

○基本情報

記載日

平成29年9月29日

団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局
設立目的	都市緑化、公園緑地及び動物園に関する事業を通して、市民や行政との協働の理念による潤いと彩りあふれる市民生活の実現を推進し、市民に憩いと安らぎの場を提供することにより、市民の健康増進、余暇活動の促進及び教育文化の向上に寄与することを目的とする。		

M

市が団体に求めるミッション Mission

長期	<ul style="list-style-type: none"> ・都市緑化、公園緑地及び動物園に関する事業のうち公共では困難な分野について、民間の持つ機動性やノウハウを活用しながら推進する法人として、行政の補完を効率的・効果的に果たし、市民・事業者・行政をつなぎながら、市民サービスの向上を図る。 ・また、公益財団法人の特色を活かしながら、自主的・自律的な経営を行い、安定的な公的サービスの提供により一層努める。
5年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信頼され、魅力あるまちづくりへの貢献 2. 安定した財政基盤の確立 3. 公益事業推進の観点から、技術やノウハウの蓄積・継承を行えるよう、人材の確保や育成について取り組むこと。
年	<p>【2020ビジョン及び部門別計画等との関わり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑の基本計画(グリーンコウベ21プラン)の推進

V

市民に提供する価値

1	<p>【公益事業の推進】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①市民の緑化意識の高揚と緑化活動支援。 ②都市公園、自然公園、緑地等の保全と多様な利活用の促進。 ③動物に関する知識の普及と理解の増進。 <p>といった事業を公益財団法人として行政の補完的な役割を行政と連携しながら実施することにより、一層の市民サービスの向上を図る。</p>
2	<p>【収益事業の充実】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公益事業におけるサービスが安定的に受けられる。 ・便利施設の提供などにより市民サービスが向上する。
3	<p>【組織・体制の強化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・人材の確保・育成を進め、技術やノウハウの継承を図ることにより、ミッションを安定的・継続的に遂行する。

T

事業目標 Target

A	<ul style="list-style-type: none"> ・市民の緑化意識の高揚を図るため緑化啓発イベントの実施や、緑化ボランティアの活動支援・育成に取り組む。 ・伝統的な園芸文化の継承と広く市民に菊花に親しむ機会を提供するため神戸菊花展を毎年開催。 ・花壇管理事業や緑化ボランティア活動により、神戸のまちを花と緑の彩りが美しいまちとして、地域や神戸市外の方にも楽しんでいただく。
B	<ul style="list-style-type: none"> ・各有料公園における計画入園者数の達成。 ・一般公園の多様な利活用の促進として、公園を場とした環境学習の実施。 ・有料公園等の多様な利活用として社会教育活動への取り組み。 ・公園を拠点とした市民のスポーツ振興と健康増進、スポーツ普及イベントの開催。 ・協会の経験・ノウハウを活かした新規事業の開拓。
C	<ul style="list-style-type: none"> ・動物園を場として様々な動物に関する知識の普及や理解増進のための事業を随時実施。 ・学術的資料等の保管・継承を着実に実施。
D	<ul style="list-style-type: none"> ・契約方法の見直し。 ・レストラン、売店の公募を実施。 ・新たな収益事業の開拓。
E	<ul style="list-style-type: none"> ・契約事務・技術職員(有期)の採用を毎年実施。 ・有期職員の固有職員への登用選考を毎年実施。 ・職員研修の充実。

