

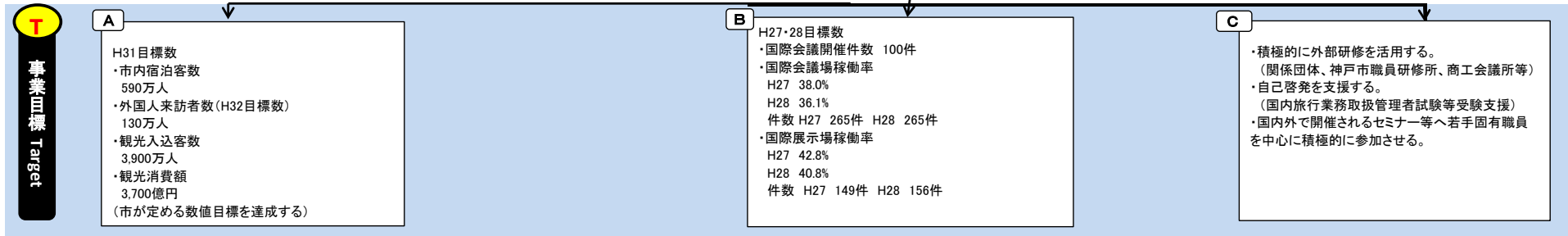
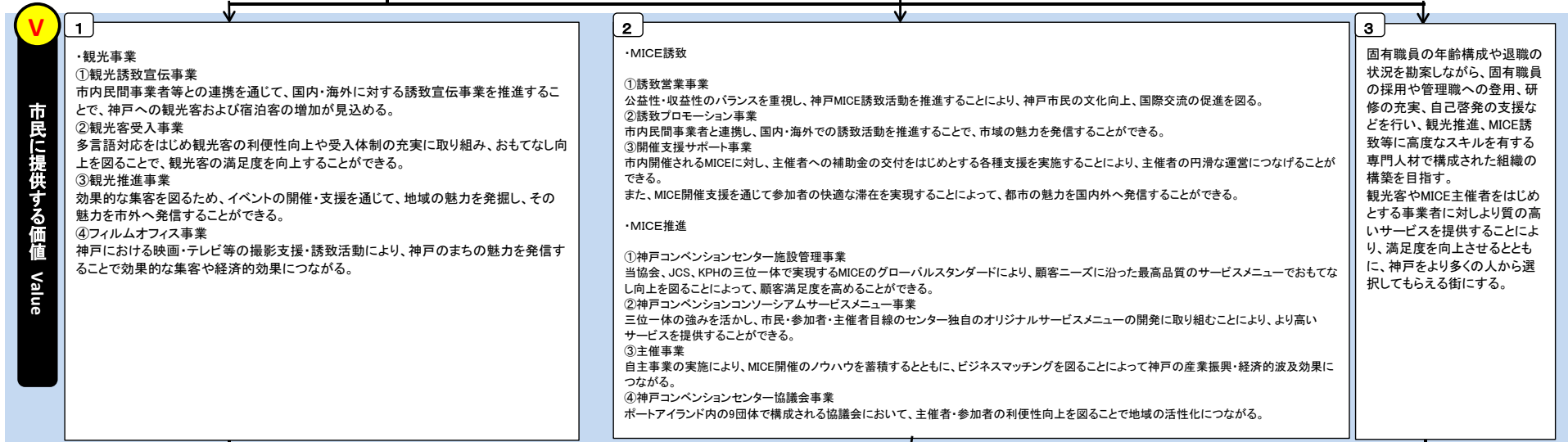
ミッション・価値・目標設定シート(MVTシート)

様式2-1(旧)

○基本情報

団体名	(旧)一般財団法人 神戸国際観光コンベンション協会	所管局名	経済観光局
記載日	平成29年9月29日		
設立目的	観光事業を国内外において推進するとともに、コンベンションの誘致・支援等の事業を行うことにより、神戸経済の発展と市民文化の向上、さらには国際交流及び国際親善に寄与することを目的とする。		

