

令和4年度 神戸臨床研究情報センターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	基礎研究を臨床又は実用化へ橋渡しする研究を推進し、市民の健康増進と産業発展を目的として設置。施設内容は、ラボ室(28室)、研修室(3室)、会議室(2室)。	
(2)指定管理者	公益財団法人 神戸医療産業都市推進機構	
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日(5年間)	
(4)R4市支出額(単位:円)	協定締結額 13,476,000円	決算額 9,994,421円

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>1.貸しラボの運営状況・収入  入居率:93.55%(令和4年度末)(計画値100%)  利用料:76,438千円(対計画比-2千円 対前年度比-4,389千円)  特記事項:令和3年度末入居率 93.55%</p> <p>2.貸し研修室・会議室の運営状況・収入  利用率:33.0%(計画値35% 対前年度比+2.1%)  利用料:3,003千円(対計画比-228千円 対前年度比-624千円)  特記事項:webを活用した使用が普及し、対前年度比増、第1研修室の映像設備更新</p> <p>3.駐車場の運営状況・収入  利用台数:19台(計画値17台)  利用料:4,080千円(対計画比+612千円 対前年度比+0千円)</p> <p>4.施設の収支状況  収入:127,358千円(対計画比+15,108千円 対前年度比+8,911千円)※指定管理料含まず  支出:137,271千円(対計画比+11,680千円 対前年度比-6,010千円)  特記事項:収入では、ラボ使用料(前年度比-4,389千円)については、令和4年2月から続く空室により減少したがラボ光熱水費請求分(前年度比+3,206千円)及び検体保管維持管理料(前年度比+2,759千円)が増加した。自主事業収入は前年比-309千円の減少であった。  支出では、光熱水費が高騰により増加(前年度比+10,422千円)した。自主事業に関しての支出が前年比-260千円であった。  結果、令和4年度の指定管理料は、9,994千円(対計画比-3,482千円、前年度比-2,952千円)となった。</p> <p>5.橋渡し研究の推進及び支援  橋渡し研究の推進・管理として、国内外の新たな開発シーズの開発戦略の提案、開発の促進を行うとともに、開発シーズの企業リエゾン、グローバル展開の支援を行った。また、医薬品・医療機器・再生医療等製品等の開発のため、治験や臨床研究の支援を行った。</p> <p>6.施設の保守管理状況  供用開始後19年が経過し、各種設備の経年劣化、塩害進行等による故障・修繕対応が増加している。そのため、日常点検や法定点検を確実に実施するとともに、冷温水の流量計、冷水用熱量計、排気ファンの改修等を行った。</p> <p>7.医療情報・臨床研究情報の発信  米国国立がん研究所が配信する最新がん情報の日本語訳ウェブサイトの継続配信をはじめ、アルツハイマー病や希少・難治性疾患情報など医療情報を発信した。また、支援した研究の最新実績や成果を国内外に発信した。</p>
--

### 3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	(1)研修室・会議室利用者アンケート ・調査対象 研修室・会議室利用者に直接配布 ・調査項目 センターの施設面での利便性、使用料、職員の対応など ・実施期間 令和4年4月～令和5年3月 (2)ラボ入居者アンケート ・調査対象 TRIラボ入居者 ・調査項目 TRIを選択した理由、施設面での利便性、賃料、職員の対応など ・実施期間 令和5年2月～3月 (3)アンケート票配布・回収状況 ・研修室・会議室アンケート 35件(回収率100%) ・ラボアンケート 9件(回収率100%)
②満足度調査の結果	(1)研修室・会議室利用者アンケート ・施設全体 : 大変良い77.1% 良い22.9% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・設備・備品 : 大変良い77.1% 良い22.9% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・使用料 : 大変安い44.1% 安い44.1% 普通11.8% 高い0.0% ・職員の対応 : 大変良い79.4% 良い20.6% あまり良くない0.0% 良くない0.0% ・今後の利用 : 是非85.3% 機会があれば14.7% 利用したくない0.0%
	(2)ラボ入居者アンケート ・選択理由 : 周辺環境の良さ(研究機関の集積等)77.8% その他22.2% ・設備・備品 : 大変良い11.1% 良い66.7% あまり良くない22.2% 良くない0.0% ・施設全体 : 大変良い11.1% 良い66.7% あまり良くない22.2% 良くない0.0% ・賃料 : 大変安い0.0% 安い22.2% 普通55.6% 高い22.2% ・職員の対応 : 大変良い44.4% 良い55.6% あまり良くない0.0% 良くない0.0%
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	(研究室・会議室) ・使用料が安く交通アクセスも良いので今後とも使用したい (ラボ) ・2階にパーテーション等で区切れる商談スペースがあると良い

### 4. 選定評価委員会の評価

<ul style="list-style-type: none"> <li>・市の指定管理料については協定額の範囲内となっており、計画的な運営を行えている。</li> <li>・利用者アンケートでは、施設の老朽化の影響で一部評価が低い部分もあるが、概ね高い利用満足度となっていることは評価できる。</li> <li>・入居率については、引き続き入居率の向上に努めながら管理運営をしていただきたい。</li> <li>・料金設定について、フレキシブルに変更するのは難しい部分もあるが、需要に応じた適正な価格で使用してもらうのが望ましいため、必要に応じた検討を行っていただきたい。</li> <li>・2階ロビーのスペースの利用方法やあり方について、実態や需要に応じて検討を行っていただきたい。</li> <li>・光熱水費や人件費の高騰等、社会情勢の変化にも適宜対応しながら、計画に対して著しい赤字にならないよう努めていただきたい。</li> <li>・情報発信について、アクセス数を確認する等、成果を検証しながら施設の運営改善に努めていただきたい。</li> </ul>
--