○基本情報

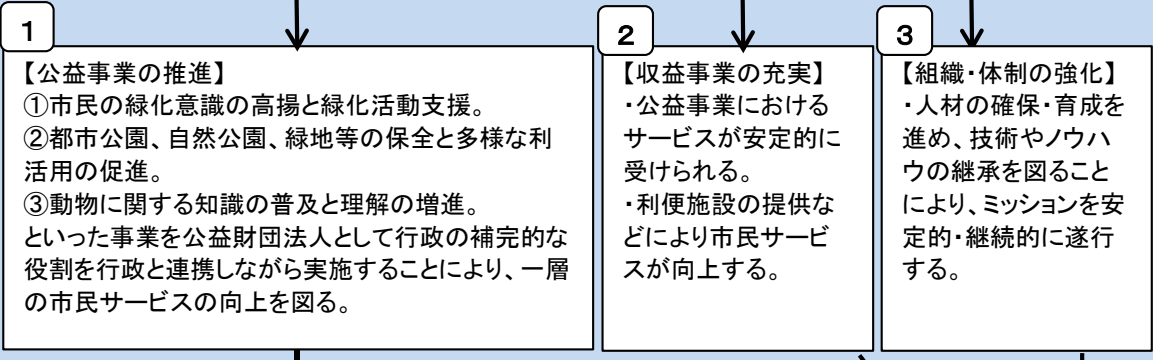
記載日 平成30年9月29日

団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局
設立目的	都市緑化、公園緑地及び動物園に関する事業を通して、市民や行政との協働の理念による潤いと彩りあふれる市民生活の実現を推進し、市民に憩いと安らぎの場を提供することにより、市民の健康増進、余暇活動の促進及び教育文化の向上に寄与することを目的とする。		

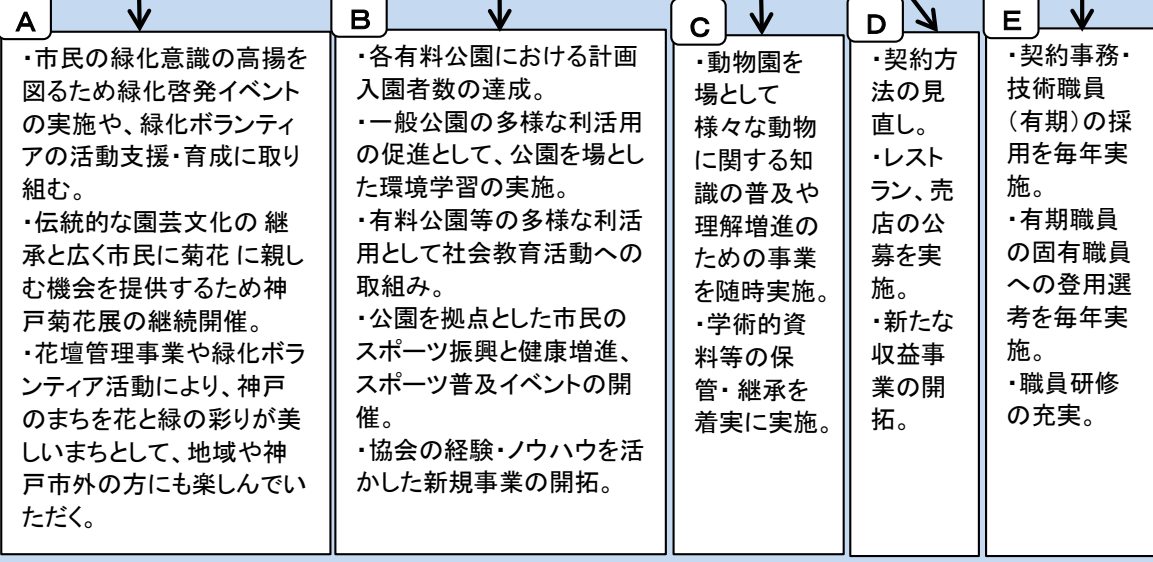
M 市が団体に求めるミッション Mission

長期	<ul style="list-style-type: none"> ・都市緑化、公園緑地及び動物園に関する事業のうち公共では困難な分野について、民間の持つ機動性やノウハウを活用しながら推進する法人として、行政の補完を効率的・効果的に果たし、市民・事業者・行政をつなぎながら、市民サービスの向上を図る。 ・また、公益財団法人の特色を活かしながら、自主的・自律的な経営を行い、安定的な公的サービスの提供により一層努める。
5年	<ol style="list-style-type: none"> 1. 信頼され、魅力あるまちづくりへの貢献 2. 安定した財政基盤の確立 3. 公益事業推進の観点から、技術やノウハウの蓄積・継承を行えるよう、人材の確保や育成について取り組むこと。
年	<p>【2020ビジョン及び部門別計画等との関わり】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緑の基本計画(グリーンコウベ21プラン)の推進