M 市が団体として求める(Mission)	長期	国際観光の推進、周遊と滞在につながる観光の推進、MICE誘致・支援等の公益的な事業を実施することにより、神戸経済の発展と市民文化の向上、さらには国際交流及び国際親善に寄与することを求める。
	5年	<p>1. 民間事業者との連携による事業実施、公的団体による各民間事業者間のマッチング、施設の運営、観光イベントの実施等により神戸への誘客促進、受入体制の充実を図る</p> <p>2. コンベンションを核とするMICE誘致の推進</p> <p>3. 観光・コンベンションの誘致機能などの強化を担う固有職員の育成</p> <p>上記ミッションの実施により、本市のH31年目標値(観光入込客数等)の達成を図る</p> <p>【2020ビジョン及び部門別計画等との関わり】 市はマーケティングや集計・分析に基づく施策の策定、事業の企画を担い、協会は主に事業を進めていくうえでの実行部隊としての役割を担い、緊密な協力・連携により計画を進める。</p>



ミッション・価値・目標設定シート(MVTシート)

様式2-1(新)

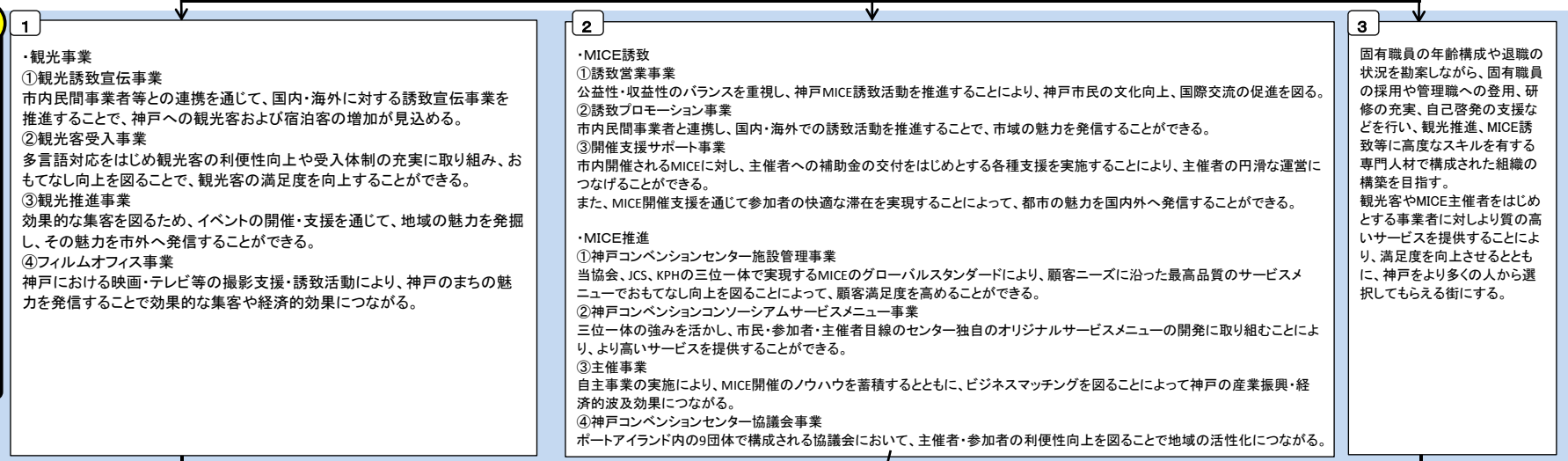
○基本情報

団体名	一般財団法人 神戸観光局	所管局名	経済観光局
記載日	平成30年8月17日		
設立目的	観光事業を国内外において推進するとともに、コンベンションの誘致・支援等の事業を行うことにより、神戸経済の発展と市民文化の向上、さらには国際交流及び国際親善に寄与することを目的とする。		

