

ひまわり収集について

環境局業務課
2024年3月



- ご担当のサービス利用者等が、
「新たにひまわり収集利用を希望される場合」
「現在、ひまわり収集を利用している場合」
に、特にご確認いただきたいところをまとめました。
- 制度をご存知の方も、「ひまわり収集マニュアル」と一緒に今一度ご確認ください。



クリーンステーションまでごみを出すことができない、ひとり暮らしのお年寄りや障がいのある人などを対象に、環境局職員が玄関先までごみを収集に伺うサービスです。

<https://www.city.kobe.lg.jp/a04164/kurashi/recycle/gomi/shisaku/arikata/jigyosha.html>

〔Point〕

ひまわり収集は、総合的な福祉的判断に基づいて行われるべきとの考えから、支援者（関わりのあるケアマジャー・あんしんすこやかセンター・相談支援専門員等）を通じて申し込みを行っていただくこととしています。



利用希望者本人がごみ出しできない状況で、身近な人や、介護保険等のサービスが利用できない方と判断された方について、「申込事前確認書」を提出してください。
詳細は、HP掲載の「ひまわり収集マニュアル」参照。

〔Point〕

本人がごみ出しできず、他のごみ出し支援を受けられない「対象者」か、精査をお願いします。
(マニュアルにて対象者の要件の確認をお願いします)



介護度等の見直し時期を目処に、本人の状況を確認するとともに、本人が入院してごみが排出されていない等、安否が確認できないときは、環境局から支援者に連絡させていただいています。

〔Point〕

担当のサービス利用者がひまわり収集を利用しているかどうか、確認いただき、変更内容に応じ、書類を提出いただくとともに、介護事業者の連絡先及び担当ケアマネジャー等支援者が変わられた場合は、必ず環境局事業所へご連絡ください。



- 大型ごみの宅内からの持ち出し支援のモデル実施
 - ・民間の収集運搬業者による、大型ごみの建物内からの持ち出し支援（有料）をモデル実施しています。
 - ・対象世帯
以下の方々に構成されている世帯
①要介護認定者 ②要支援認定者 ③障がい者
（年少者（満16未満の方）が同居している場合も含む）
 - ・手数料
大型ごみ処理手数料＋1点あたり600円（1回3点まで）
 - ・申込方法
神戸市大型ごみ受付センターへ電話で申込みください。
電話：078-392-7953（午前9時から午後4時、祝日含）