V 市民に提供する価値



T 事業目標 Target



平成29年度 ミッションの達成評価シート1 [1次評価]

		記載日	平成30年9月29日
団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局

○団体による自己評価[1次評価]

事業No.	1-A	主要事業(様式1-3)との関わり	あり(事業番号:1、4)
H29事業目標	1. 花と緑のまち推進事業における円滑な管理運営を実施 2. 六甲山もりづくり基金事業 寄附金募集および六甲山の森づくりに関する活動の実施		
H29実績評価	1. 花と緑のまち推進事業における円滑な管理運営を実施。 緑化啓発イベント(花のフェスタこうべ2018, グリーンフェスタこうべ2018) 2. 花壇管理 花のプロムナード花壇(28か所)、ふれあい花壇(10か所)、 フラワーほっと花壇(6か所)、スポンサー花壇(10か所) 3. 市民ボランティア等との協働による地域緑花事業 花みどり市民ネットワーク、緑化クラブKOBEへの活動支援 4. 六甲山もりづくり基金事業の実施 森林から出る発生材等の【森の恵み】の活用についての検討…Kobeもりの木プロジェクト等の活動、六甲山材を使用した粘土の開発		評価 S (A) B C
H30事業目標	1. 花と緑のまち推進事業における円滑な管理運営を実施 2. 六甲山もりづくり基金事業 寄附金募集及び六甲山の森づくりに関する活動の実施		
評価担当者	総務課長 吉田明央		

事業No.	1-B	主要事業(様式1-3)との関わり	あり(事業番号:5、6、7、8)																												
H29事業目標	1. 有料公園の計画入場者数の達成 須磨離宮公園:247千人、森林植物園:225千人、あいな里山公園:140千人 2. 指定管理施設の収支均衡 3. 協会の経験・ノウハウを活かした事業の確保																														
H29実績評価	1. 有料公園の計画入場者数の達成 ・須磨離宮公園は、297,484人を動員し目標達成。 ・森林植物園は、228,659人を動員し目標達成。 ・あいな里山公園は、39,795人の動員にとどまり目標未達成。 2. 指定管理等施設の収支均衡 <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th></th> <th>事業費</th> <th>事業収入</th> <th>当期利益</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>〈須磨離宮公園〉</td> <td>177,176千円</td> <td>178,105千円</td> <td>929千円</td> </tr> <tr> <td>〈森林植物園〉</td> <td>174,301千円</td> <td>175,562千円</td> <td>1,261千円</td> </tr> <tr> <td>〈神戸総合運動公園〉</td> <td>541,295千円</td> <td>545,755千円</td> <td>4,460千円</td> </tr> <tr> <td>〈あいな里山公園〉</td> <td>281,855千円</td> <td>282,374千円</td> <td>519千円</td> </tr> <tr> <td>〈大原山・椋谷公園〉</td> <td>234千円</td> <td>1,111千円</td> <td>877千円</td> </tr> <tr> <td>〈相楽園〉</td> <td>522千円</td> <td>350千円</td> <td>▲172千円</td> </tr> </tbody> </table> 3. あいな里山公園(国営明石海峡公園神戸地区 市場化テスト)の管理運営 ・アクセスの未整備等による入園者数の減は国も理解しており、アクセスについては改善予定である。 受託者である協会として達成すべき事項は、(話題性のあるプレスリリースを週1回実施するなど)「広報件数」や「利用者満足度」は全てクリアしている。 4. 有料公園等の利用者へのサービス向上と来園者増の増員対策 ・旅行会社のツアー造成、観光券契約の締結 11,957人 ・森林植物園、須磨離宮公園にPOSレジシステムを導入し、迅速な入園料の徴収			事業費	事業収入	当期利益	〈須磨離宮公園〉	177,176千円	178,105千円	929千円	〈森林植物園〉	174,301千円	175,562千円	1,261千円	〈神戸総合運動公園〉	541,295千円	545,755千円	4,460千円	〈あいな里山公園〉	281,855千円	282,374千円	519千円	〈大原山・椋谷公園〉	234千円	1,111千円	877千円	〈相楽園〉	522千円	350千円	▲172千円	評価 S (A) B C
	事業費	事業収入	当期利益																												
〈須磨離宮公園〉	177,176千円	178,105千円	929千円																												
〈森林植物園〉	174,301千円	175,562千円	1,261千円																												
〈神戸総合運動公園〉	541,295千円	545,755千円	4,460千円																												
〈あいな里山公園〉	281,855千円	282,374千円	519千円																												
〈大原山・椋谷公園〉	234千円	1,111千円	877千円																												
〈相楽園〉	522千円	350千円	▲172千円																												
H30事業目標	1. 有料公園の計画入場者数の達成 須磨離宮公園:247千人、森林植物園:225千人、あいな里山公園:140千人 2. 指定管理施設の収支均衡 3. 協会の経験・ノウハウを活かした事業の確保																														
評価担当者	総務課長 吉田明央																														

