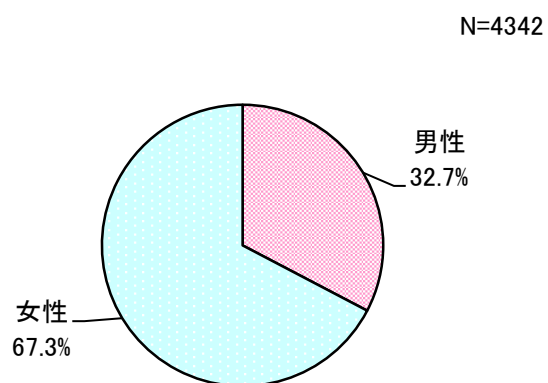
- ・例えば旅行代理店等とタイアップして、全国いずれは世界から人が集まれるようなお祭りに出来ればよい
- ・インバウンドや他府県からの観光客を呼び込むためには、大きく内容を改革する必要があるように感じる。
- ・地元企業や学校も巻き込んで、神戸自体を売り込むような破壊力のあるお祭りになって欲しい。
- ・もっと、神戸といえば！と言えるほどのお祭りにできないのであれば、やらないという事も選択肢のひとつだと思う
- ・いつまでも継続できる神戸まつりであってほしい
- ・京都の葵祭などでみられるように神戸に関係の深い人物を据えることで、象徴として継続し神戸まつりが後世に続いていき、より神戸の魅力を発信できると思う。

【安全面での課題】

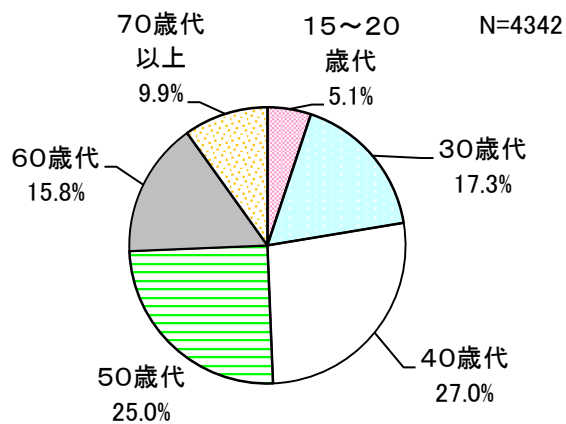
- ・パレードの沿道が狭く、人気のパレードの時は走る人が多く危なかった
- ・有料でもいいので、居心地のよさや子連れでも安全安心な工夫を行ってほしい。

全1,153件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

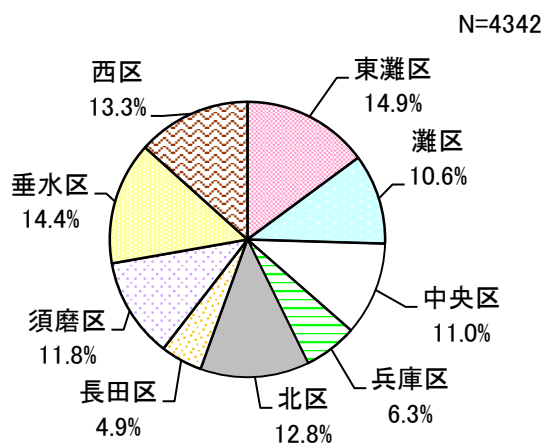
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