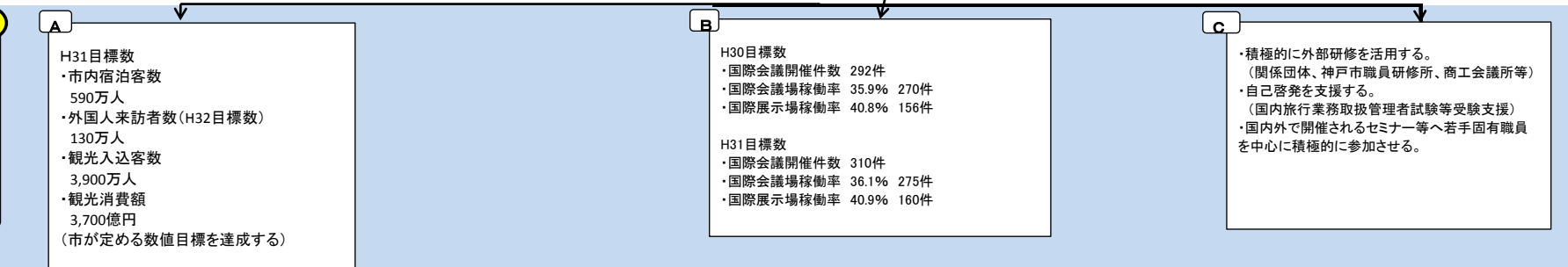
M 中長期的な使命・Mission

長期	国際観光の推進、周遊と滞在につながる観光の推進、MICE誘致・支援等の公益的な事業を実施することにより、神戸経済の発展と市民文化の向上、さらには国際交流及び国際親善に寄与することを求める。
5年	1. 民間事業者との連携による事業実施、公的団体による各民間事業者間のマッチング、施設の運営、観光イベントの実施等により神戸への誘客促進、受入体制の充実を図る 2. コンベンションを核とするMICE誘致の推進 3. 観光・コンベンションの誘致機能などの強化を担う固有職員の育成 上記ミッションの実施により、本市のH31年目標値(観光入込客数等)の達成を図る
年	【2020ビジョン及び部門別計画等との関わり】 市はマーケティングや集計・分析に基づく施策の策定、事業の企画を担い、協会は主に事業を進めていくうえでの実行部隊としての役割を担い、緊密な協力・連携により計画を進める。

V 中期的な価値・Value



T 数値目標・Target



平成29年度 ミッションの達成評価シート1 [1次評価]

		記載日	平成30年8月17日
団体名	一般財団法人神戸観光局	所管局名	経済観光局

○団体による自己評価[1次評価]

事業No.	1-A	主要事業(様式1-3)との関わり	あり(事業番号:1~9)
H29事業目標	H29目標値 (市が設定するKPI(重要業績評価指標)及びH28実績値に基づき市が算定) ・市内宿泊客数:534万人 ・外国人来訪者数:126万人 ・観光入込客数:3,633万人 ・観光消費額:3,355億円		
H29実績評価	・市内宿泊客数:536万人 ・外国人来訪者数:134万人 ・観光入込客数:3,925万人 ・観光消費額:3,442億円		評価
	国内外における観光セミナー・商談会をはじめ、市内観光事業者との現地旅行会社・マスコミ訪問や招請事業の実施により、神戸の魅力発信と旅行商品の造成促進に努めるとともに、観光客のおもてなしの充実に取り組んだ結果、外国人観光客数は目標を上回る一定の伸びを示した。 市内宿泊客数、観光客入込客数、観光消費額についても、神戸開港150年関連イベントの開催や、メリケンパークのリニューアル等の要因もあり、目標数値を上回る結果となった。		S (A) B C
H30事業目標	H30目標値 (市が設定するKPI(重要業績評価指標)及びH28実績値に基づき算定) ・市内宿泊客数:563万人 ・外国人来訪者数:150万人 *目標130万人前倒し達成のため上方修正 ・観光入込客数:3,900万人 ・観光消費額:3,571億円		
評価担当者	観光部 担当部長 市邊 裕喜		