平成29年度 ミッションの達成評価シート1 [1次評価]

		記載日	平成30年9月29日
団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局

○団体による自己評価[1次評価]

事業No.	1-C	主要事業(様式1-3)との関わり	なし
H29事業目標	1 動物科学資料館の利用促進 教育支援事業市利用者数について ①利用学校数200校を上回る ②利用人数16,000人を上回る		
H29実績評価	1 教育普及活動 ・利用学校数 243校 利用人数 18,397人 2 特別展の開催 ・動物科学資料館30周年特別展「動物からのメッセージ」 ・動物科学資料館30周年記念事業 …剥製展「王子動物園で活動した動物たち」 ※剥製展示室(新設)にて 記念展示「動物科学資料館の30年をふりかえろう」 ・動物科学資料館30周年記念特別記念講演会 4回実施		評価
			S A B C
H30事業目標	1 動物科学資料館の利用促進 教育支援事業市利用者数について ①利用学校数200校を上回る ②利用人数16,000人を上回る		
評価担当者	総務課長 吉田明央		

事業No.	2-D	主要事業(様式1-3)との関わり	あり(事業番号:9、10)
H29事業目標	1. 公益事業等の実施に必要な財源の確保 平成29年度予算302百万円の収益確保 2. レストラン等の公募の検討・実施 3. 新規売店等の検討		
H29実績評価	1. 公益事業等の実施に必要な財源の確保 集客が多く見込まれる秋の台風被害や気候変動等により、昨年度から集客を減らす(例:秋のローズフェスティバル 49,202人⇒15,795人 梅見会 19,075人⇒8,603人)中、旅行会社のツアー造成、観光券契約の締結(11,957人)に取り組み新たな集客に努めるとともに、森林植物園、須磨離宮公園にPOSレジシステムを導入し、迅速な入園料の徴収を始めるなど、新たな利用者サービスに取り組んだことにより、296百万円の収益を確保した。 2. レストラン等の公募の実施 須磨離宮公園のレストランの委託先事業者が平成30年6月に営業を終了することに伴い、公募準備を行った。 (※第4期指定管理について、H29.12月に指定を受けた) 3. 新規出店等の検討 マーケティングリサーチによる新たなニーズの把握、事業者公募による物販・飲食施設のトータルでの運営・活用、ビジネスパートナー事業の拡充の検討を行った。		評価
			S A B C
H30事業目標	1. 公益事業等の実施に必要な財源の確保 平成30年度予算302百万円の収益確保 2. レストラン等の公募の検討・実施 3. 新規売店等の検討		
評価担当者	総務課長 吉田明央		

