

令和4年度 神戸市防災コミュニティセンターの管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	市民の防災意識の高揚と防災活動の推進などを図ることを目的として設置されたもので、防災関係機関が実施する研修会や講演会、各種イベントに使用されるほか、市民グループのサークル活動や文化活動など多方面に利用されている。 収容人数: 300人(椅子席)、ステージ: 幅8メートル×奥行き5メートル(固定)、特殊照明器具あり
(2)指定管理者	株式会社 双葉化学商会
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
(4)R4市支出額(単位: 円)	協定締結額 6,187,500円 決算額 6,187,500円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		4年度の状況
	①施設の維持管理業務	(1) 設備の保守点検に関する業務 (2) 警備に関する業務 (3) 清掃に関する業務 (4) 簡易な維持補修に関する業務
	②施設の運営業務	(1) 施設の利用及びその制限に関する業務 (2) 使用料の徴収、減免及び還付に関する業務 (3) 開・閉館及び鍵の管理業務
	③その他の業務	
(2)利用状況		4年度の状況
	①施設利用状況	【過去5年分】 令和4年度 377回(使用率44%) 14,175名 令和3年度 364回(使用率42%) 15,087名 令和2年度 302回(使用率46%) 12,283名 令和元年度 402回(使用率51%) 22,628名 平成30年度 454回(使用率53%) 22,917名
	②その他利用状況	指定管理者が実施主体となり、下記のイベントを開催した。 【内容】日時: 令和4年7月10日(日) 防災音楽会を開催し、小学生等及び保護者の約80人が参加。 ※令和5年1月15日(日) ピースベルフェスティバル神戸2023 中止
(3)収支状況		4年度の状況
	①使用料または利用料金収入	【過去5年分】 令和4年度 使用料金: 378,900円 令和3年度 使用料金: 1,700,350円 令和2年度 使用料金: 1,326,325円 令和元年度 使用料金: 1,697,300円 平成30年度 使用料金: 1,800,000円
	②指定管理者の収支状況	【過去5年分】 令和4年度 事業収入: 6,437,316円 事業支出: 6,157,391円 令和3年度 事業収入: 6,418,385円 事業支出: 6,099,750円 令和2年度 事業収入: 6,409,926円 事業支出: 6,462,289円 令和元年度 事業収入: 6,366,746円 事業支出: 6,224,140円 平成30年度 事業収入: 6,324,262円 事業支出: 5,837,801円 ※事業収入は協定額・自動販売機収入、事業支出は人件費・施設維持費等である。

(4)その他	4年度の状況
①新型コロナウイルスに対する対応	新型コロナウイルス感染症対策として、手指消毒薬を設置、来館者が触れる部分の消毒、感染予防に関する注意喚起、職員の健康管理を行った。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		
②収入目標額		
③その他新たなサービス	・自主事業 2件	・自主事業 1件 達成

4. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況		
①満足度調査の実施内容	任意回答形式で、計6回(5月、6月、7月、11月、12月、2月)アンケート調査を行い、計270名分の回答があった。 調査項目は以下のとおり 1.性別 2.年齢 3.住まい 4.職業 5.利用頻度 6.施設設備および使用料の満足度 7.意見と要望		
②満足度調査の結果	<table border="0"> <tr> <td> <施設設備の満足度>(270人中) ・非常に満足 :35(13%) ・やや満足 :45(17%) ・普通 :164(61%) ・やや不満 :23(8%) ・非常に不満 :3(1%) ・不明 :0(0%) </td> <td> <使用料の満足度>(270人中) ・非常に満足 :26(10%) ・やや満足 :21(8%) ・普通 :154(57%) ・やや不満 :8(3%) ・非常に不満 :0(0%) ・不明 :61(22%) </td> </tr> </table>	<施設設備の満足度>(270人中) ・非常に満足 :35(13%) ・やや満足 :45(17%) ・普通 :164(61%) ・やや不満 :23(8%) ・非常に不満 :3(1%) ・不明 :0(0%)	<使用料の満足度>(270人中) ・非常に満足 :26(10%) ・やや満足 :21(8%) ・普通 :154(57%) ・やや不満 :8(3%) ・非常に不満 :0(0%) ・不明 :61(22%)
<施設設備の満足度>(270人中) ・非常に満足 :35(13%) ・やや満足 :45(17%) ・普通 :164(61%) ・やや不満 :23(8%) ・非常に不満 :3(1%) ・不明 :0(0%)	<使用料の満足度>(270人中) ・非常に満足 :26(10%) ・やや満足 :21(8%) ・普通 :154(57%) ・やや不満 :8(3%) ・非常に不満 :0(0%) ・不明 :61(22%)		
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	① 意見: トイレの数が少ない。洋式の数が少ない。様式トイレを増やしてほしい等。 対応: 譲り合ってご利用いただくよう促した。また、その他の要望についても理解していただけるよう説明している。 ② 意見: 換気のため窓を開けていたので寒かった。寒さで体調が悪くなった。 対応: 感染症対策として換気を実施していることを説明、掲示している。		

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ○A ●B ○C
所見	令和3年度と比較して、コロナの落ち着き具合とともに、施設の一般利用率が徐々に増えている。ただ、神戸市から令和5年度以降の指定管理者制度の方針を伝え、この体制が続かないことがわかっていたにしても、ホームページ更新等の利用率を上げる努力が見られなかったことが残念である。また、請求書の遅延という契約に関わる大きな事項に関して、的確に履行されなかったことを大きく捉え、今回の評価とする。