

我们将给您的生活带来帮助

生活上遇到困难时， 请向「生活支援窗口」咨询

家人和邻居的关系

有关生活上的事情

家庭的学习环境不太好...
邻居的经济生活好像有困难...
担心孩子没有工作，
对将来感到不安 ...

有关家庭的财务状况

因失业无力支付房租...
因要偿还很多债务，
没有足够的钱生活...
无法支撑家庭开支，
无力承担医疗费或税款 ...

有关就业工作

太久没上班找工作，
我不知道该怎么办 ...
我不知道怎么找工作...



「生活支援窗口」是各区政府（役所）设置的咨询窗口。

有专门的咨询人员询问您在经济上有困难等各种原因，我们可以共同思考，协助您找出解决方案。

所以首先请联系您居住区的「生活支援窗口」。

我们还接受来自您的家庭成员或社区居民的咨询。

此外，如有必要，还可以与各区社会福利协会合作，进行家访。

（各区役所内的）生活支援窗口地址及电话号码

东滩区役所	东滩区住吉东町 5-2-1	TEL841-4131(代)	长田区役所	长田区北町 3-4-3	TEL579-2311(代)
滩区役所	滩区樱町 4-2-1	TEL843-7001(代)	须磨区役所	须磨区大黑町 4-1-1	TEL731-4341(代)
中央区役所	中央区东町 115	TEL335-7511(代)	北须磨支所	须磨区中落合 2-2-5 名谷中心大楼 5 楼	TEL793-1806
兵库区役所	兵库区荒田町 1-21-1	TEL511-2111(代)	垂水区役所	垂水区日向 1-5-1	TEL708-5151(代)
北区役所	北区铃兰台北町 1-9-1	TEL593-1111(代)	西区役所	西区糀台 5-4-1	TEL940-9501(代)
北神区役所	北区藤原台中町 1-2-1 北神中央大楼 2 楼	TEL981-5377(代)			

流程 4

为争取自立生活而努力

与相关机构合作，咨询员将密切配合并持续为您提供支持服务。



流程 3

设定目标 (制定支援计划)

我们将共同考虑解决问题的目标和必要的支持。

流程 2

整理并确认需要解决的问题

我们会一起帮助整理您生活中所存在的问题。

流程 1

首先，前往「生活支援窗口」

与咨询人员相谈您有困难的地方。

2 支援的内容有

咨询的支援 我们将继续与您进行协商。

咨询员将继续倾听您的意见并提供密切支持。

另外，将根据个人的情况，找到适当的制度并连接到恰当的机构，为您提供以下的帮助。

就业的支援

尽量帮助您能提早上班。

针对正在找工作的人，将与职业安定所【Hello Work】一起合作，提供如何写好简历以及参加面试时的技巧等支持就业的服务。

确保住房的福利给付金(※)

将支付相当于房租的金额。

针对失业等原因失去了房屋，或者将失去住房可能性很大的人，提供求职支援，将在一定的期限内支付相当于房租的金额（有上限）。

准备就业的支援(※)

我们将提供面对就业活动的各种支援。

“我不善于与人沟通”，“我从来就没有工作的经验”，等等，我们将面向对就业活动感到不安的人，提供像“体验就职”等在就业准备阶段的支援服务。

支援改善家庭开支的服务

我们一起来对家庭开支进行重新评估。

“生活费用入不敷出”，“因偿还债务等原因生活非常困难”，我们将针对担心家庭开支的人，与您一起审查家庭的财务状况，帮助您管理好自己家庭的收支预算。

“临时支援生活”的服务(※) 提供临时的住房。

例如面向退离公司宿舍等原因目前无家可归而需要支援的人，将提供临时住宿、食物和衣服等，临时支援他们的日常生活。

支援学习(※)

我们将支援您为将来的自立生活而学习。

针对因经济困难等原因而缺乏学习环境的儿童（初中生～高中生）的家庭提供学习支援。

有关支援服务(※)在收入、资产等方面有相关的要求。