平成29年度 ミッションの達成評価シート1 [1次評価]

		記載日	平成30年9月29日
団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局

○団体による自己評価[1次評価]

事業No.	3-E	主要事業(様式1-3)との関わり	なし
H29事業目標	1. 適切な経費の執行管理 2. 計画的な人員配置 3. 組織の適正規模の不断の見直し 4. 各所属におけるマニュアルの整備 5. 円滑な業務遂行を目的とした所属間、所属内ミーティングの実施 6. 働きやすい(清潔・安全・明るい)職場環境づくり		
H29実績評価	1. 適切な経費の執行管理 ・予算編成より経理区分ベースから事業区分ベースに変更し、合わせて経理システムを改修。 2. 計画的な人員配置 ・業務量の把握、最適な人員配置の検討、高齢者(60歳以上)の活用を実施。 3. 組織の適正規模の不断の見直し ・現状・問題把握のための所属ヒアリングを実施。 4. 各所属におけるマニュアルの整備 ・マニュアルの作成及び改訂を実施。 ・協会諸規程(就業規則、給与規程等)の改正 5. 円滑な業務遂行を目的とした所属間、所属内ミーティングの実施 ・定例会議、ミーティング、定期的な現地確認等実施した。 6. 働きやすい(清潔・安全・明るい)職場環境づくり ・環境整理、害虫駆除、安全パトロール等を実施した。		評価
			S ○ A B C
H30事業目標	1. 適切な経費の執行管理 2. 計画的な人員配置 3. 組織の適正規模の不断の見直し 4. 各所属におけるマニュアルの整備 5. 円滑な業務遂行を目的とした所属ヒアリング、所属内ミーティングの実施 6. 働きやすい(清潔・安全・明るい)職場環境づくり		
評価担当者	総務課長 吉田明央		

平成29年度 ミッションの達成評価シート2 [2次評価]

		記載日	平成30年10月9日
団体名	神戸市公園緑化協会	所管局名	建設局

○所管局による総合評価(ミッションの達成評価)[2次評価]

コメント	<p>【ミッション毎の評価】</p> <p>1 公益事業の推進……評価 A (上記評価の理由) 1-Aの事業では、花と緑のまち推進事業における円滑な管理運営を実施するとともに、花壇管理や花みどり市民ネットワーク等への活動を支援している。また、六甲山もりづくり基金においては、森林から出る発生材等の活用について検討を行うなど、目標を達成している。 1-Bの事業では、あいな里山公園の管理運営については改善を要するが、有料公園の入場者数、指定管理等施設の収支均衡については概ね目標を達成している。また、旅行会社のツアー造成やPOSレジシステムの導入などにも取り組んでいる。 1-Cの事業では、動物科学資料館の教育支援事業について、利用学校数及び利用人数ともに目標を達成している。また、動物科学資料館30周年特別展、記念事業等を実施している。</p> <p>2 収益事業の充実……評価 A (上記評価の理由) 公益事業等の実施に必要な財源を確保し、新規出店等の検討も行っている。なお、目標としていた須磨離宮公園のレストランの公募については、調整のうえ平成30年度の実施となっている。</p> <p>3 組織・体制の強化……評価 A (上記評価の理由) 適切な経費の執行管理や計画的な人員配置、組織の適正規模の不断の見直し、各所属におけるマニュアルの整備、所属間、所属内ミーティングの実施などにより、目標を達成している。</p> <p>【総合評価の理由】 平成29年度の各ミッションについては、概ね当初の目標どおり達成されており、全体として「公共事業の推進」及び「収益事業の充実」、「組織・体制の強化」が図られていると評価できる。</p>	総合評価
		<p>S</p> <p>A</p> <p>B</p> <p>C</p>
対応方法 (総合評価がB又はCの場合は必ず記載)		
評価担当者	公園部管理課長 矢野 真也	