事業No.	2-B	主要事業(様式1-3)との関わり	あり(事業番号:1, 5, 8)
H29事業目標	・国際会議開催件数 200 件 ・国際会議場稼働率 35.8% 件数 265件 ・国際展示場稼働率 40.7% 件数 153件		
H29実績評価	・国際会議件数 405件 (市が設定するKPI(重要業績評価指標)に基づき算定) ・国際会議場稼働率 25.8% 件数 278件 ・国際展示場稼働率 42.9% 件数 150件		評価
	観光庁が指定したグローバルMICE都市として、日本政府観光局(JNTO)などと協力し、年複数回、海外見本市へ出展するなど誘致プロモーション活動を積極的に展開した結果、目標を大きく上回る国際会議の開催件数となった。 国際展示場の実績は昨年に届かなかったが、国際会議場は増加し、会議場と展示場をあわせると、微減(△13件)の利用状況であった。		(S) A B C
H30事業目標	・国際会議開催件数 292件 ・国際会議場稼働率 35.9% 270件 ・国際展示場稼働率 40.8% 156件		
評価担当者	MICE誘致部 部長 黒田 美香		

事業No.	3-C	主要事業(様式1-3)との関わり	なし
H29事業目標	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に外部研修等を活用する。 (神戸市職員研修所、全国公益法人協会等) ・資格取得、自己啓発を支援する。 (国内旅行業務取扱管理者試験・公益法人会計検定試験の受験支援、ビジネススキル向上を目的とした、助成支援(上限20万円/年)、観光コンベンション関連施設等視察支援制度の活用) 		
H29実績評価	1. 神戸市職員研修所、全国公益法人協会などが主催する、研修・セミナー等を積極的に受講させ、人材育成に努めた。 <ul style="list-style-type: none"> ・34件受講 2. 視察支援制度を創設するなど、資格取得、自己啓発の支援に努めた。 <ul style="list-style-type: none"> ・国内旅行業務取扱管理者試験 固有職員 33名中2名受験、1名合格 (合格者累計6名) ・公益法人会計検定試験(3級) 1名受験、1名合格 ・日商簿記検定(3級) 1名受験、1名合格 ・日商簿記検定(2級) 1名受験、1名合格 ・ビジネススキル向上を目的とした助成制度 利用者:5名(英会話、ファイナンシャルプランナー、MPI等) ・観光コンベンション関連施設等視察支援制度 新規採用職員2名が利用 		評価 S A B C
	H30事業目標 <ul style="list-style-type: none"> ・積極的に外部研修等を活用する。 (神戸市職員研修所、全国公益法人協会等) ・資格取得、自己啓発を支援する。 (国内旅行業務取扱管理者試験・公益法人会計検定試験の受験支援、ビジネススキル向上を目的とした、助成支援(上限20万円/年)、観光コンベンション関連施設等視察支援制度の活用) 		
評価担当者	常務理事(経営推進部長 事務取扱) 藤重 敏郎		

平成29年度 ミッションの達成評価シート2 [2次評価]

		記載日	平成30年8月30日
団体名	一般財団法人神戸観光局	所管局名	経済観光局

○所管局による総合評価(ミッションの達成評価)[2次評価]

コメント	<p>【ミッション毎の評価】</p> <p>1 ……評価 A (上記評価の理由) 国内外における観光プロモーションを行い、魅力発信と旅行商品の造成促進に努めた結果、市内宿泊客数と外国人来訪者数は目標を上回り、観光入込客数は目標対比で108%を達成した。</p> <p>2 ……評価 A (上記評価の理由) 展示場の開催件数は目標を下回ったものの、日本政府観光局(JNTO)との協力による積極的な誘致プロモーションを行うことで、国際会議場・展示場での合計開催件数では目標を大きく上回ることができた。他都市との競争が激化する中、MICE誘致のための環境整備を進めながら前年並みの実績を確保している。</p> <p>3 ……評価 A (上記評価の理由) 自己啓発の支援を目的とした助成制度により、固有職員のキャリアアップや能力・モチベーションの向上に努めていることは評価できる。</p> <p>【総合評価の理由】 市が定める目標達成に向けて、H29年度中にDMO組織「神戸観光局」として発足し観光振興施策を一元的に展開しながら観光客誘致に努めている。観光入込客数も増加しており、今後も神戸の活性化に一層取り組んでいってほしい。</p>	総合評価
		<p>S</p> <p>A</p> <p>B</p> <p>C</p>
対応方法 (総合評価がB又はCの場合は必ず記載)		
評価担当者	経済観光局観光MICE部観光企画課 課長 星島 淳一	